



венчурная
студия

Метаверс ВТБ

Стрим «Апробация новых технологий»



За прошедший год

Метаверс ВТБ прошел путь от первого прототипа до полноценного MVP, готового к дальнейшему масштабированию.

Продукт перешел на качественно новый уровень зрелости, позволяющий проводить тестирование на командах с реальными пользователями.



Существенно развита функциональность продукта и реализована интеграция с ВКС ДИОН

Проилотирован новый формат командных коммуникаций на реальных пользователях

Метаверс представлен рынку на конференции Data Fusion в качестве одной из площадок мероприятия

Продемонстрирован виртуальный аватар Тамара на форуме FINOPOLIS



Метавселенные

Перспектива к 2030+ году

Метавселенная (metaverse) — следующее поколение глобальной сети, состоящей из виртуальных пространств:

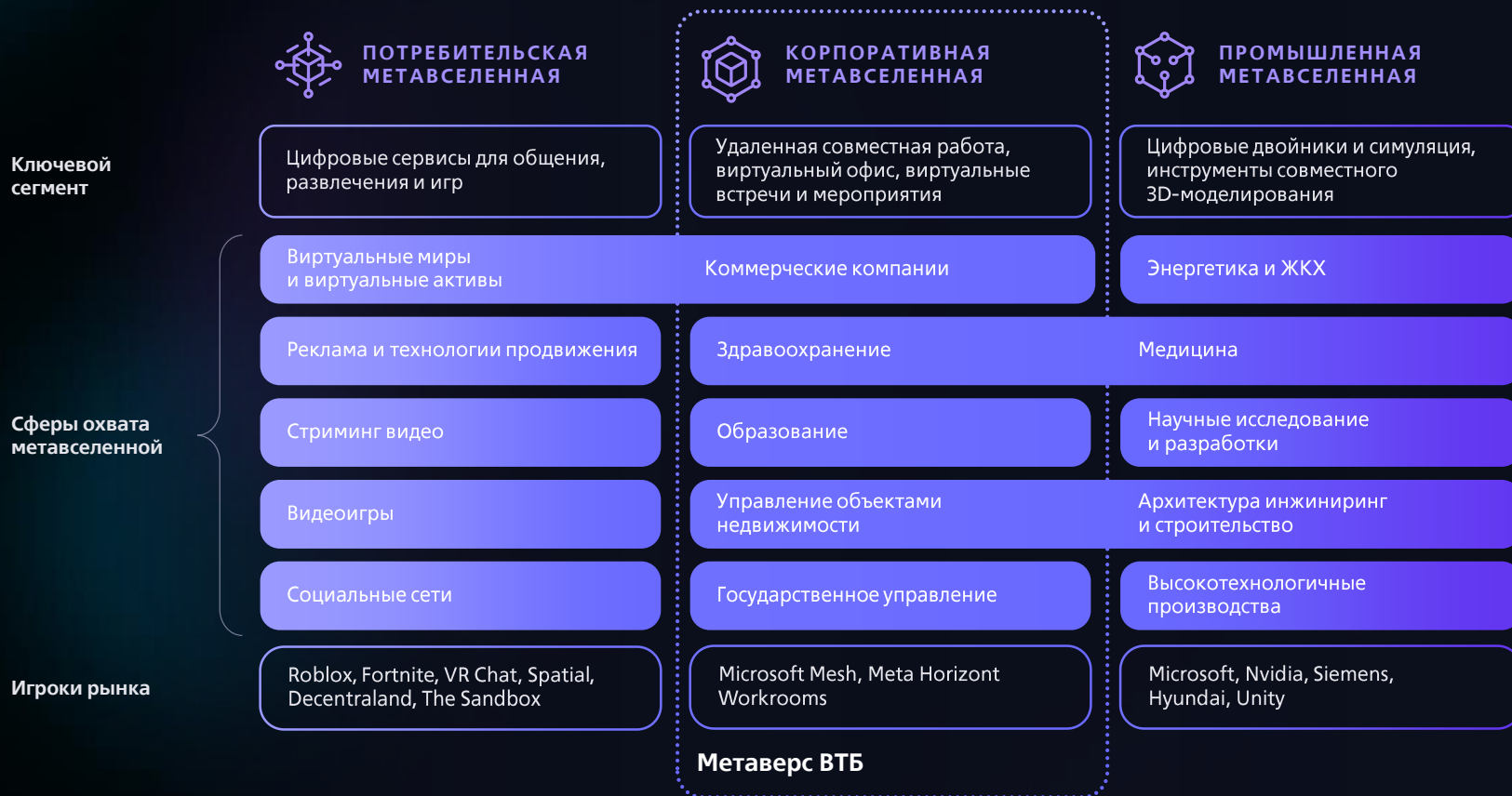
- в режиме реального времени 24*7
- неограниченное количество участников
- пользователи в виде трехмерных аватаров
- взаимодействие друг с другом, с объектами на локациях и создание нового пользовательского контента
- экономическая модель и совместимость цифровых активов
- связь с объектами реального мира

Текущее состояние рынка

После хайпа в 2020–2022 годах метавселенные перешли в более зрелую стадию. Игроки рынка создают прототипы будущего метаверса и ищут реальную пользу от применения иммерсивных сценариев взаимодействия для своих клиентов.



Типы метавселенных



Корпоративные метавселенные

Иммерсивные сценарии «корповерсов» сочетают лучшее от онлайн- и офлайн-коммуникаций, включая пространственное взаимодействие, совместное присутствие и погружение, которые создают ощущение физического взаимодействия в трехмерном цифровом пространстве.



Ценность корпоративных метавселенных

- Повышение качества внутрикомандных коммуникаций без необходимости физического присутствия
- Повышение вовлеченности и экономия внимания на встречах, в том числе во время обучающих семинаров
- Экономия затрат и времени сотрудников на проведении и участии в корпоративных мероприятиях
- Демократизации отношений и чувство единения
- Снятия корпоративного стресса

Высококвалифицированных сотрудников ждут не сокращения, а рост производительности к 2030 г.

Доля респондентов, считающих, что тренд приведет к росту производительности, %

| | Низко-квалифицированные работники | Средне-квалифицированные работники | Высоко-квалифицированные работники |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 1. Автоматизация бизнес-процессов с применением продвинутой аналитики | 17% | 31% | 35% |
| 2. Роботизация | 25% | 29% | 20% |
| 3. Генеративный ИИ | 12% | 25% | 35% |
| 4. Большие данные | 14% | 26% | 37% |
| 5. Аддитивное производство | 15% | 23% | 21% |
| 6. Интернет вещей | 26% | 30% | 31% |
| 7. Блокчейн | 16% | 22% | 32% |
| 8. Беспилотные транспортные средства | 27% | 29% | 21% |
| 9. Дополненная вирт. реальность | 17% | 24% | 27% |
| 10. Зеленая энергетика | 19% | 22% | 21% |
| 11. Метавселенные | 13% | 25% | 41% |

● Более 30% ● 20-30% ● Менее 20%

Источник: HeadHunter и «Яков и партнеры»

Метаверс ВТБ сейчас

Команда из 10 человек.

Стрим АНТ, Венчурная студия

Завершена стадия MVP

Продукт участвует в проверке гипотез об эффективности взаимодействия сотрудников в виртуальном мире

Движок Unreal engine 4.27

Обладает широкими возможностями создания и кастомизации игровых механик, визуальных элементов и анимации аватаров

Собственный набор инструментов и модулей

2d-стенд, 3д-проектор, стриминг видео, Lip Sync и анимационный контроллер

14 виртуальных локаций от квартала Москва-сити до иноземных планет

Клиентские платформы

Реализовано под Windows, создается клиент под MacOS, в перспективе поддержка Linux и VR-платформ

Сервера в открытом контуре на ресурсах T1.cloud

Интеграция с ВКС DION

Аутентификация, общий голосовой и текстовый чаты, демонстрация камеры из DION или трансляции трёхмерной локации в DION



Направление:

Внешние мероприятия

Метаверс ВТБ помогает укреплять технологический бренд ВТБ – пресс-релизы по использованию перспективной технологии, новости и подачи заявок на премии, подача на патенты.

DATA FUSION 2024

- Метавселенная ВТБ стала площадкой для проведения одной из экспертных дискуссий с участием Акселератора ВТБ, ДАДМ и нескольких российских стартапов, работающих с ИИ.
- ВТБ представил рынку Метаверс: нас заметили «Ведомости», мы получили положительную обратную связь от участников и аудитории, а общий охват коммуникаций превысил 200+ публикаций в СМИ и 800+ тыс. просмотров в соцсетях.



Хакатон MORE.Tech 5.0

Трек METAVERSE для 40 команд с задачей по разработке виртуального пространства для взаимодействия с цифровыми продуктами Банка.

Весенняя школа ВТБ'24

Проведение кейс-чемпионата для 100 студентов потока «Бизнес-информатика» с задачей использования Метаверса ВТБ в университетской среде.



Ссылка на запись
панельной дискуссии

Направление:

Инструмент для HR

Иммерсивная среда для адаптации и обучения сотрудников, позволяющая в игровом формате знакомить сотрудников с новой информацией, проверять изученный материал и обсуждать его с коллегами.

ШОУ-РУМ АКСЕЛЕРАТОРА ВТБ

Шоу-рум технологического подразделения с рассказом о возможностях команды и специфике работы:

- Квиз-викторина на знание рынка инноваций
- Игра-симулятор с визуализацией процесса пилотирования стартапов в Банке
- Отдельные виджеты по успешным пилотным проектам и полученным наградам Акселератора.



Квартал Москва-сити

Первый прототип бизнес-квартала с башнями ВТБ и Федерация для последующего использования в онбординге сотрудников или создании виртуального офиса.

T1 Пребординг

Офис для пребординга новых сотрудников T1, которые к моменту своего выхода в компанию смогут познакомиться с информацией о холдинге.

Командные коммуникации

Набор инструментов для командной работы с целью повышения эффективности взаимодействия сотрудников без требований их физического присутствия в офисе.

КОМАНДНЫЕ ВСТРЕЧИ

Проведения ретроспектив технологических команд по завершению спринта.

100% опрошенных пользователей понравился опыт проведения командных встреч в Метаверсе,
94% готовы повторять подобные встречи в будущем.



Игровой шутер

Отдельная арена-стрелялка для снятия напряжения с коллегами после проведения командной встречи.

Бизнес-игры и Тимбилдинги

Создание новых мини-игр с проработкой единого сценария и сюжета для проведения мероприятий распределенных команд, развивающих навыки совместной работы и повышающих командообразование в коллективе.

Цитаты обратной связи

- Повышает интерес к участию в рабочей встрече. Позволяет немного повеселиться после официальной части ретроспективы, что, на мой взгляд, объединяет членов команды.
- Вовлечённость в процесс, игровой формат встречи, эмоциональную разгрузку в рабочей рутине.
- Всегда лучше и продуктивнее обсуждать вопросы в расслабленной обстановке.
- Более свободное общение.
- Удаленно видишь хоть аватары коллег.
- Повышает настроение, аватары похожи на самих людей.
- Повышение вовлеченности.
- Свежее решение, которое позволяет в игровом формате обсудить рабочие вопросы.
- Игровая составляющая позволяет намного больше вовлечься в процесс, меньше отвлекаешься.
- Необычность формата (в целом необычно было и приятно, весело и с более радостным настроением обсуждали рабочие вопросы ретро).
- Фокус на происходящем.



Направление:

Виртуальные переговорные

Объединение возможностей онлайн и офлайн встреч и создания нового сервиса коммуникаций для повышения эффективности взаимодействия между сотрудниками при дистанционном режиме работы.

НОВЫЙ СЕРВИС СЕМЕЙСТВА DION

Платформа метаверса как одно из конкурентных преимуществ ДИОН – модуль для проведения виртуальных презентаций и деловых встреч.

Возможность проведения гибридных встреч между пользователями из ДИОН и Платформы ВТБ.



Виртуальные переговорные

Апробация прототипа нового коммуникационного сервиса с созданием дополнительных инструментов проведения встреч и новых механик интеграции с ДИОН.

Кинотеатр Дион.Видео

Разработка локации кинотеатра ДИОН.Видео для закрытого показа и обсуждения видео-контента между сотрудниками компании.

Направление:

Виртуальные аватары

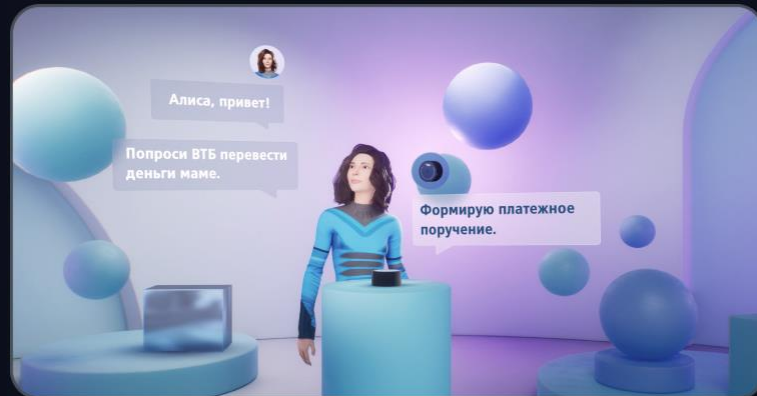
Использование компетенций технической команды Метаверса для разработки и сопровождения 3d-аватаров виртуальных помощников и ассистентов Банка.

FINOPOLIS 2023

В рамках форума Финополис был представлен один из вариантов будущего образа голосового помощника ВТБ.

На стенде Банка можно было пообщаться с виртуальным персонажем Тamarой, которая визуализировала возможности навыка ВТБ из Яндекс.Станции.

Проект выполнялся совместно со стримом Голосовых ассистентов РБ и командой коммуникаций блока Т.



Виртуальный помощник для каналов Розничного блока

Проработка пилотного проекта по внедрению трехмерного аватара голосового помощника в цифровые каналы и филиальную сеть Банка.

NeuroKolobok

Создание нового терминала с цифровым ассистентом совместно с управлением «Торгово-сервисные предприятия».

NPC в Метаверсе

Исследование имеющихся модулей ИИ для внедрения NPC ведущего или экскурсовода в виртуальные локации метавселенной.

Варианты применения Метаверса ВТБ



Тимбилдинг
и другие сюжетно-
ролевые игры



Цифровой двойник
мероприятия для
клиентов



Онбординг новых
сотрудников



Выделенная локация
под профессиональные
сообщества



Виртуальная экскурсия



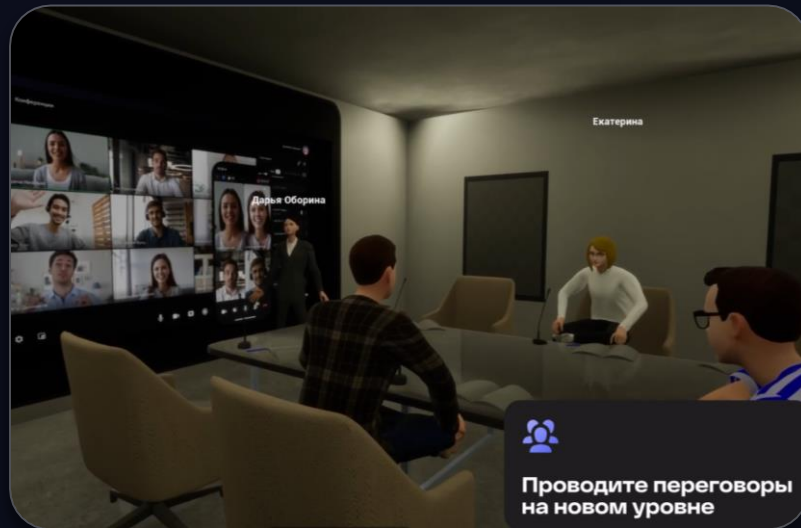
Бизнес-игры
и обучающие
мероприятия




Проведение демо и
переговоров в
виртуальной локации



Командные встречи
и ретроспективы





Внутренний чат
по тестированию
Метаверса ВТБ



Контакты для заказа
демонстраций и обсуждения
вариантов применения
Метаверса ВТБ



Константин Прошин
руководитель направления

[@gegomol](#)
KProshin@inno.tech



Сергей Судничников
руководитель группы
разработки

[@seregkache](#)
SSudnichnikov@inno.tech