



# ФУНКЦИОНАЛ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ Авто-Забота

Октябрь 2024  
Чебоксары

# Главная страница

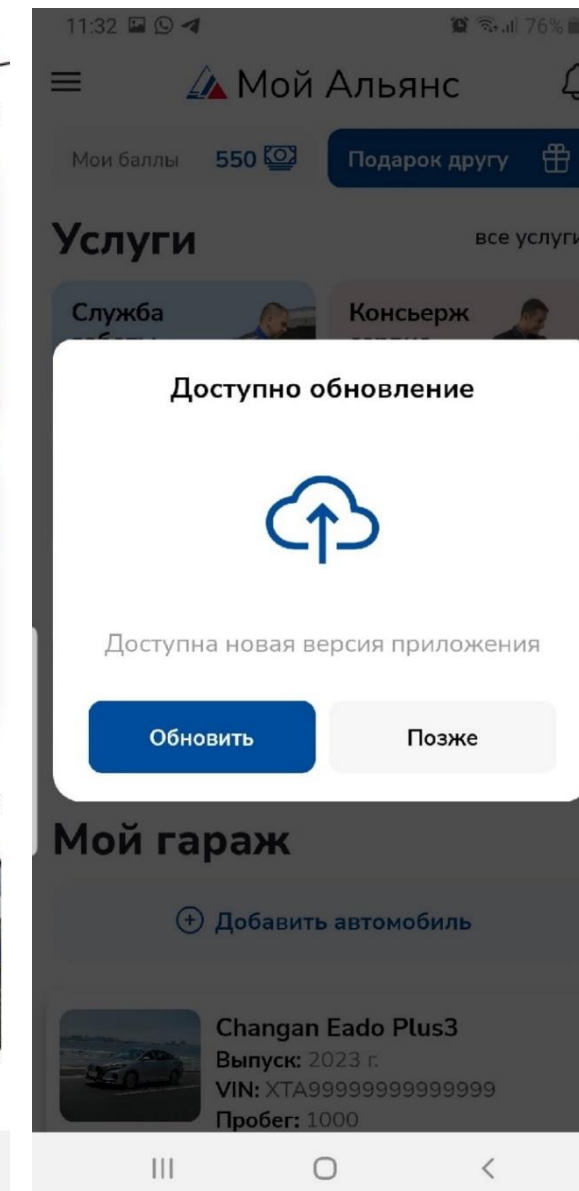
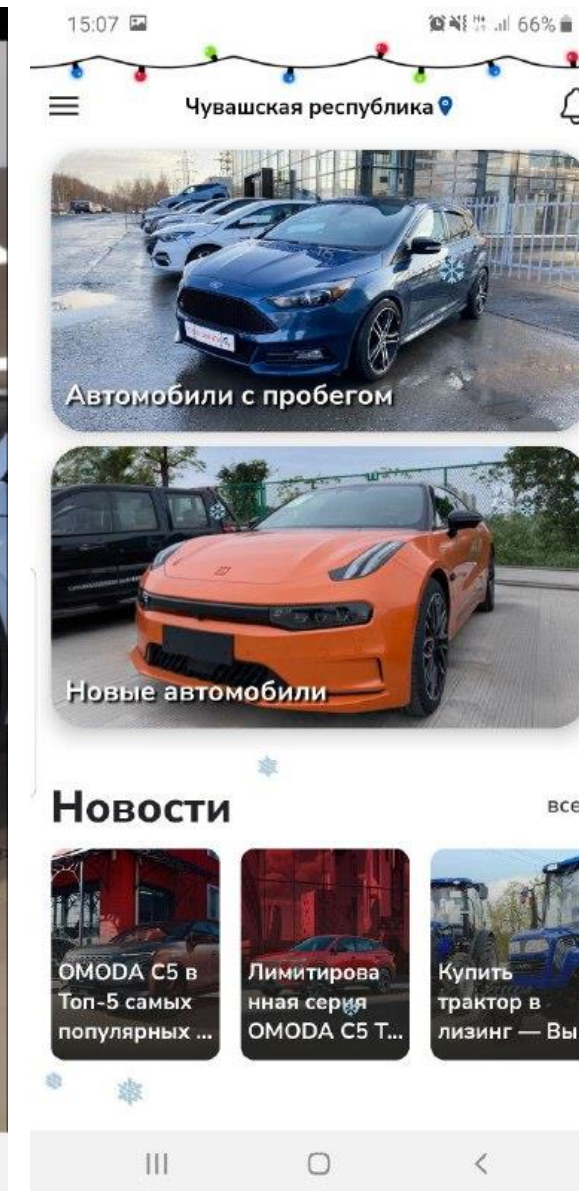


Отображены самые **актуальные** для клиента разделы:

- Бонусная программа (уровни и баллы)
- Информация об открытых записях на ремонт/заказ-нарядов/заказов авто или ЗЧ
- Сезонные акции
- Информация о своих автомобилях – гараж
- Возможность заказать услуги
- Самые популярные услуги (аренды, службы заботы, записи на СТО)
- Драйвы – развлекательный видео-контент
- Каталог автомобилей новых и с пробегом
- Каталог шин, аксессуаров
- Новости компании

При открытии приложения всплывают системные сообщения, например, о необходимости обновления.

Коммуникация с клиентами также проводится с использованием PUSH-уведомлений



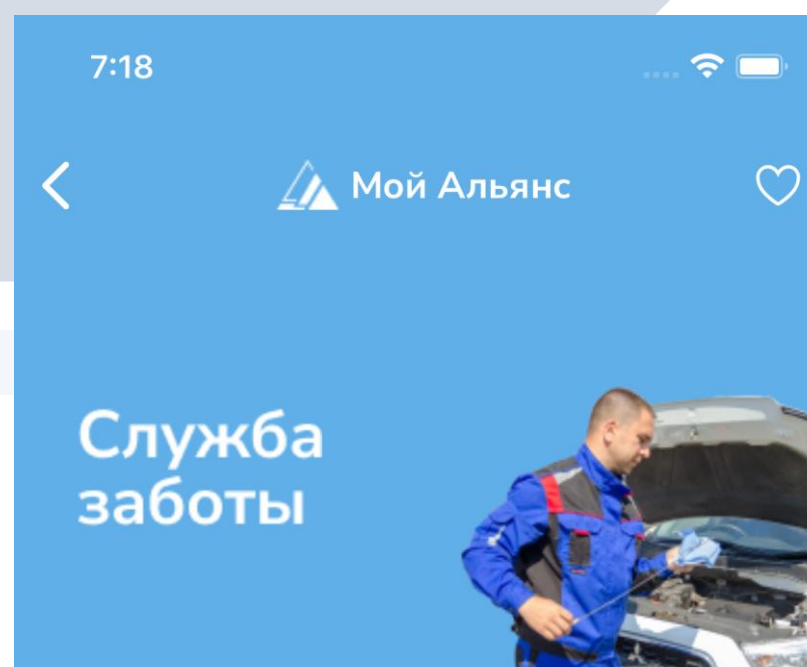
# Служба заботы

Система позволяет:

- ✓ вызвать специалистов к месту нахождения автомобиля клиента.
- ✓ посмотреть описание индикаторов автомобиля

Если индикатор критичный, то рекомендуется вызов службы заботы

- ✓ совершить видео-звонок к специалисту



Консультационная и выездная помощь на дороге:

- консультация специалиста по телефону и видеозвонку
- техническая помощь на месте поломки
- экстренная эвакуация автомобиля

Приехать сюда

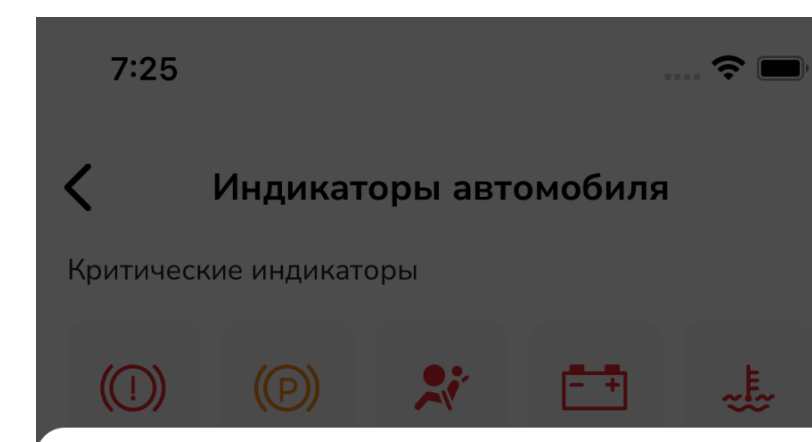
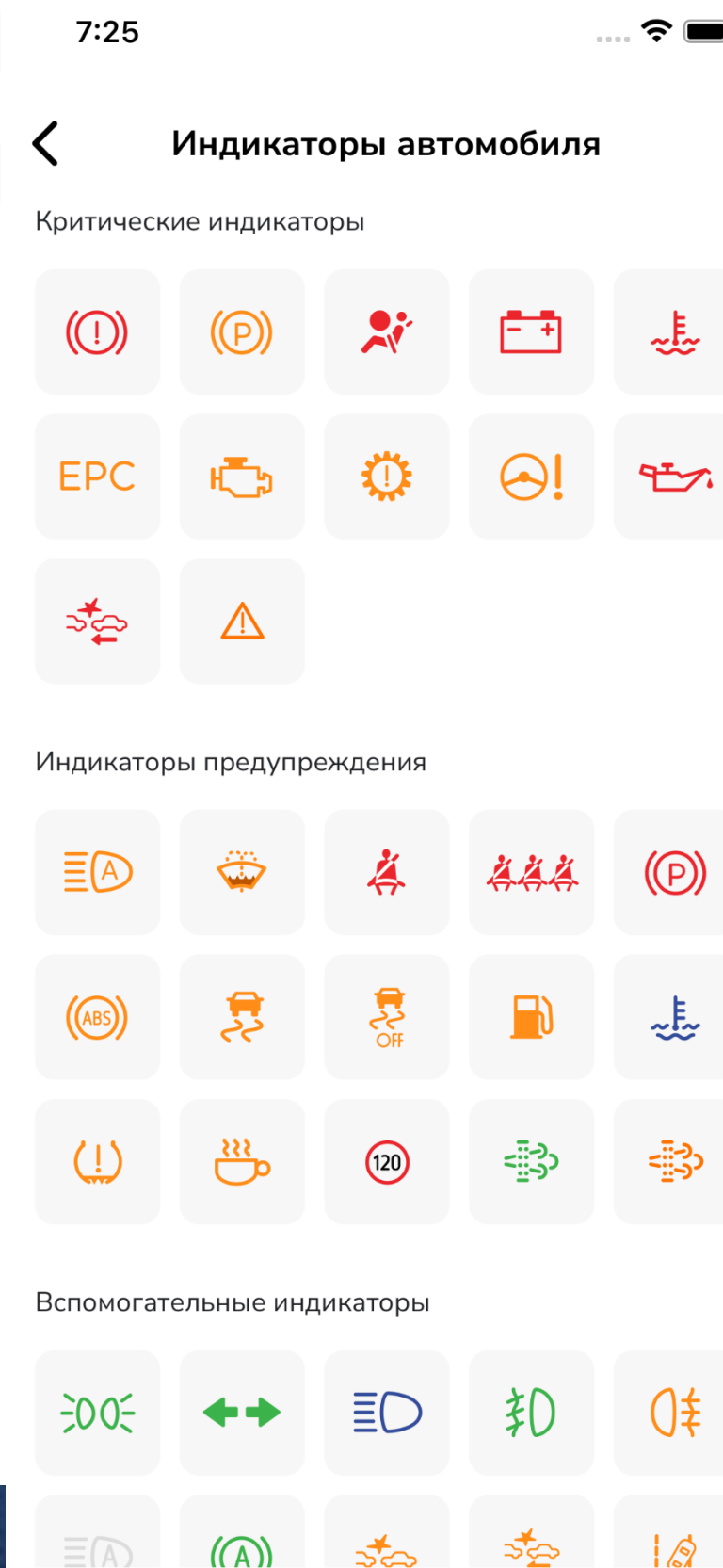
улица Репина 66

Светится ошибка на панели приборов

Индикаторы автомобиля

Вызвать службу заботы

Видеозвонок в Службу заботы



**Сигнализатор неисправности системы зарядки АКБ.**

Этот сигнализатор служит для контроля работы системы зарядки аккумуляторной батареи. Если этот сигнализатор не загорается после установки выключателя пуска двигателя в положение ON или загорается после пуска двигателя, при первой же возможности обратитесь на сервисную станцию официального дилера для проверки и ремонта автомобиля. Если у Вас горит этот индикатор, рекомендуем связаться со службой заботы.

Вызвать службу заботы

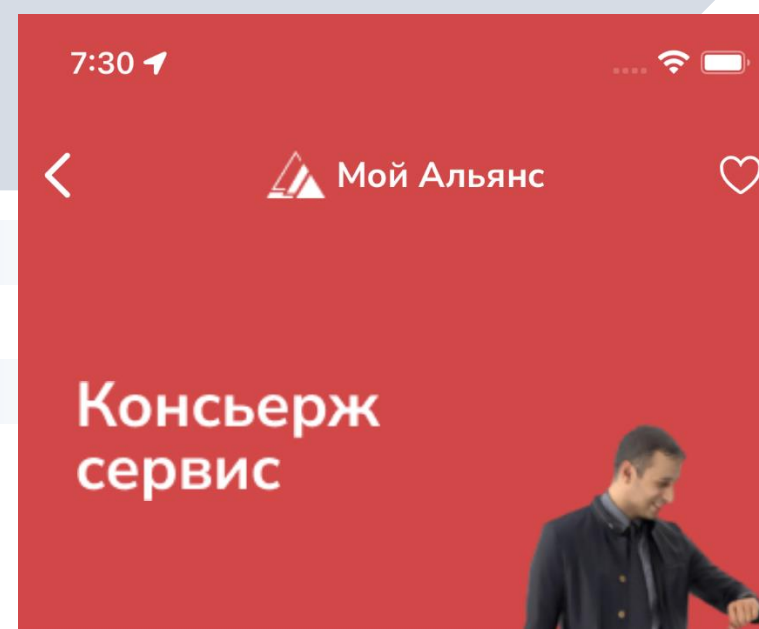
Заккрыть

# Дополнительные услуги

Возможность заказать выездные услуги:

- консьерж сервис,
- шиномонтаж,
- эвакуатор.

В случае, если сам подрядчик не может исполнить заказ, он вправе передать его подрядчику, с которым заключен договор.



С целью экономии вашего времени, мы отвезем автомобиль на сервис, проведем обговоренные работы и вернем автомобиль вам обратно.

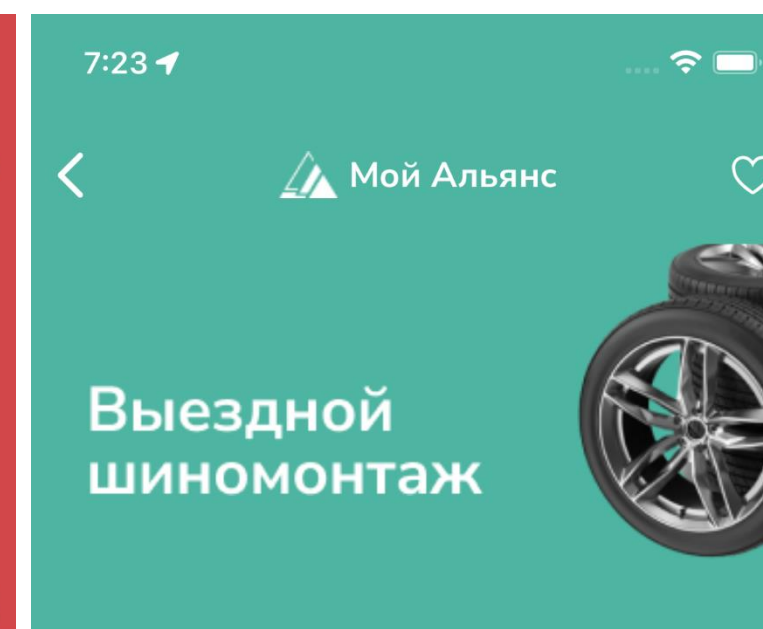
Приехать сюда

улица Репина 66

Что у Вас случилось? Опишите проблему...

\* Обязательное поле для заполнения

Оставить заявку



Платные услуги выездного шиномонтажа для легковых автомобилей в удобном для вас месте в городах Чебоксары и Новочебоксарск.

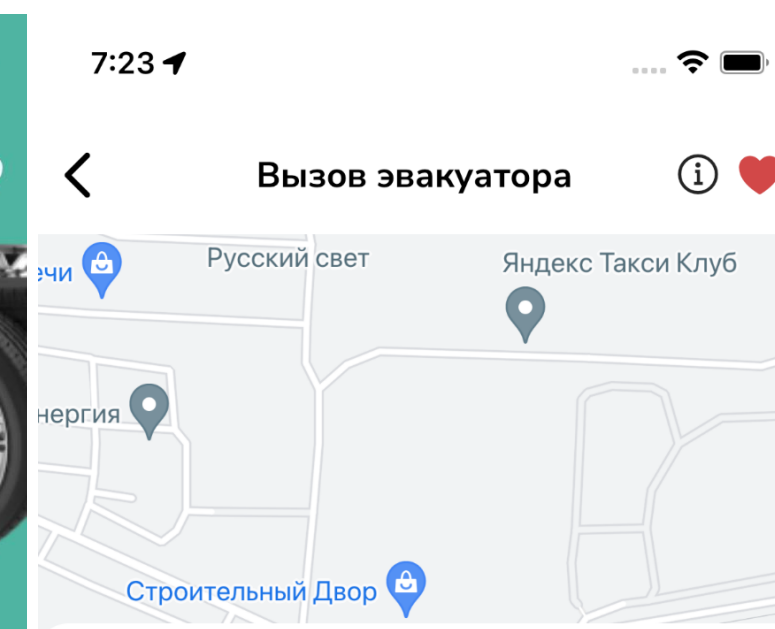
Приехать сюда

улица Репина 66

Какая помощь требуется? Опишите проблему

\* Обязательное поле для заполнения

Вызвать



улица Репина 66

Дилерский центр NISSAN

BA3 (Lada) XRAY

Эвакуатор  
2000 руб.

Настройки авто

Продолжить

# Аренда авто

**Возможность:** без посещения офиса и подписания документов арендовать авто для поездок или на время ремонта автомобиля



В разделе Аренда расположен каталог авто с указанием модели авто, технических характеристик и цены за сутки аренды.

Выбрав модель выбирается

- Период,
- Потребность в услуге доставки
- Итоговая сумма
- Верификация проходит онлайн по ФИО, дате рождения, серии и номеру паспорта, фото паспорта.

Оригинал паспорта и водительское удостоверение необходимо предъявить при получении авто.

**Скриншот 1: Каталог авто**

Фильтр по дате | Фильтр по городу

**BA3 (Lada) Granta** от 1500 ₺ в сутки  
Автомат

**Kia Sportage** от 4400 ₺ в сутки  
Автомат

**Скриншот 2: Детали Kia K5**

**K5 Kia**

КПП: автомат  
Цвет: БЕЛЫЙ

Предыдущий | Сентябрь 2023 | Следующий

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Время начала аренды: 13:35

Выбрать время начала аренды

Услуги: Доставка  Детское кресло

Аэропорт

Время доставки: 08 сент. 14:05

**Итого: 23300 ₺**

Поехали

**Скриншот 3: Выбор даты**

Время начала аренды: 13:35

Выбрать время начала аренды

Услуги: Доставка  Детское кресло

Аэропорт

Время доставки: 08 сент. 14:05

**Итого: 23300 ₺**

Поехали

# Мой гараж

Удобно: В данном разделе клиенты размещают информацию о своих автомобилях



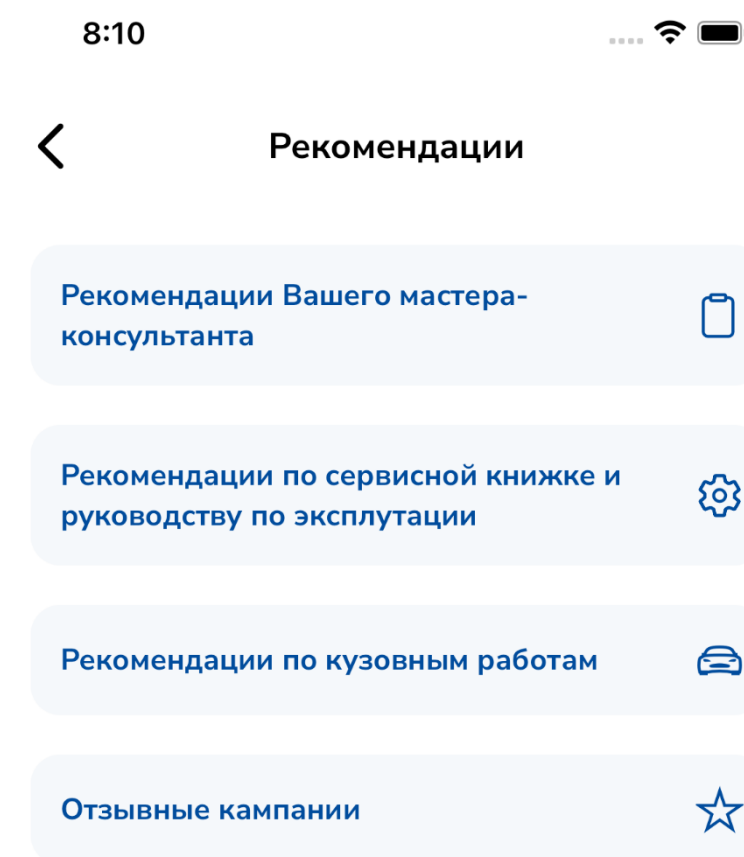
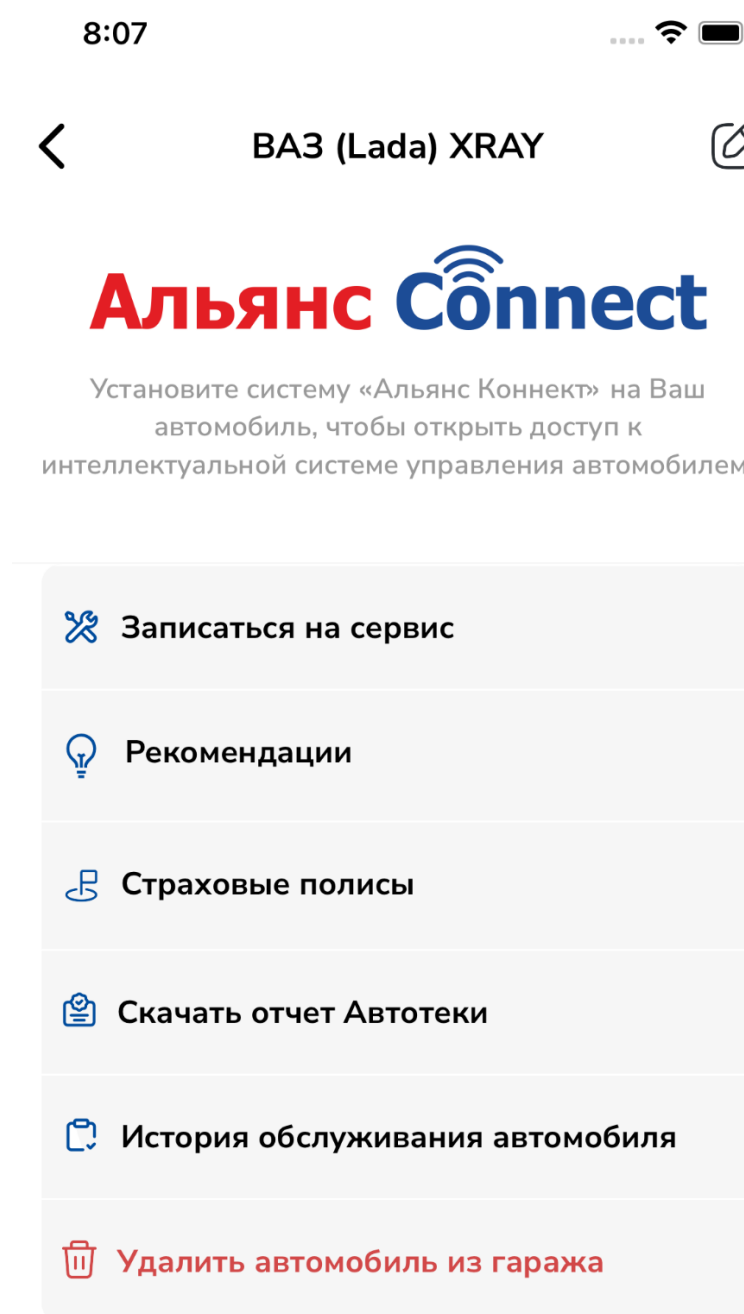
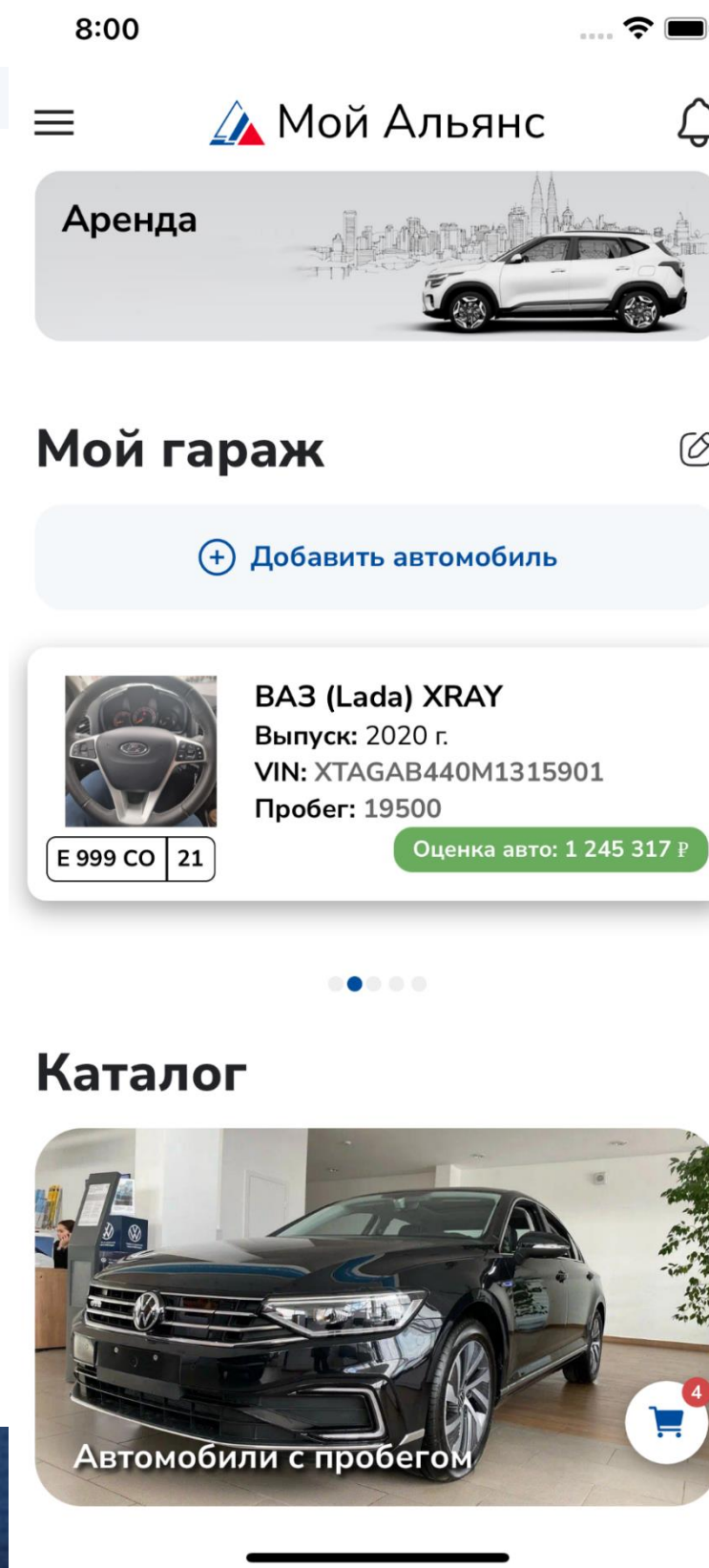
## Возможности раздела:

- Запись на сервис,
- Рекомендации по обслуживанию автомобиля,
- Действующие страховые полисы клиента,
- История обслуживания,
- Онлайн-оценка автомобиля.

В данный раздел могут быть автоматически добавлены автомобили из внутренней учетной системы (1С), которые закреплены за клиентом.

## 4 типа рекомендаций:

- от мастера-консультанта,
- по сервисной книжке и руководству по эксплуатации,
- по кузовным работам,
- отзывные компании.



# Сервис

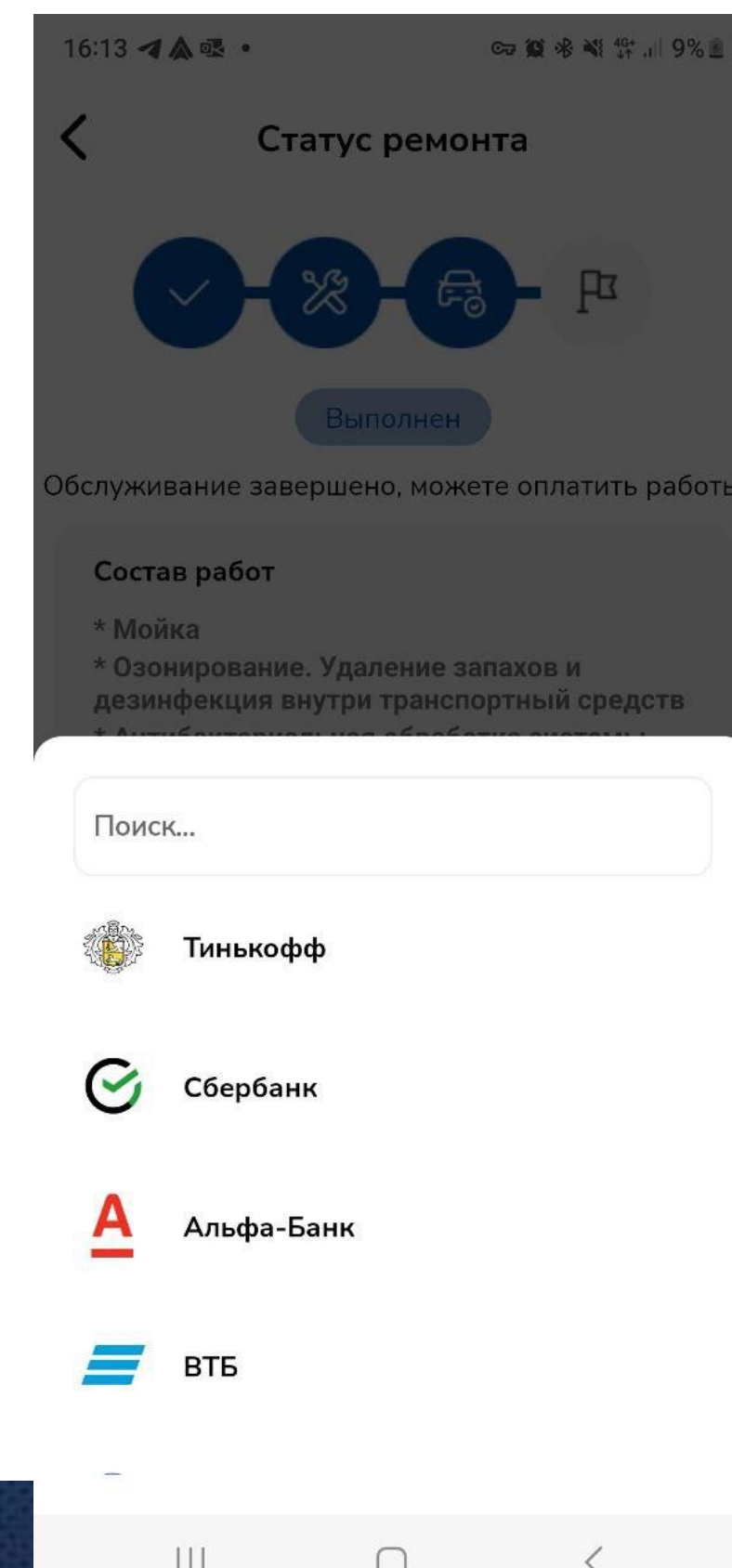
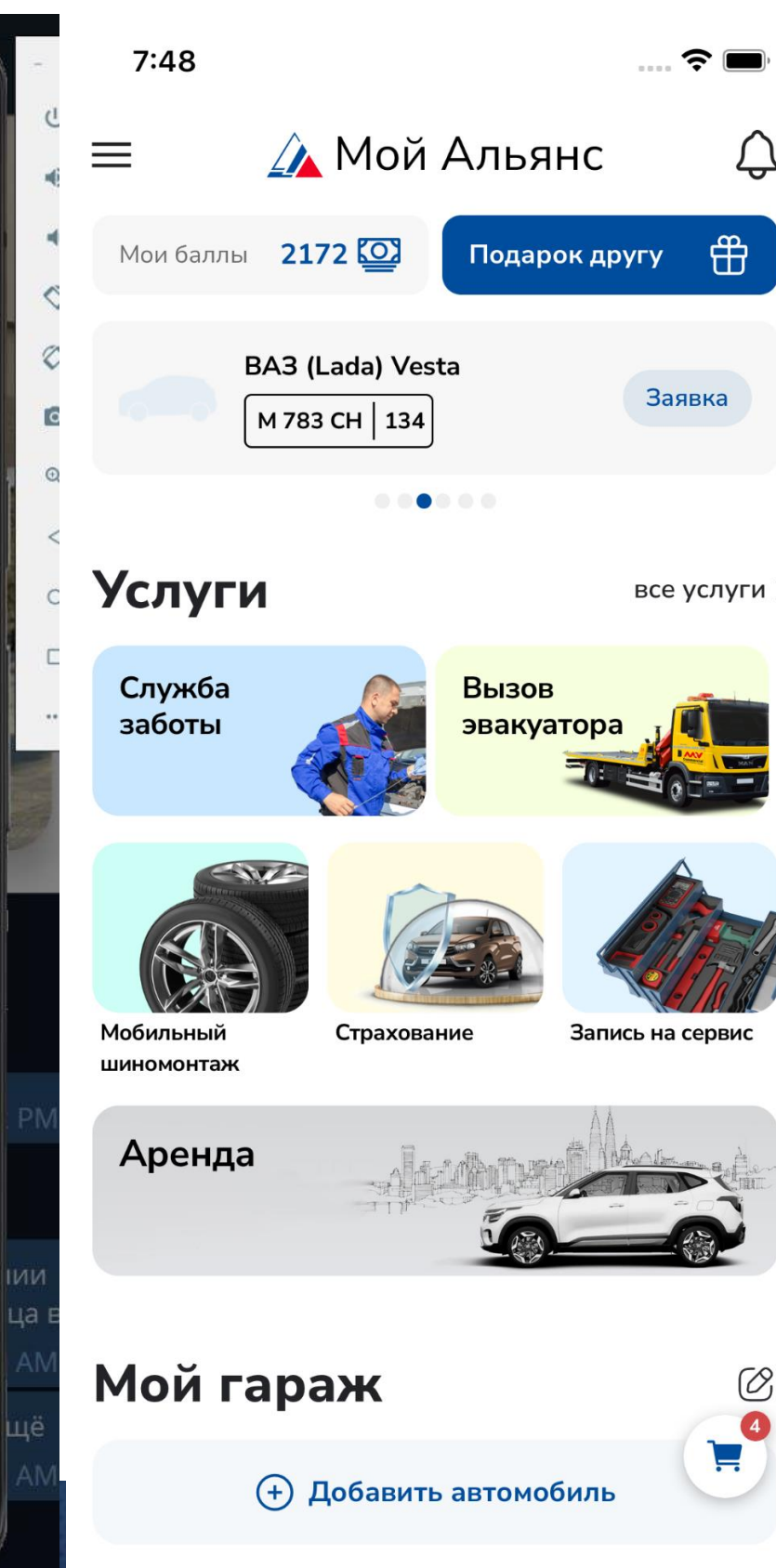
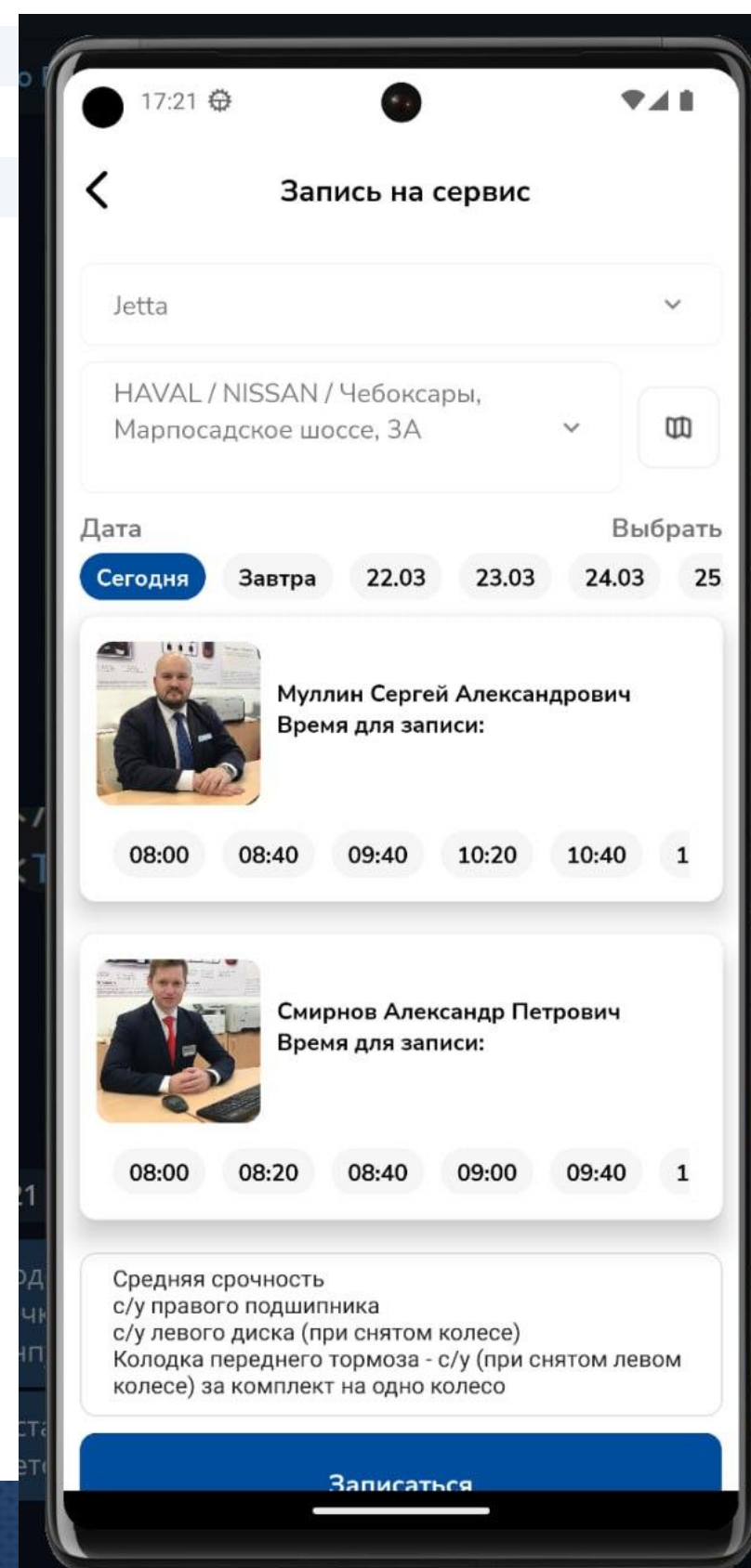
главное

В разделе можно :

- **Записаться на сервис** с выбором автомобиля,
- Указать определенный дилерский центр,
- Указать тип обращения, дату, время,
- Выбрать мастера.

После записи на сервис на главной странице приложения отображается активная заявка.

**Оплата – онлайн** с возможностью выбора банка.



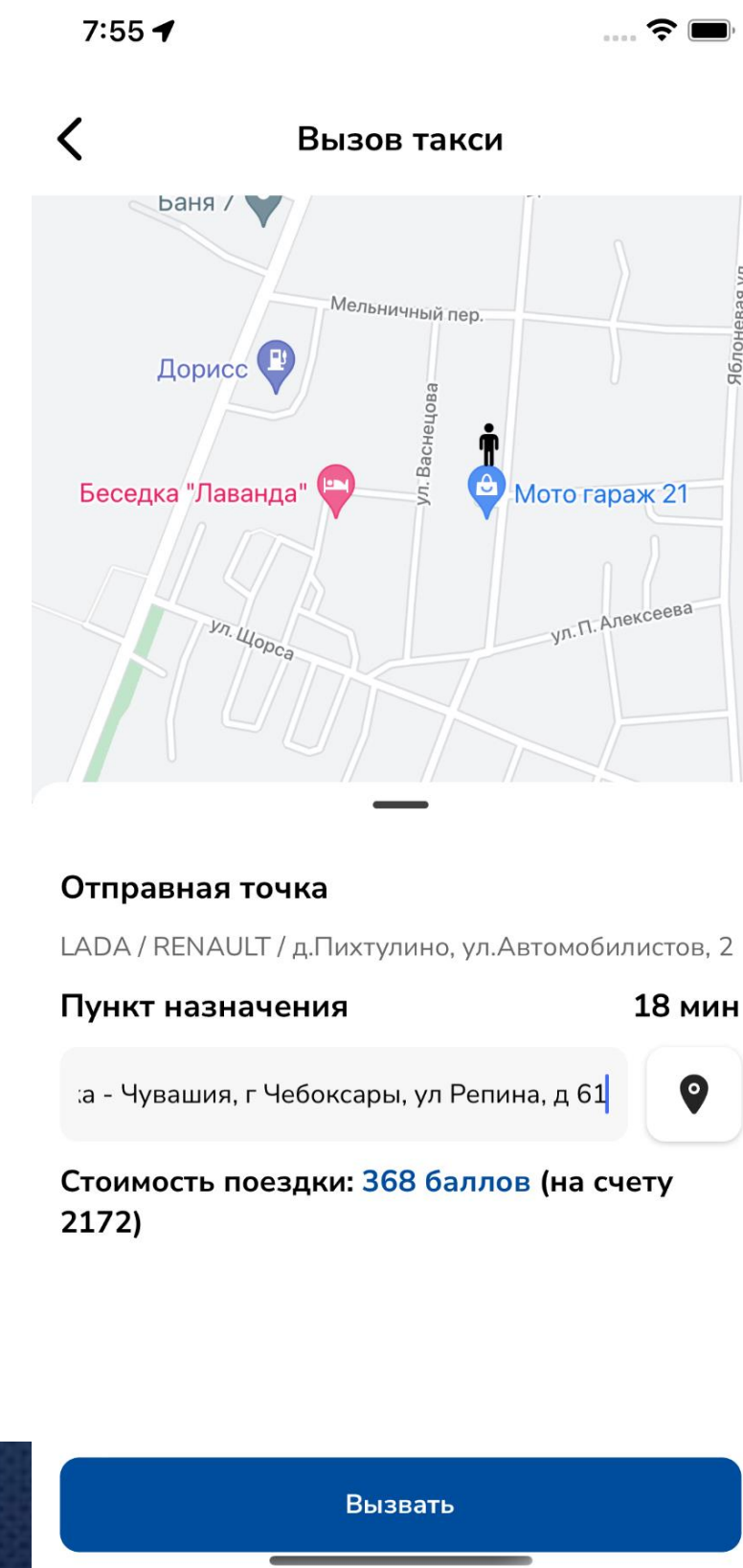
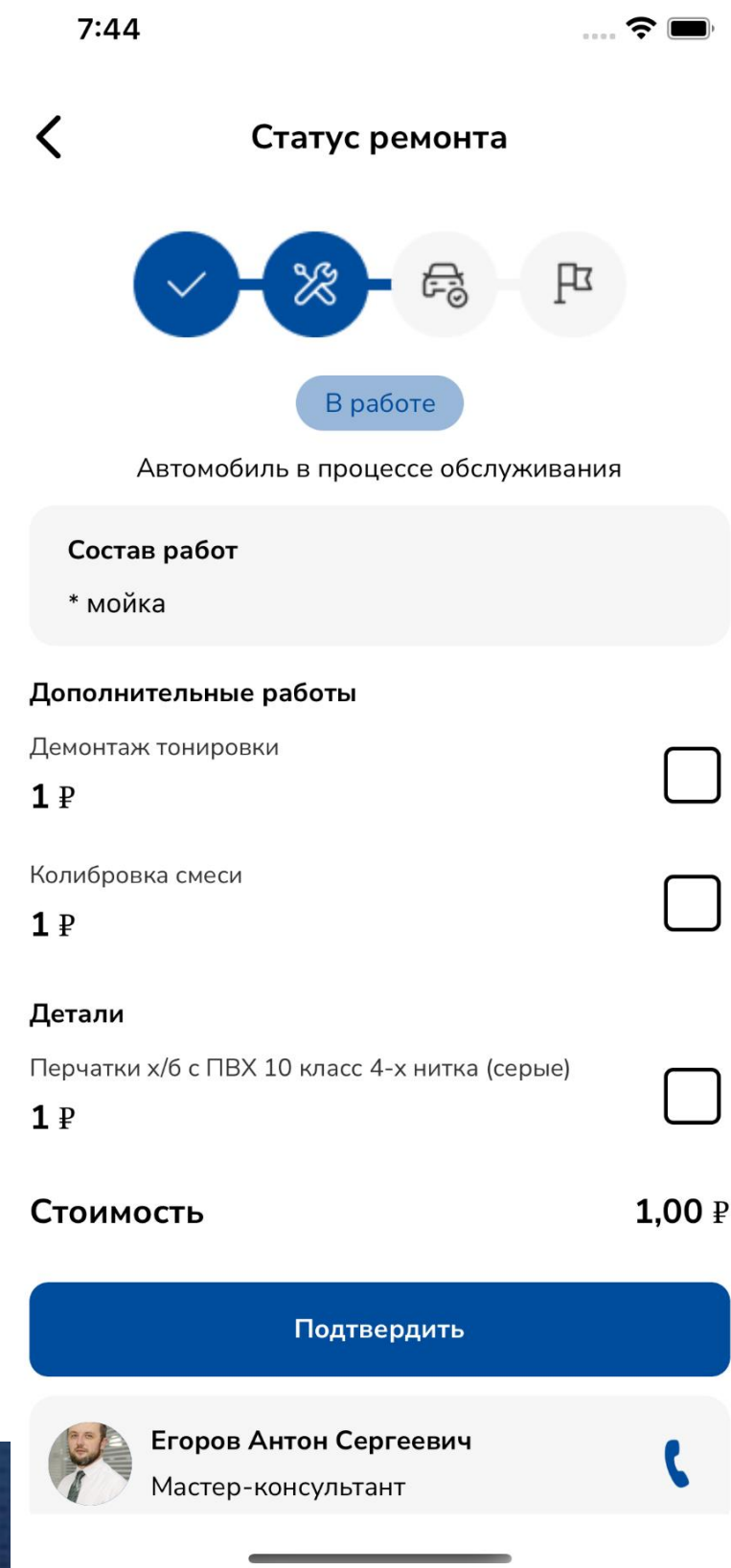
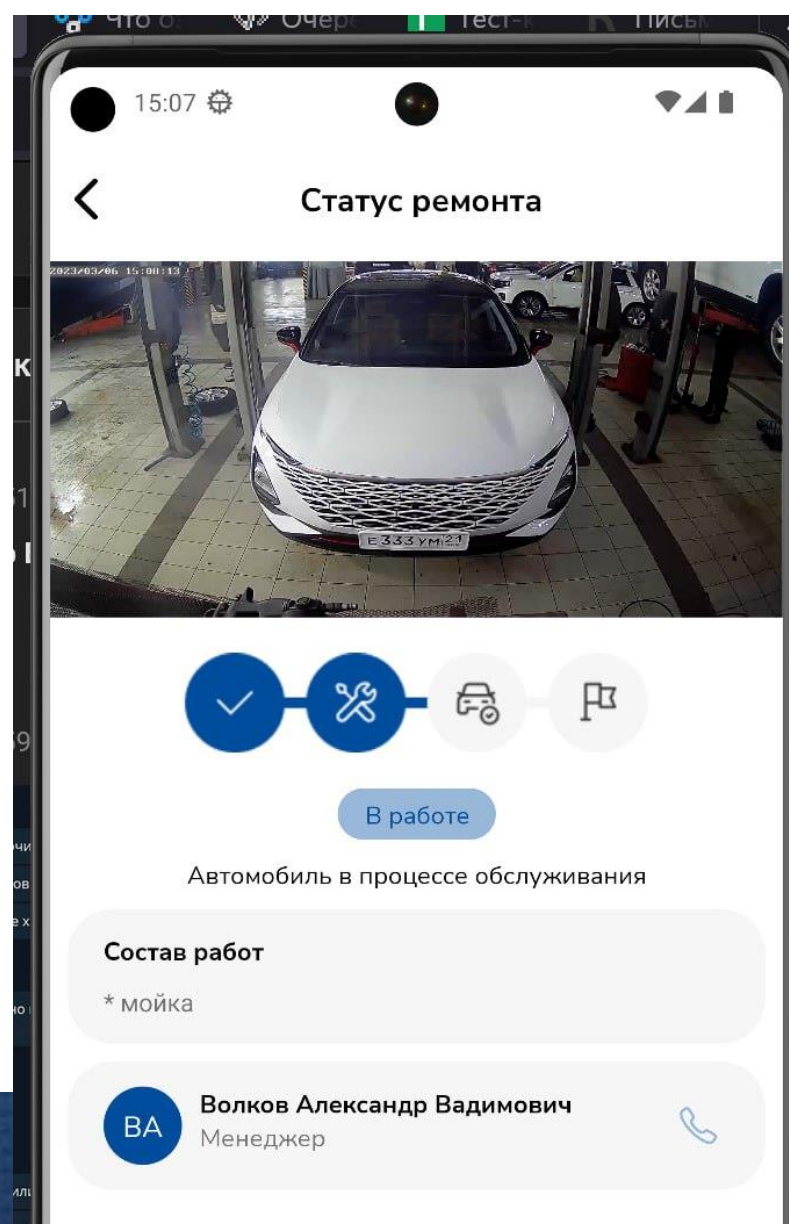
# Сервис

Дополнительный функционал

Провалившись в заказ-наряд можно увидеть:

- Состав работ,
- Статус ремонта
- Предложения расширения заказ-наряда
- Видео с камер сервиса.
- Вызов такси при открытом заказ-наряде с оплатой за баллы по программе лояльности.

Процесс сервиса через видео-камеры отображается в мобильном телефоне, а также в зоне отдыха дилерского центра и на сайте компании в режиме онлайн.





# Сервис

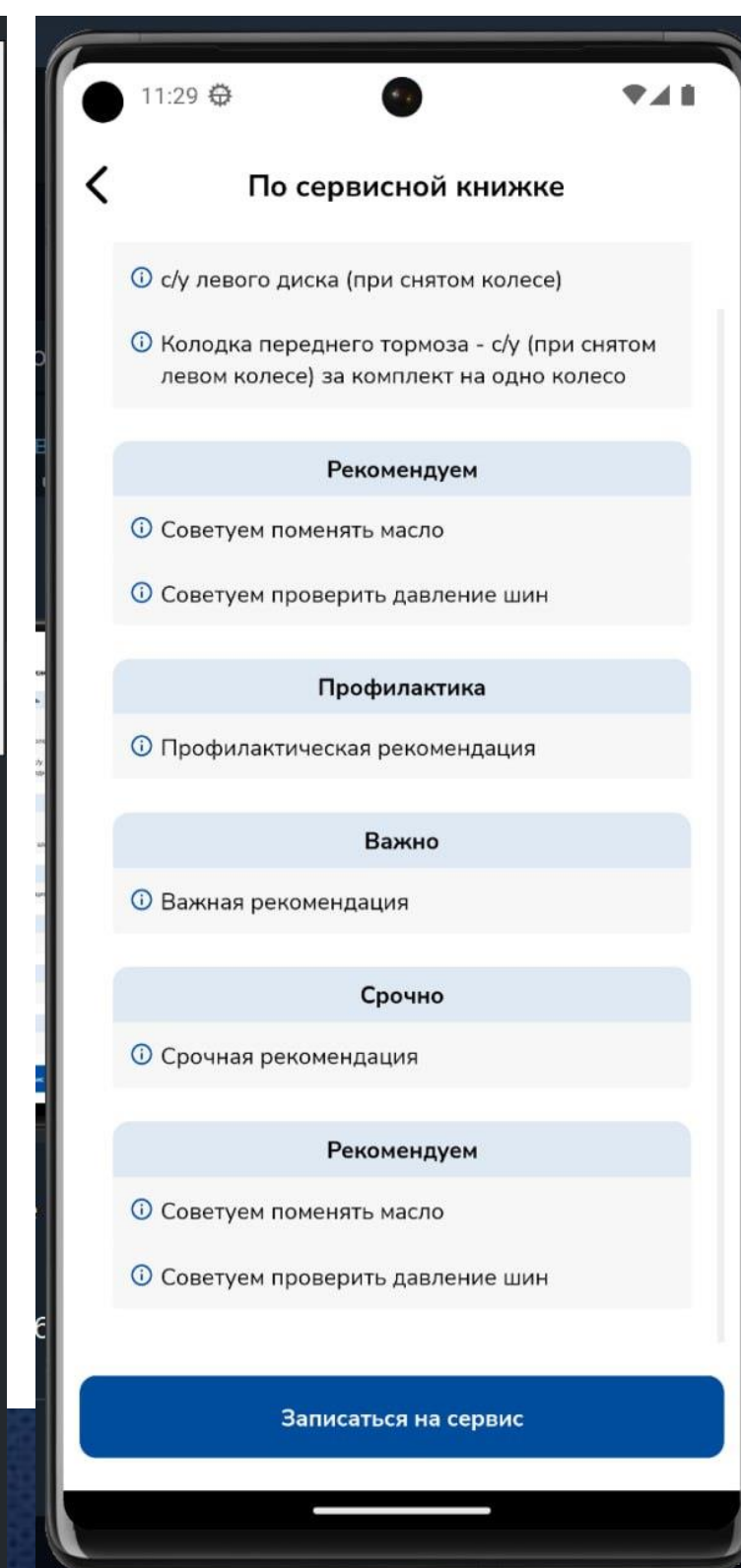
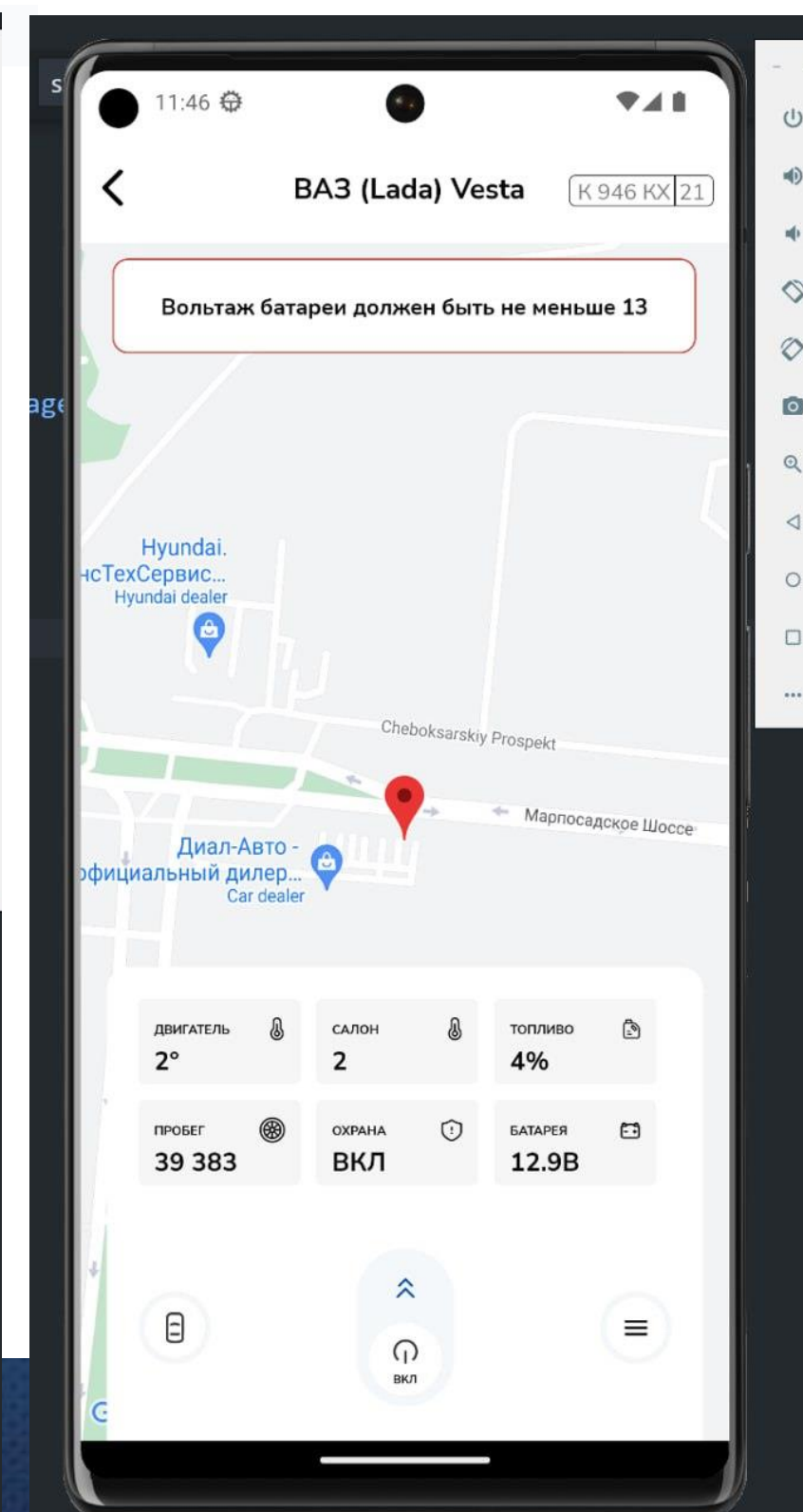
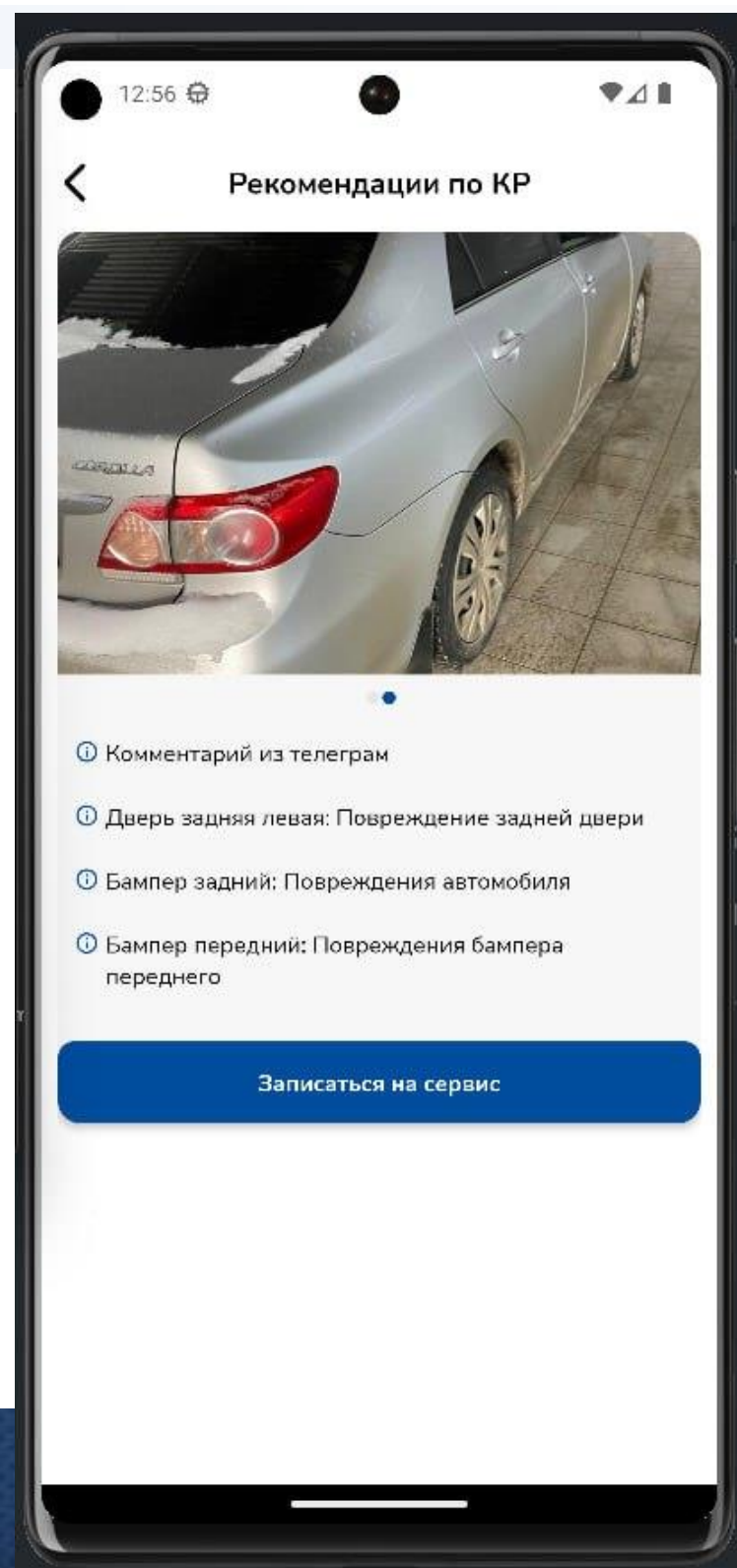
рекомендации

Реализуемая задача: Загрузка заказами кузовного центра и дополнительный источник привлечения трафика и выручки



Рекомендации по сервисной книжке отправляются в качестве напоминаний клиенту – пора позаботиться об автомобиле.

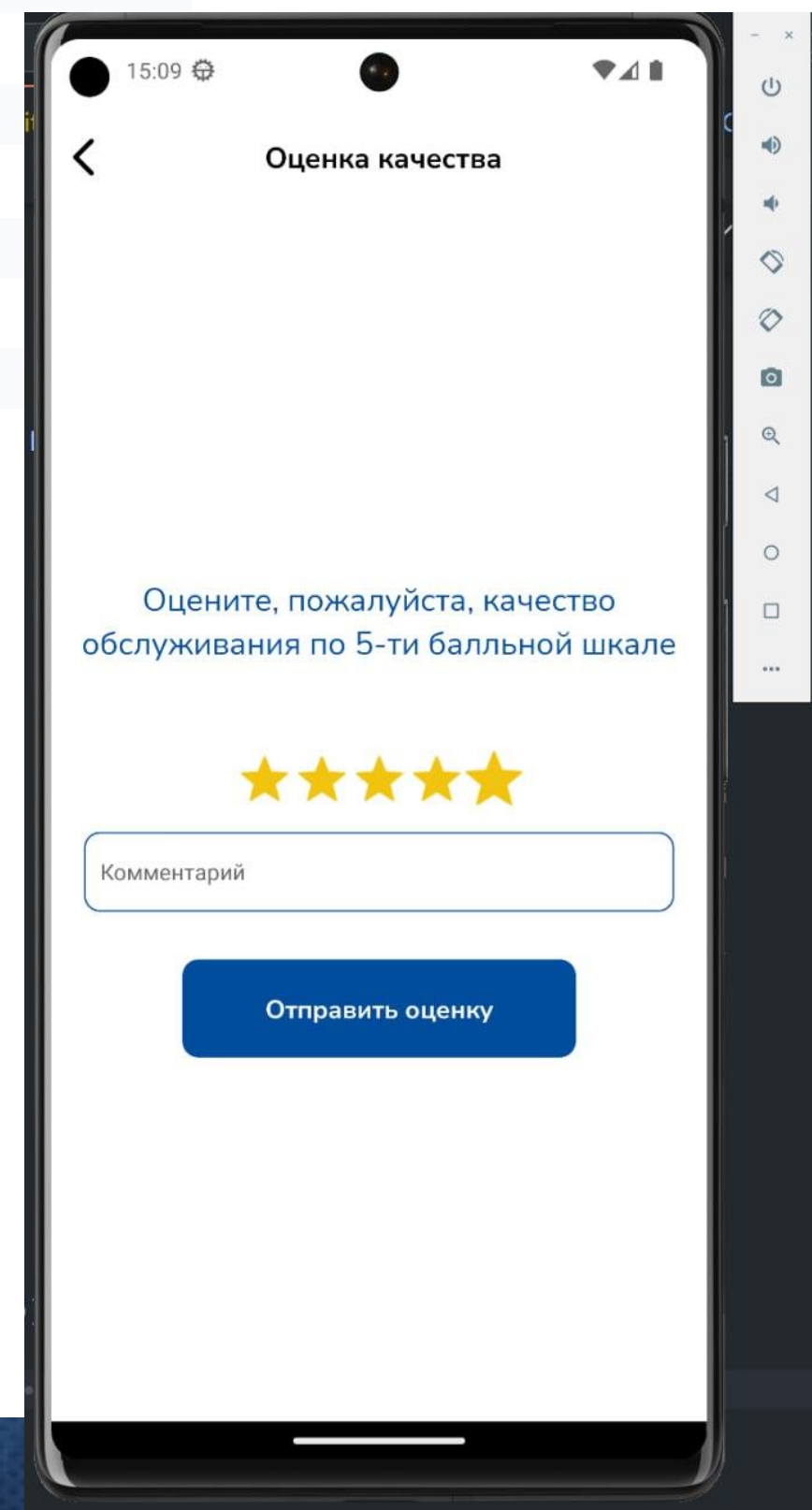
Клиент отправляет заявку на сервисное обслуживание, с ним связывается оператор и записывает на удобное время.



# Оценка качества

После оплаты и завершения обслуживания клиент:

- Оценивает качество работы,
- Оставляет отзыв, комментарий,
- Оценивает вероятность рекомендации друзьям.



15:09

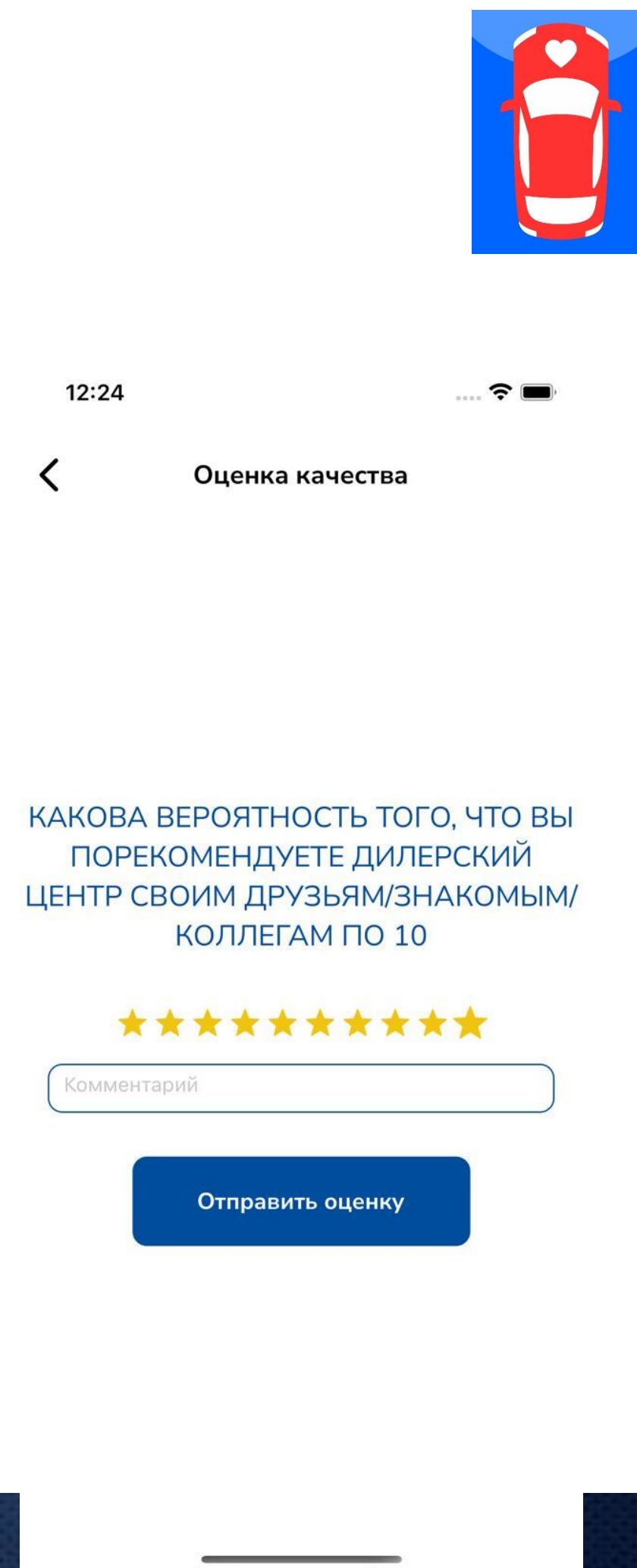
Оценка качества

Оцените, пожалуйста, качество обслуживания по 5-ти балльной шкале

★★★★★

Комментарий

Отправить оценку



12:24

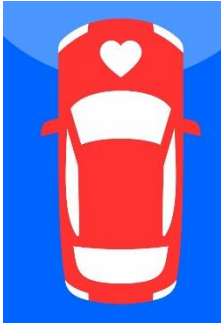
Оценка качества

КАКОВА ВЕРОЯТНОСТЬ ТОГО, ЧТО ВЫ ПОРЕКОМЕНДУЕТЕ ДИЛЕРСКИЙ ЦЕНТР СВОИМ ДРУЗЬЯМ/ЗНАКОМЫМ/КОЛЛЕГАМ ПО 10

★★★★★★★★★★

Комментарий

Отправить оценку



# Витрина, каталог, бронирование

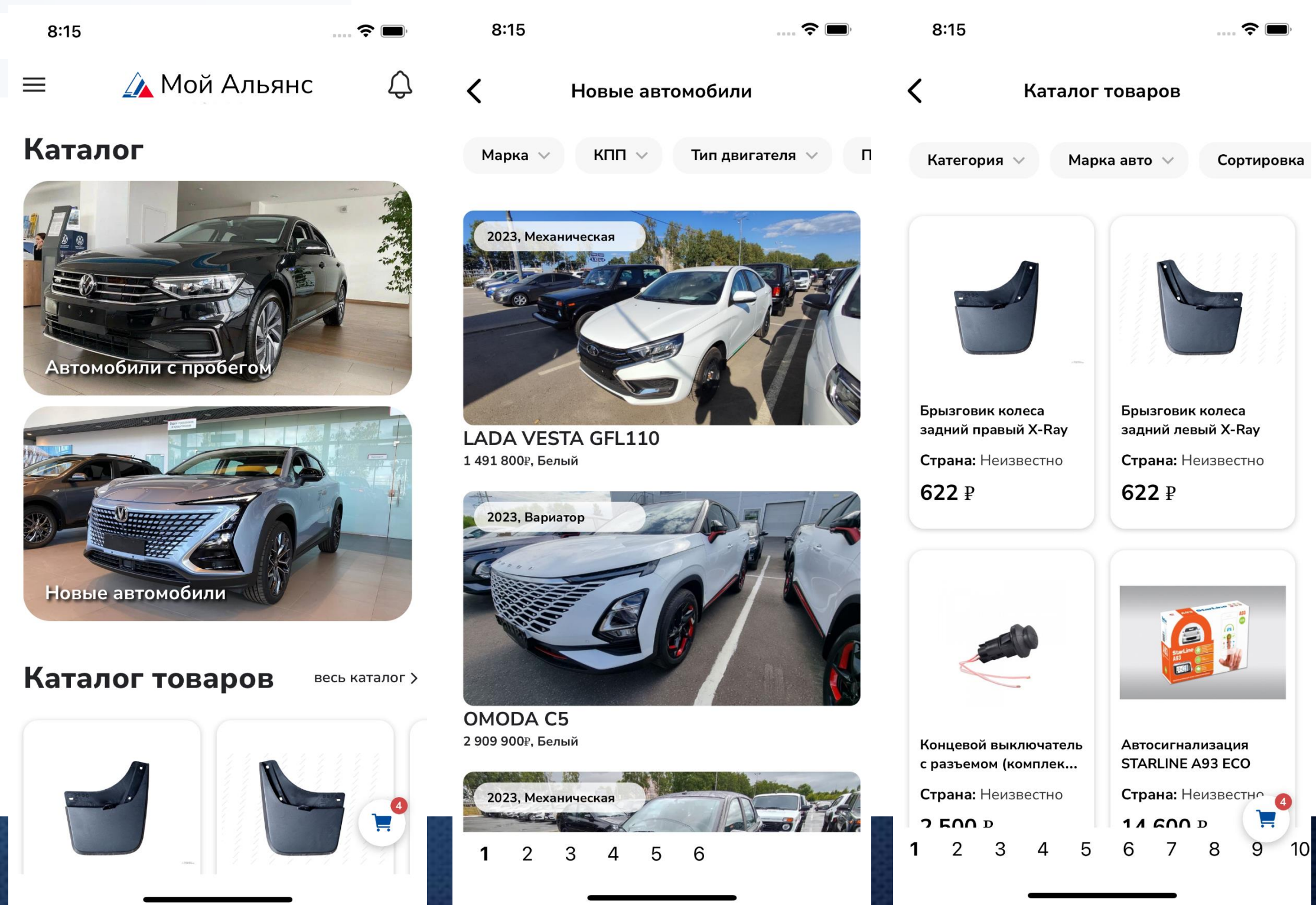


В каталоге отображаются группы товаров:

- Новые авто
- Автомобили с пробегом
- Каталог аксессуаров
- Каталог шин

Доступна сортировка по различным фильтрам.

Крайне актуальна возможность дистанционно забронировать понравившийся автомобиль.

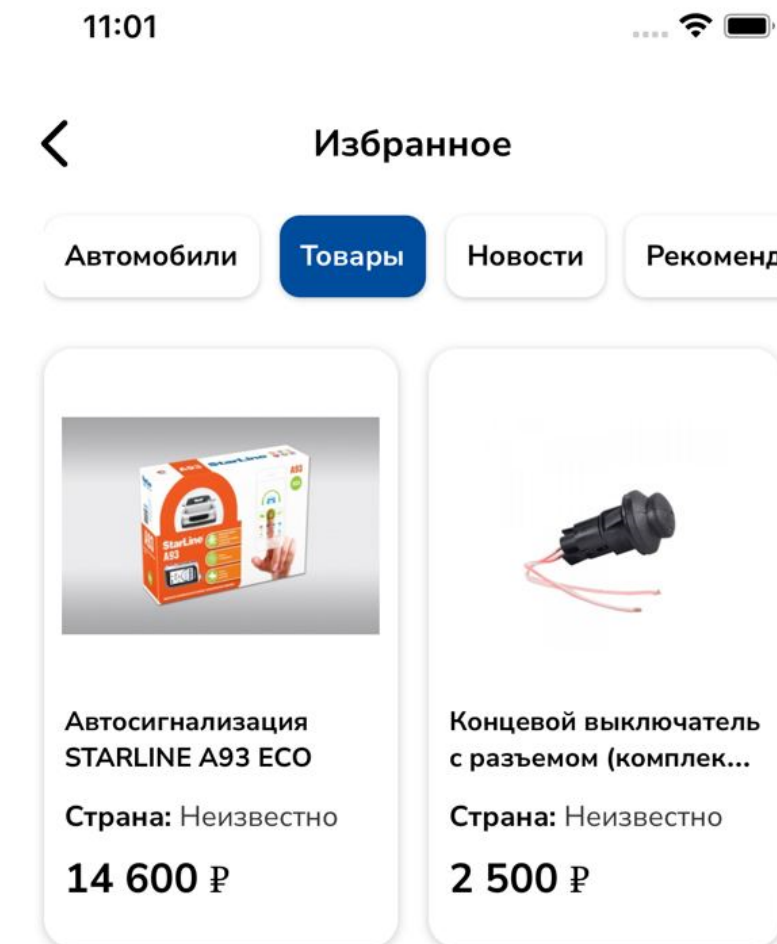
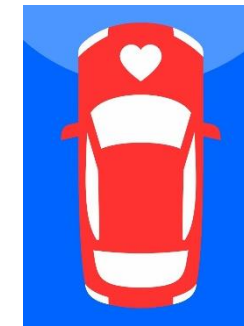


# Избранное

В данный раздел пользователи добавляют заинтересовавшие их **товары/ автомобили/ новости/ рекомендации** для удобства повторного поиска.

На основании получаемых данных система

- Подбирает рекомендации для пользователя и
- Передает информацию в отдел продаж
- Ведутся дальнейшие коммуникации с клиентом



# Интерактив

## Преимущества:

- рост времени и вовлечения использования мобильного приложения,
- поддержание лояльности клиента при получении бонусов и наград за выигрыш,
- повышение частоты коммуникации с клиентом.

## Инструменты:

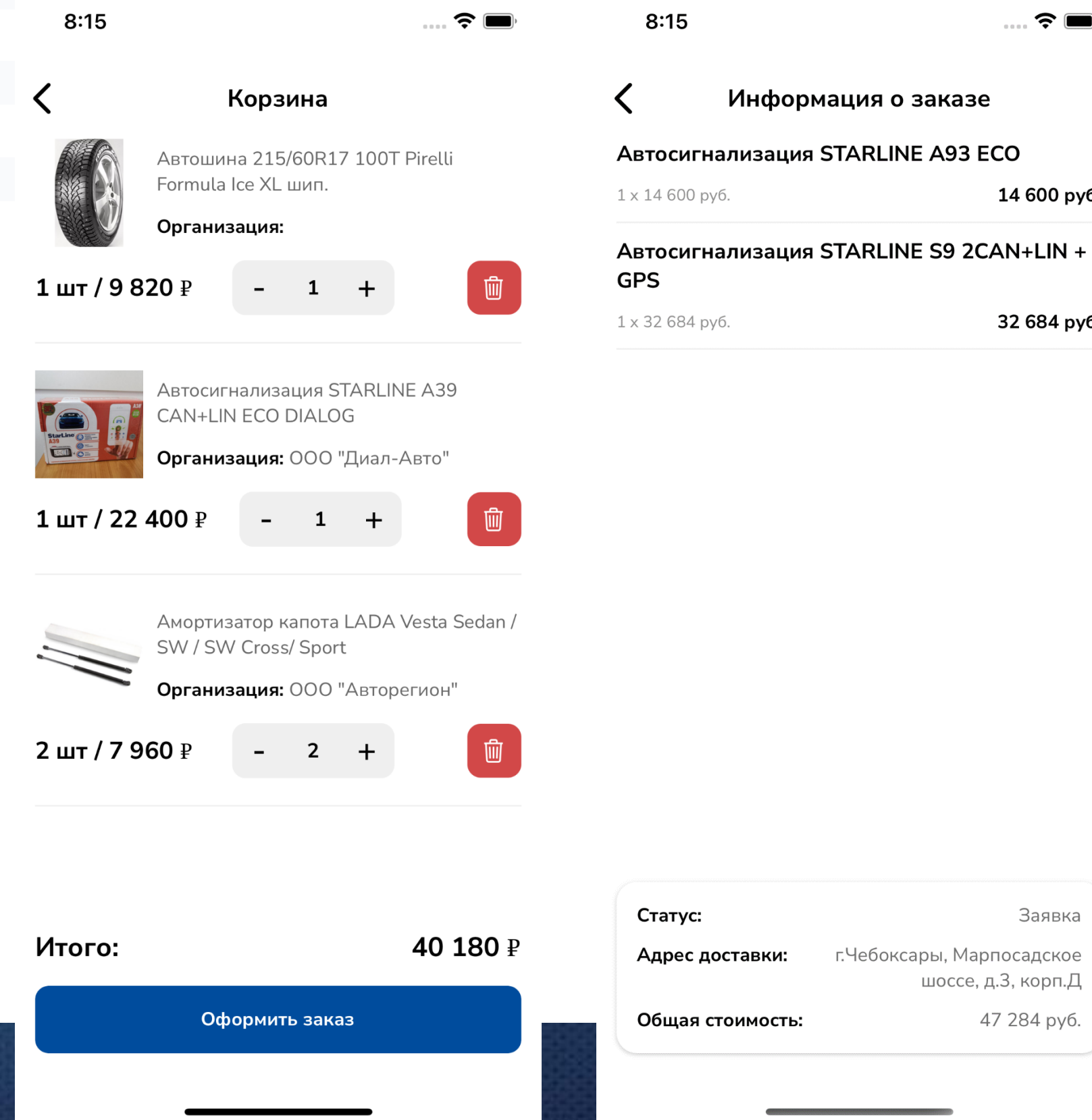
- Игра «Слово дня»
- Сторисы
- Короткие видео-ролики «Драйвы»



# Корзина

Позволяет:

- Пользователю добавлять, просматривать, изменять и удалять товары перед окончательным оформлением покупки, изучить информацию о товаре, проверить его наличие,
- Пользователю оплачивать выбранные товары, после чего забрать их со склада дилерского центра,
- Пользователю видеть историю покупок и просмотров,
- Системе отслеживать статистику просмотров и покупок,
- Системе предлагать скидки и акции для ускорения процесса покупки.
- Системе напоминать о допродажах и что пора приобрести вновь этот же или аналогичный товар.



The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot displays a shopping cart with three items: tires, an alarm system, and shock absorbers. The right screenshot shows the order information page, including the status, delivery address, and total cost.

**Скриншот 1: Корзина**

8:15

Корзина

- Автошина 215/60R17 100T Pirelli Formula Ice XL шип.  
Организация:  
1 шт / 9 820 ₽
- Автосигнализация STARLINE A39 CAN+LIN ECO DIALOG  
Организация: ООО "Диал-Авто"  
1 шт / 22 400 ₽
- Амортизатор капота LADA Vesta Sedan / SW / SW Cross/ Sport  
Организация: ООО "Авторыгион"  
2 шт / 7 960 ₽

**Итого: 40 180 ₽**

Оформить заказ

**Скриншот 2: Информация о заказе**

8:15

Информация о заказе

- Автосигнализация STARLINE A93 ECO  
1 x 14 600 руб. 14 600 руб.
- Автосигнализация STARLINE S9 2CAN+LIN + GPS  
1 x 32 684 руб. 32 684 руб.

Статус: Заявка

Адрес доставки: г.Чебоксары, Марпосадское шоссе, д.3, корп.Д

Общая стоимость: 47 284 руб.

# Система лояльности



Возможно внедрение внешних Систем лояльности.

На текущий момент используется Программа лояльности ГК «Альянс-Авто»  
<https://my.alyans-auto.ru/about/>



Накопление бонусных баллов за покупку и обслуживание автомобиля во всех дилерских центрах



Возможность оплаты покупки и обслуживания автомобиля накопленными баллами



Персональные предложения о выгодных акциях



Личный кабинет на сайте г

## Реферальная система

позволяет пользователям приглашать друзей в приложении и получать за это бонусные баллы

## Бонусная система

Баллы начисляются в виде % от приобретения товара или услуги:

1 уровень - 5%

2 уровень - 10%

3 уровень - 15%

При покупке автомобиля - 1%

1 бонус = 1 рубль

# КОНТАКТЫ



Кейс проекта: <https://alyans-auto.ru/app/>

Сайт проекта: [авто-забота.компас-ит.рф](http://авто-забота.компас-ит.рф)

Заказчик: ГК Альянс-Авто (Чувашская Республика)

E-mail: [sales@compass-it.su](mailto:sales@compass-it.su)

Тел: (8352) 23-97-97 (доб.1524)

Развиваемся вместе!  
Честно. Профессионально. Заботливо.

