



GLOBAL CIO

×

ВТБ ОНЛАЙН

Global CIO
Официальный портал ИТ-директоров

2023

ВТБ ОНЛАЙН

**ВТБ ОНЛАЙН — ЦИФРОВОЙ
ПРОДУКТ НА ОСНОВЕ
ГИБРИДНОЙ ТЕХНОЛОГИИ**



Клиенты выбирают ВТБ Онлайн

15 000 000

Пользователей
ежемесячно

500+

Улучшений в 2023 году
на основе голоса
клиента

4,8 ★

Рейтинг в магазинах
приложений



Эксперты высоко оценивают ВТБ Онлайн

markswebb

1 МЕСТО

Digital Office

2 МЕСТО

Daily Banking



Global CIO
Проект года

1 МЕСТО

Лучший ИТ-проект
в области «Мобильные
решения»

banki.ru

1 МЕСТО

Лучший банк

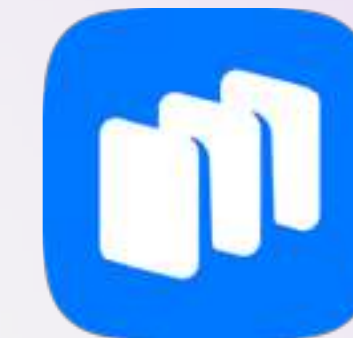
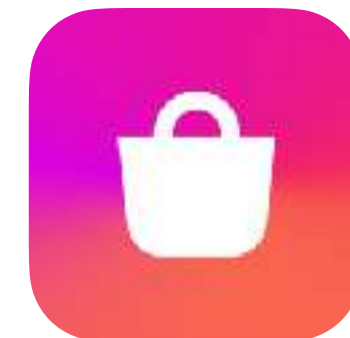
Best
for life
design
Award

1 МЕСТО

Лучшее мобильное
приложение банка

В 2022 году произошло изменение на рынке цифровых каналов

Большинство банков попали под санкционное давление. Привычные способы дистрибуции стали недоступны, но появились альтернативы



Доступность

Доступность продукта стала определяющей для клиентов и бизнеса

Веб

3.5 млн клиентов на iOS перешли в интернет-банк ВТБ

Конкуренция

Сервис и условия стали ключевыми в борьбе за клиента в новых реалиях

ВТБ ОНЛАЙН

Путь к лучшему цифровому продукту

Приложения ключевых банков стали недоступны в Google Play и Apple App Store.

Клиентский путь установки и обновления в новых магазинах приложений достаточно сложный.

Веб показал себя с новой стороны, оказался самым устойчивым к санкциям. При этом уступал по удобству мобильным приложениям.

Все это послужило импульсом для создания лучшего продукта на основе новой технологии.

ВТБ разработал гибридную технологию, которая совместила в себе доступность веба и клиентский опыт приложения.



ВТБ Онлайн — банк на каждый день, устойчивый и надежный

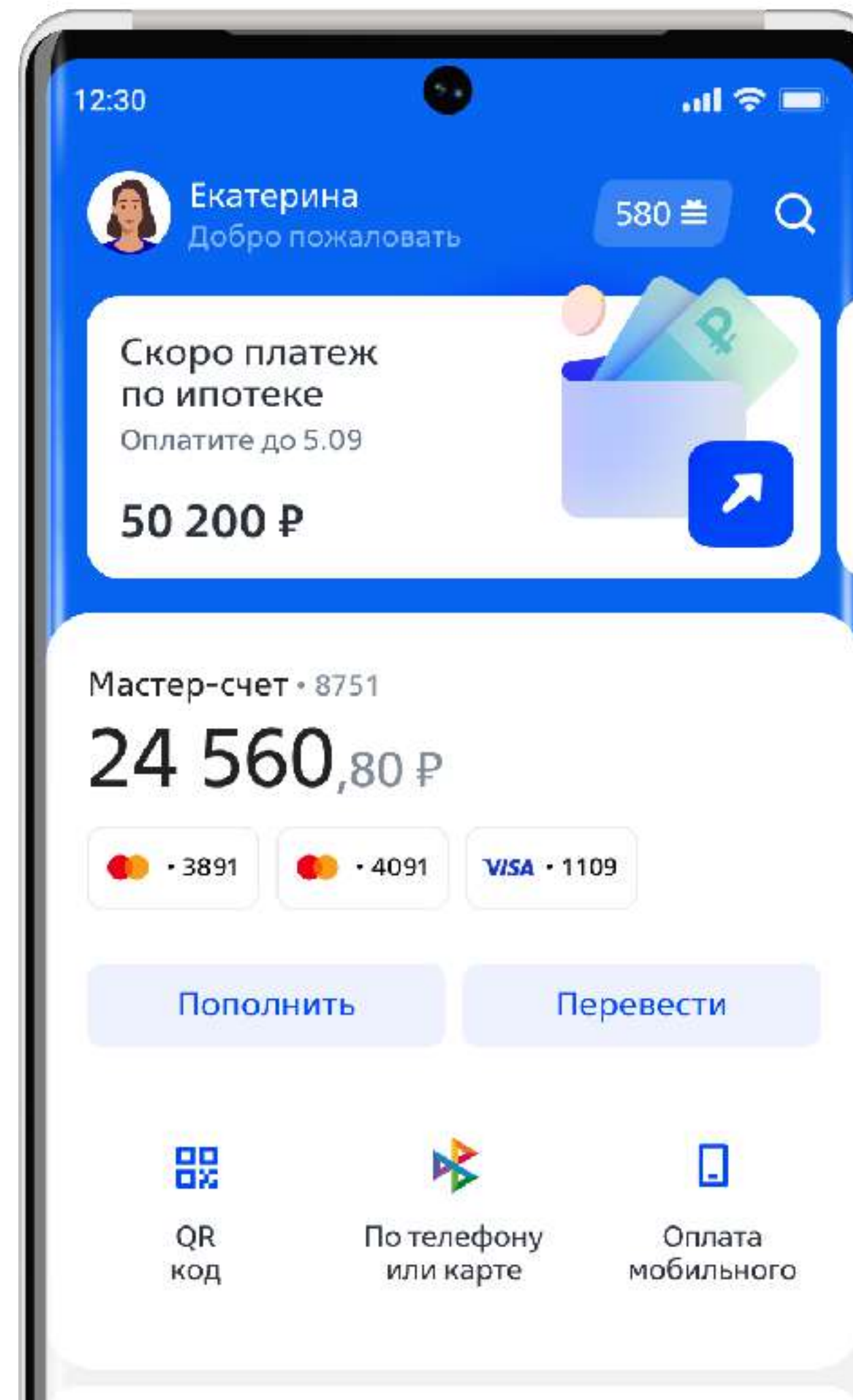
Лучший клиентский опыт

Омниканальный опыт
в iOS, Android и Web

Новые функции сразу
доступны клиенту

Быстрый доступ к самому
важному

Адаптация под
потребности клиента и
сегмент



Гибридная технология

Независимость
от блокировок в маркетах

Обновления «по воздуху»,
без магазинов
приложений

Единый подход
к разработке веб
и приложений

Строим лучший продукт на базе голоса и потребностей клиентов

200+
ПРОДУКТОВЫХ
КОМАНД

Непрерывно
создающих ценность
для клиентов в ВТБ
Онлайн

500+
ИССЛЕДОВАНИЙ
В 2023

Поиск идей,
тестирование
сценариев, мониторинг
удовлетворенности

ШЦО

Продуктовое
сообщество

Развитие на базе
Школы Цифрового
Опыта ВТБ:

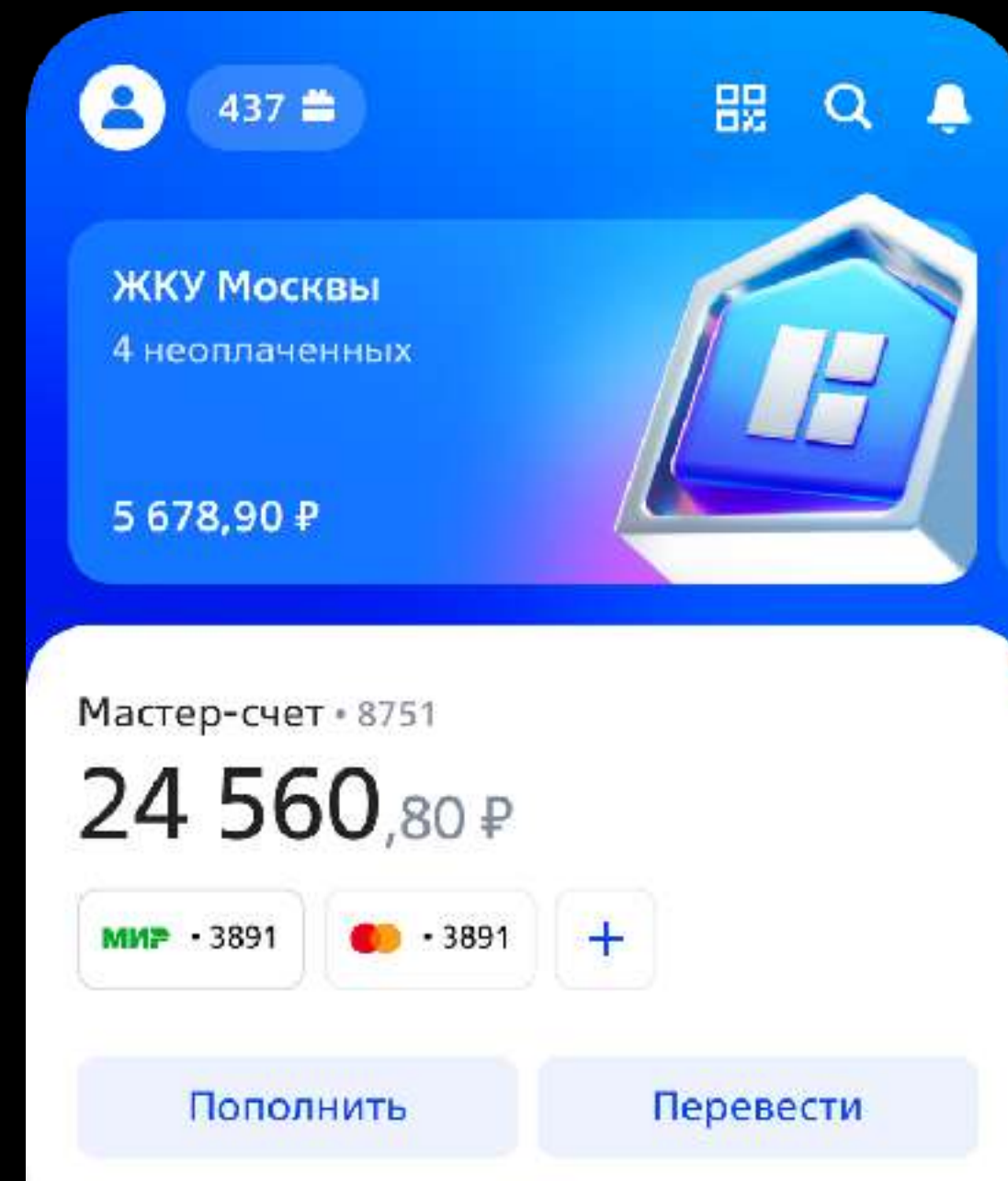
- владельцев продуктов
- дизайнеров
- исследователей
- разработчиков

ВТБ Онлайн продолжает рост за счет уникальной технологии

- Цифровые каналы не боятся санкционного давления
- Выгодные банковские продукты с полным онлайн-доступом
- Новый современный интерфейс и дизайн

+ 3 млн

Активных клиентов
ВТБ Онлайн в 2023

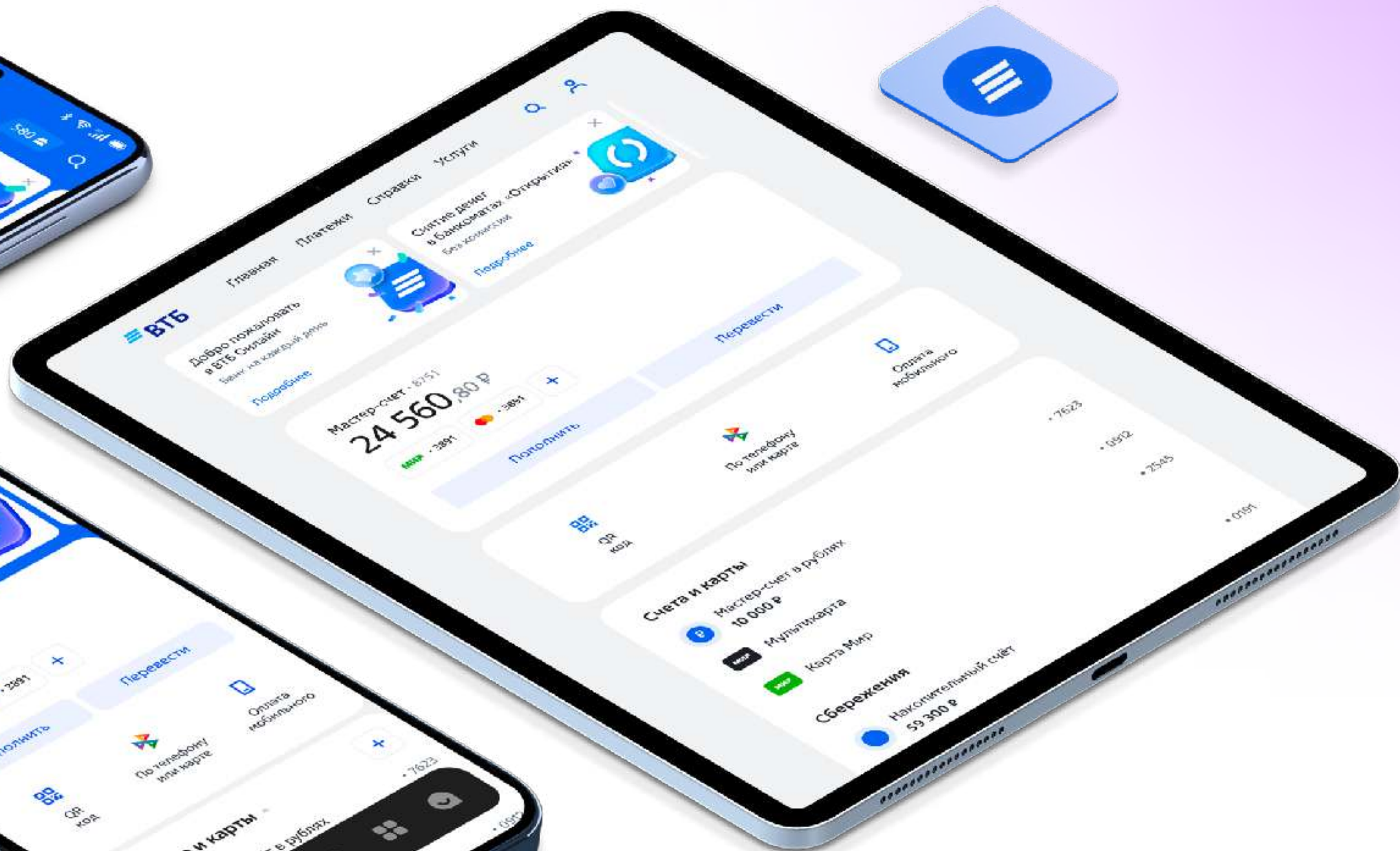
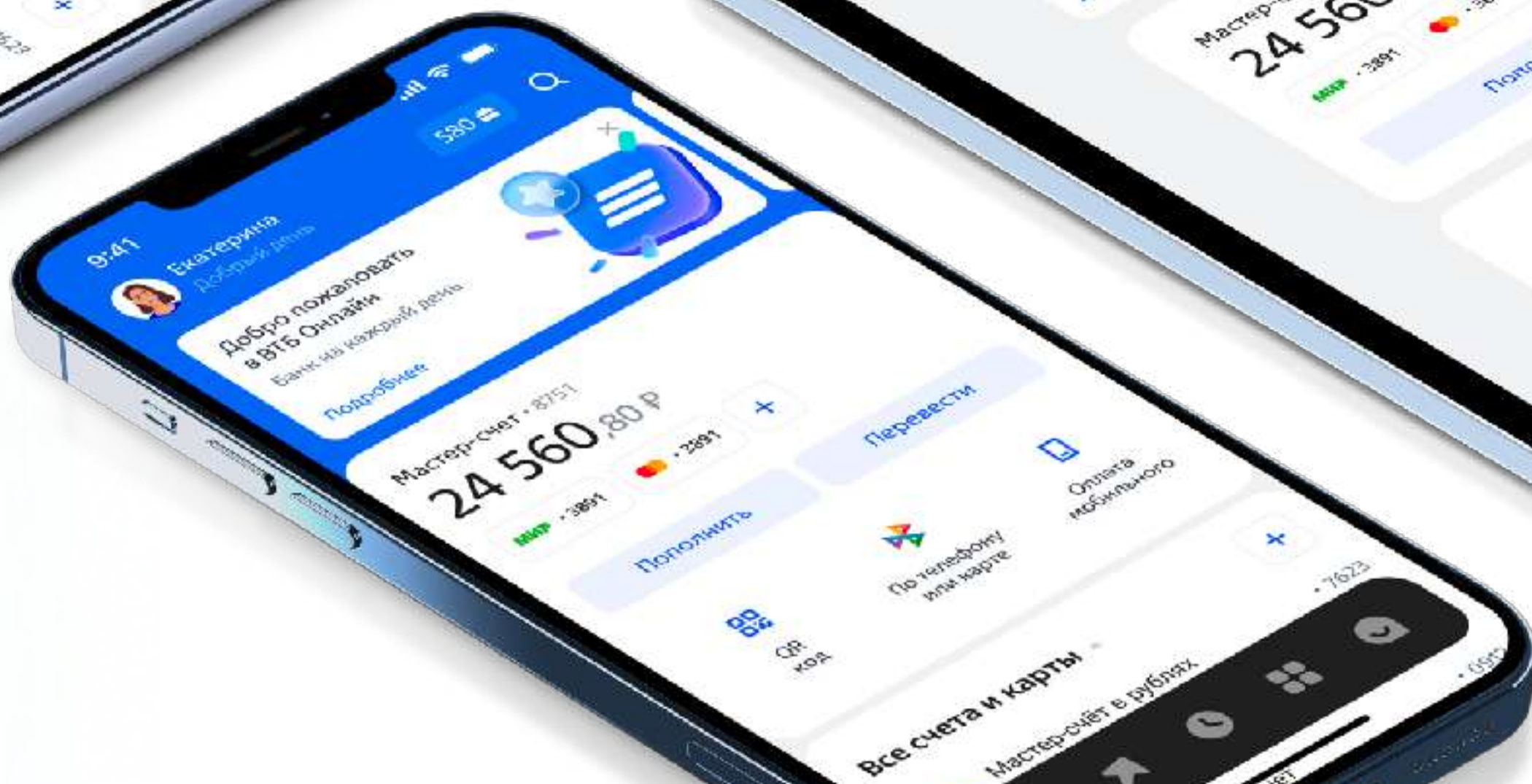
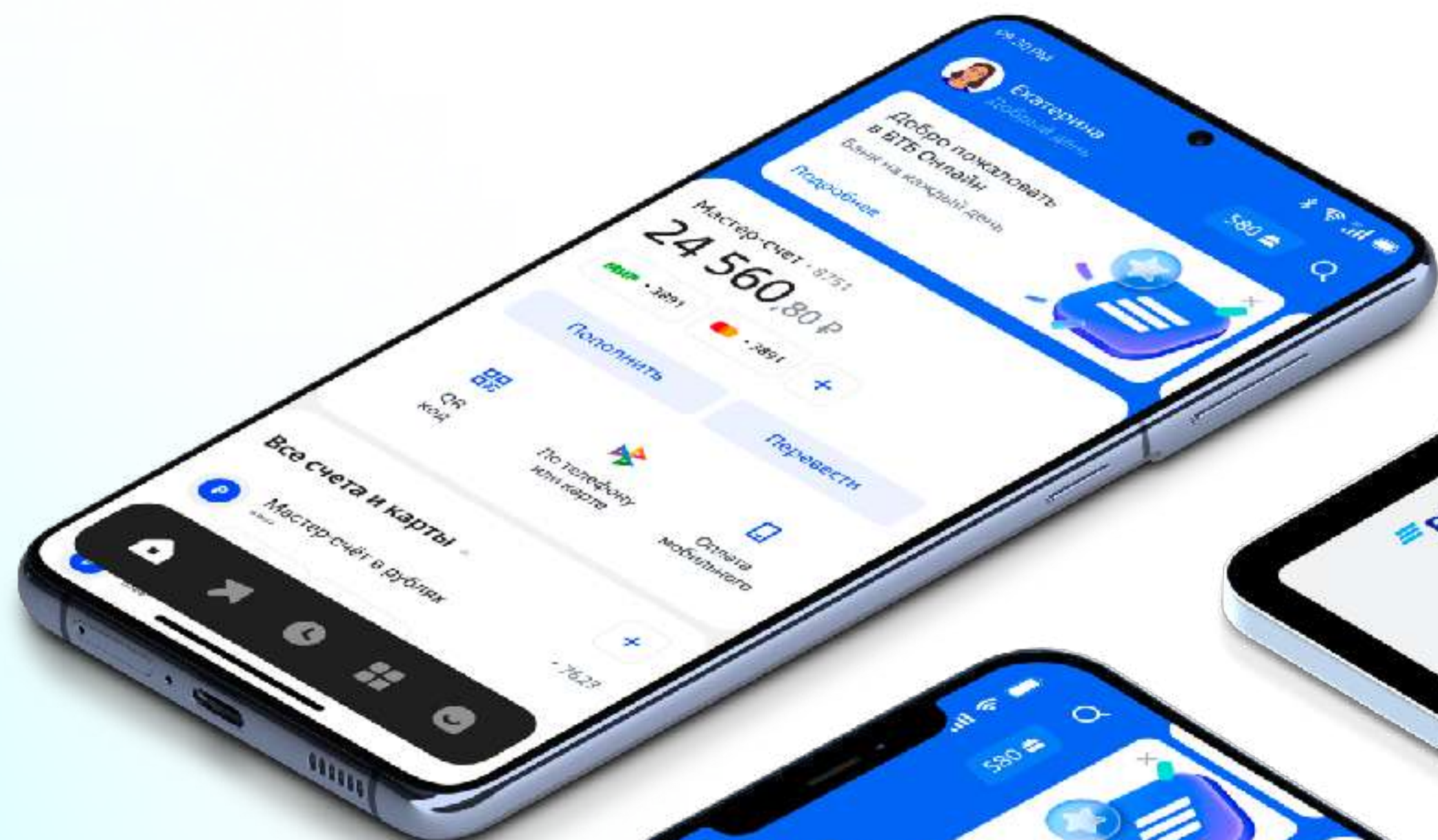


ВТБ ОНЛАЙН

ВТБ ОНЛАЙН: ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ КЛИЕНТОВ



Единый интерфейс на всех платформах



Быстрый доступ ко всему важному

Внесите платеж по кредиту
Оплатите 17 300 ₽ до 15 ноября

Оплатить



437



ЖКУ Москвы
4 неоплаченных



5 678,90 ₽

Повышенный кешбэк

Выберите новые категории на декабрь

Выбрать



Акцент на основном продукте

Частотные операции в одно касание

Мастер-счет • 8751

24 560,80 ₽

МИР • 3891

• 3891

+

Пополнить

Перевести



QR код



По телефону или карте



Оплата мобильного

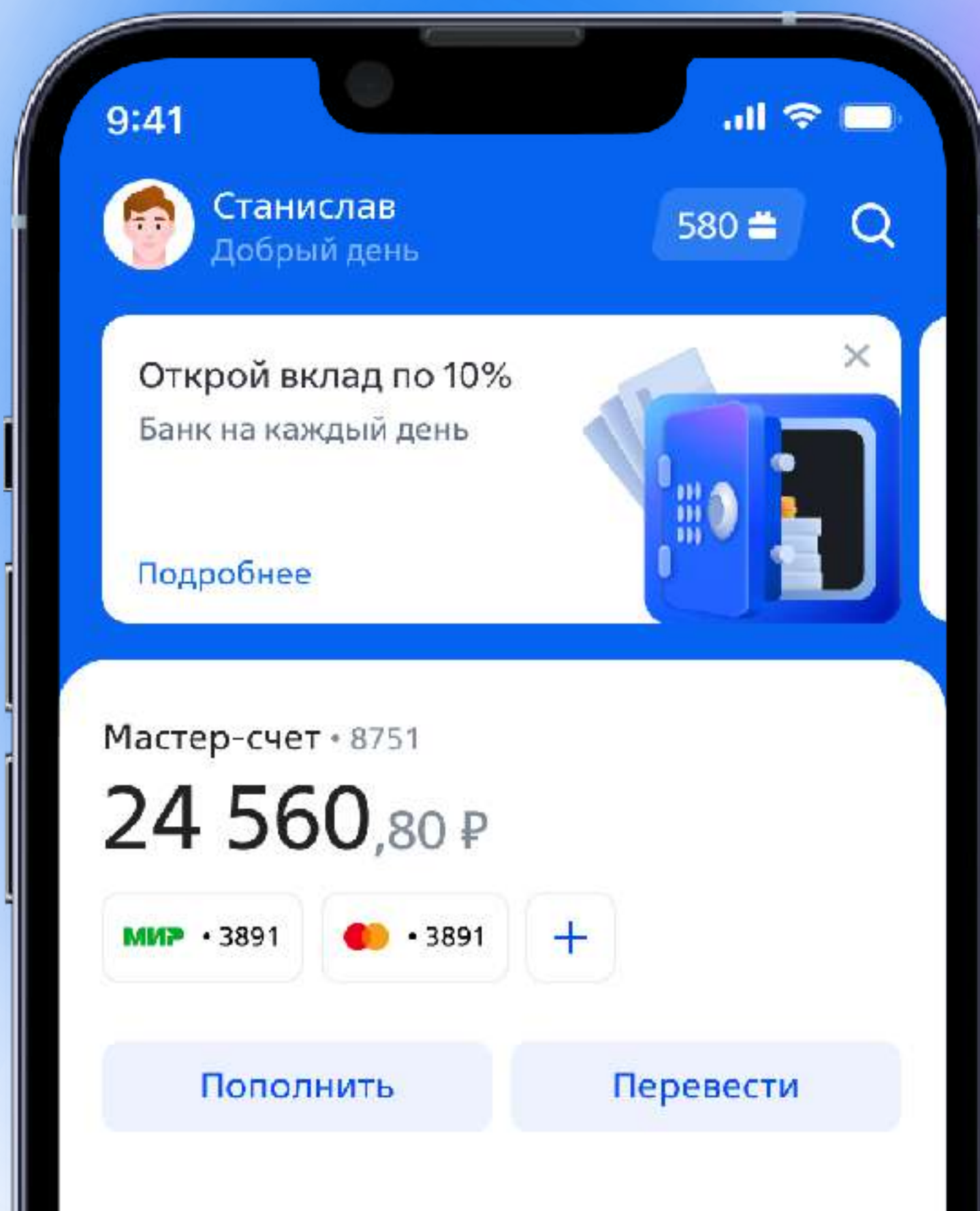
Умная лента с подсказками и рекомендациями

Персонализация под потребности клиента

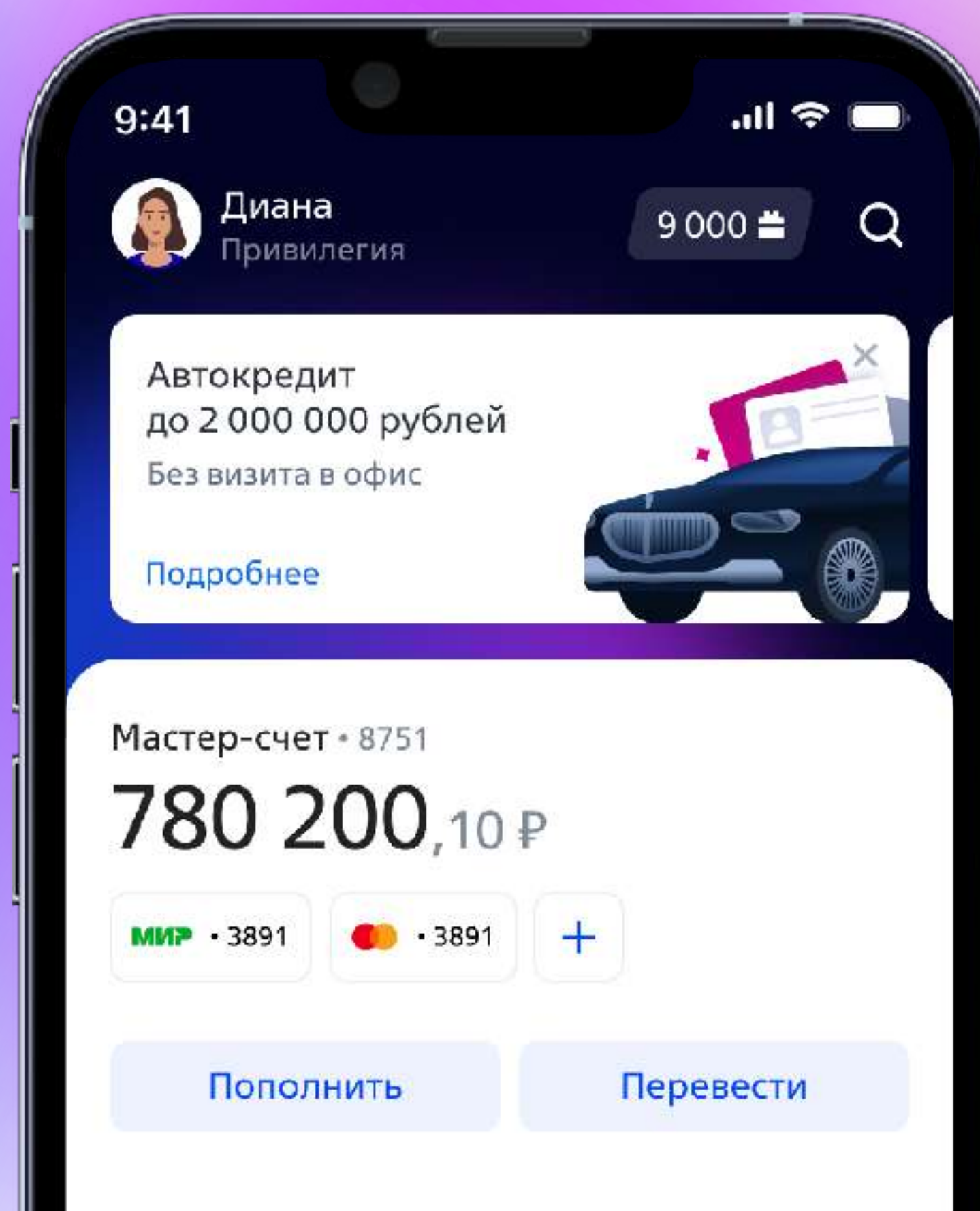
Интерфейс подстраивается под сегмент клиента. Анализируем 900+ признаков

Предлагаем только то, что действительно интересно и нужно,
а еще подчеркиваем статус визуально

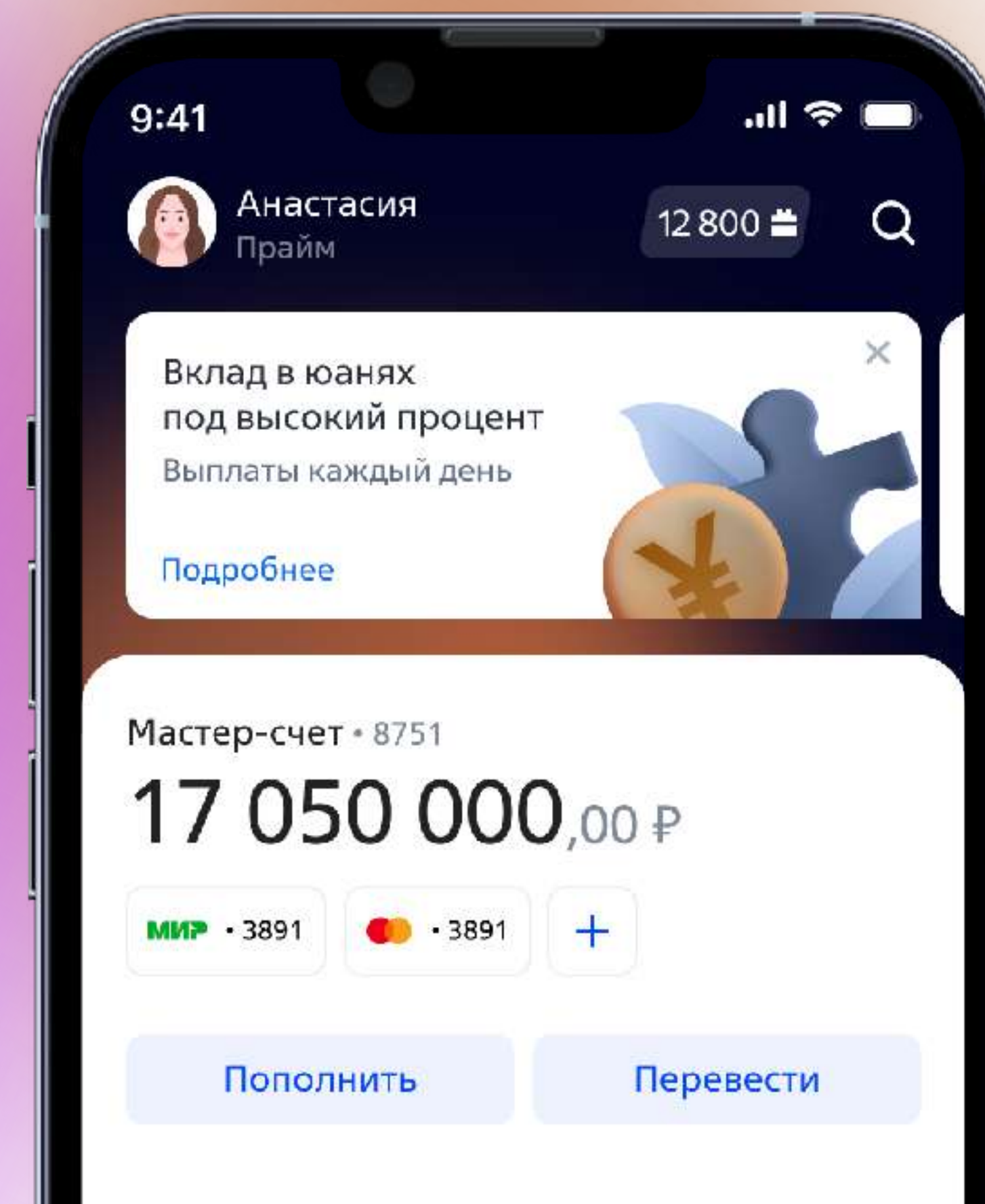
Массовый



Привилегия



Прайм



Больше никаких обновлений — клиент сразу получает все новые возможности

Гибридная технология загрузит новую версию самостоятельно

До внедрения технологии клиенты медленно обновляли приложение

50%

За 2 месяца

80%

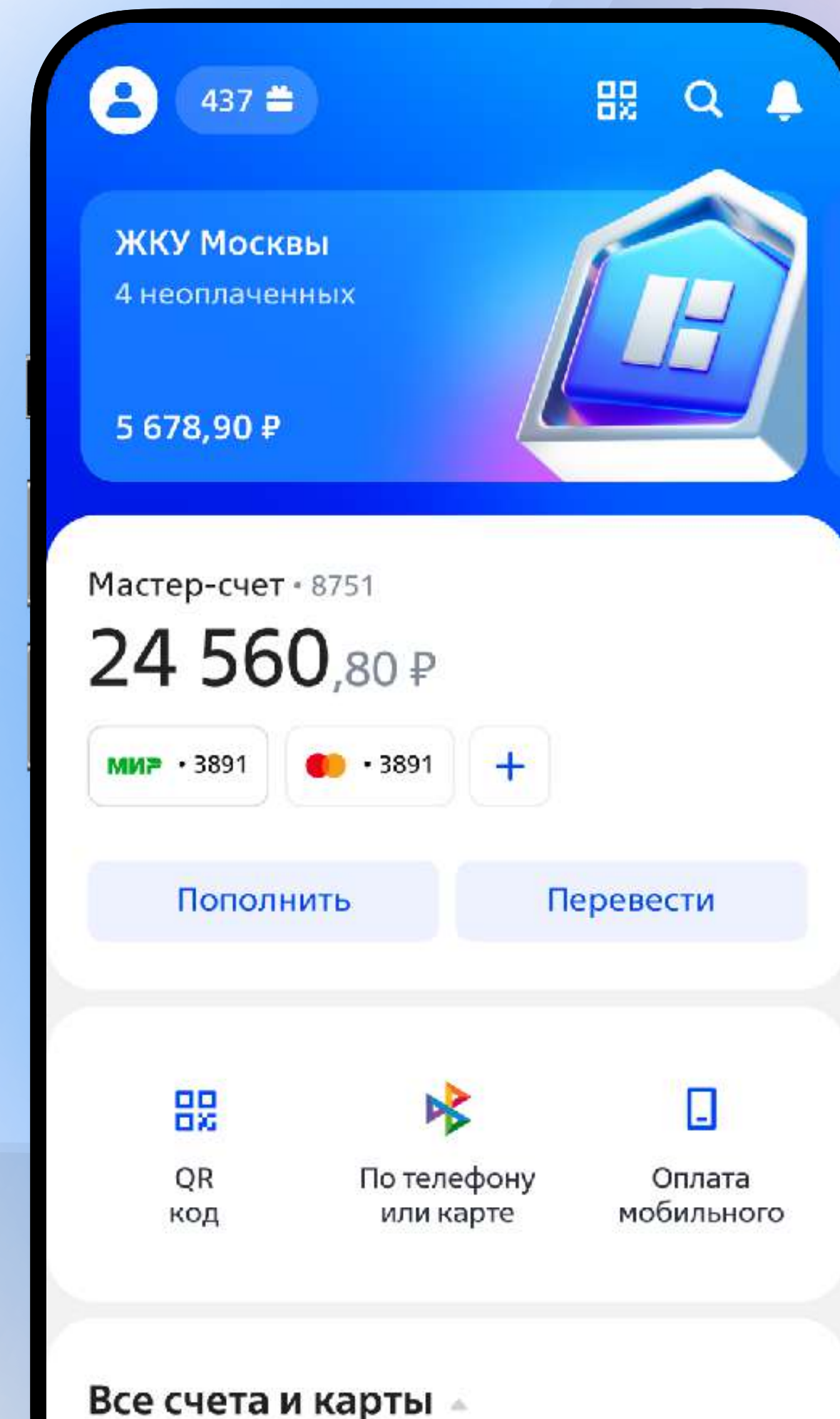
За 8 месяцев

100%

В момент релиза

15%

Никогда не обновятся



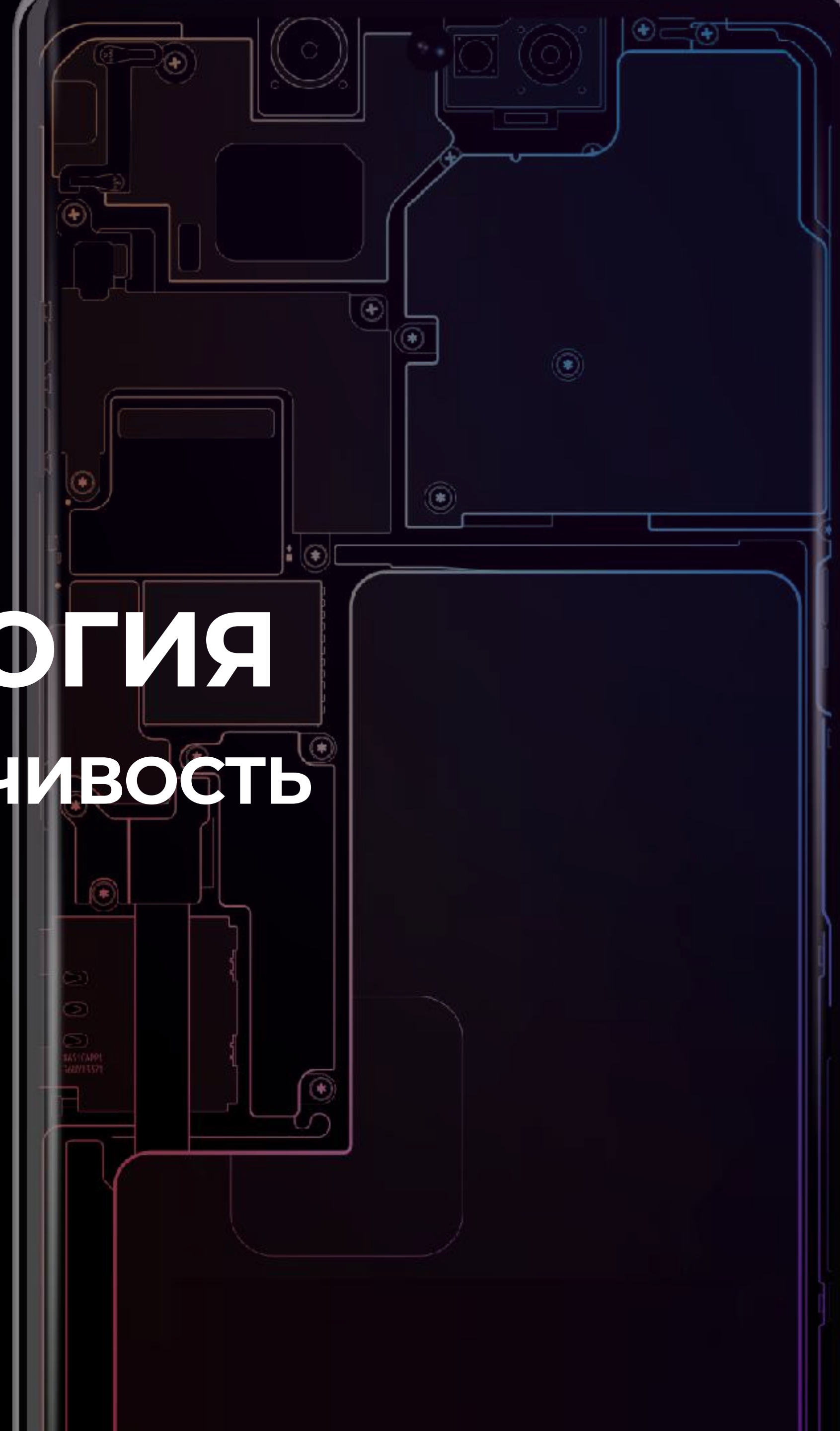
Загрузка...

Загрузка...

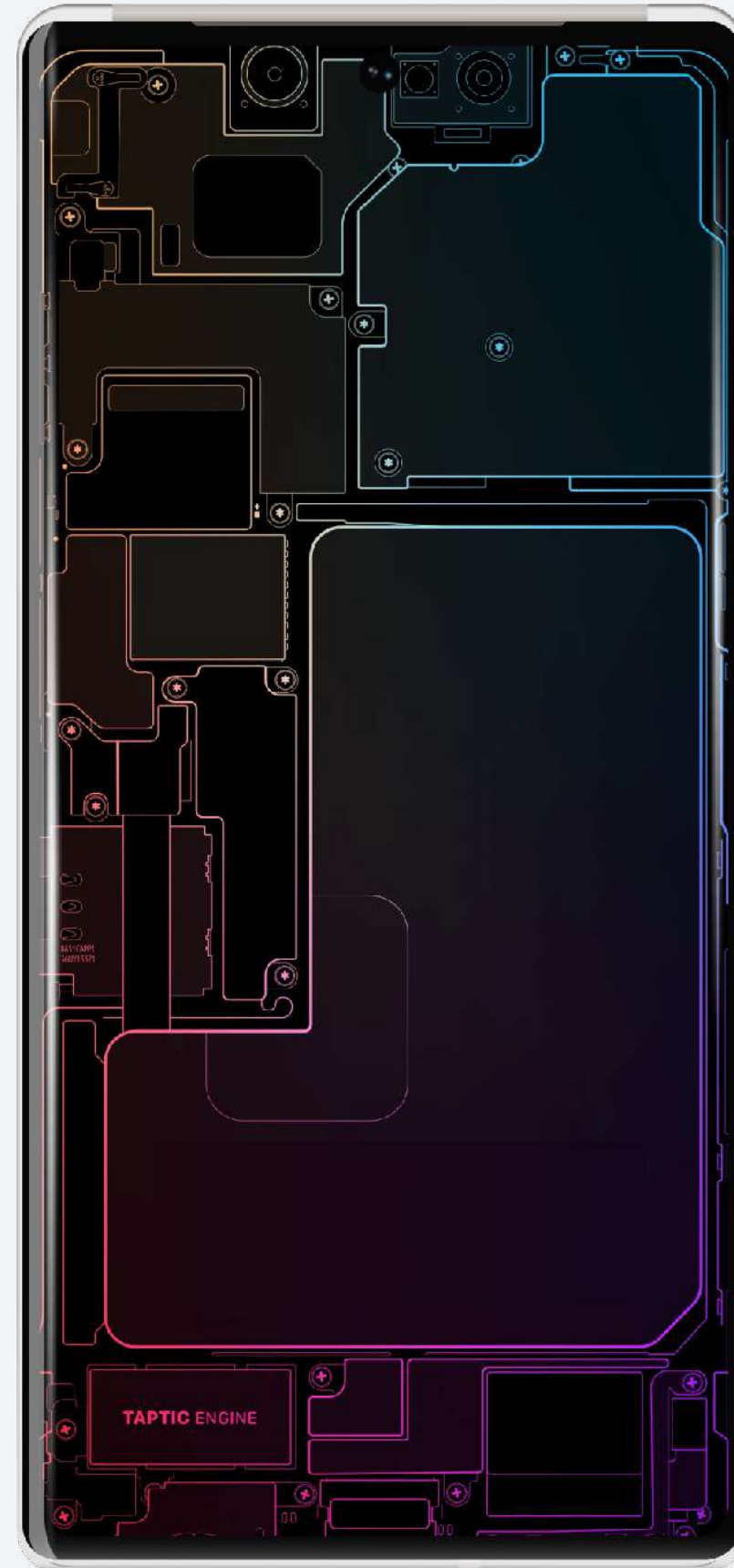
ВТБ ОНЛАЙН

ГИБРИДНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ

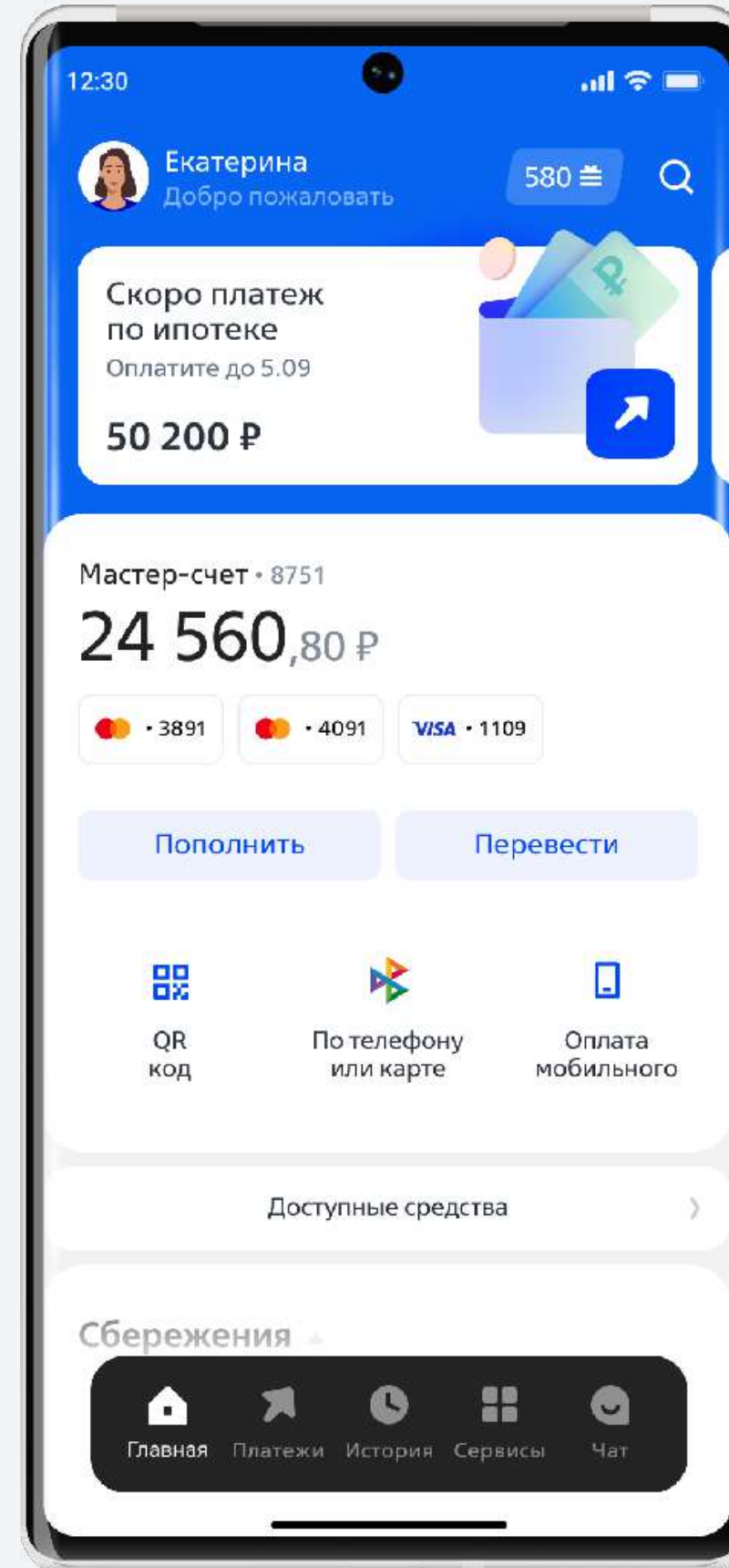
НАДЕЖНОСТЬ. СКОРОСТЬ. УСТОЙЧИВОСТЬ



Устройство гибридной технологии и ее преимущества



Нативный каркас
WebView и мобильные
компоненты



Интернет-банк
ВТБ Онлайн

1.

Базируется на веб-технологии, универсальной для всех платформ

2.

Встраивается в мобильное приложение через механизм WebView

3.

Интерфейс веба усиливается с помощью нативных компонентов и функций: быстрый вход, push-уведомления, адресная книга и камер

4.

Не требует обновлений через магазин приложений — моментальная доставка новых функций до клиента

Технология, которая оптимизирует процесс разработки

Единая технология

разработки для всех платформ на основе веб
(JavaScript, HTML)

Единый релизный процесс

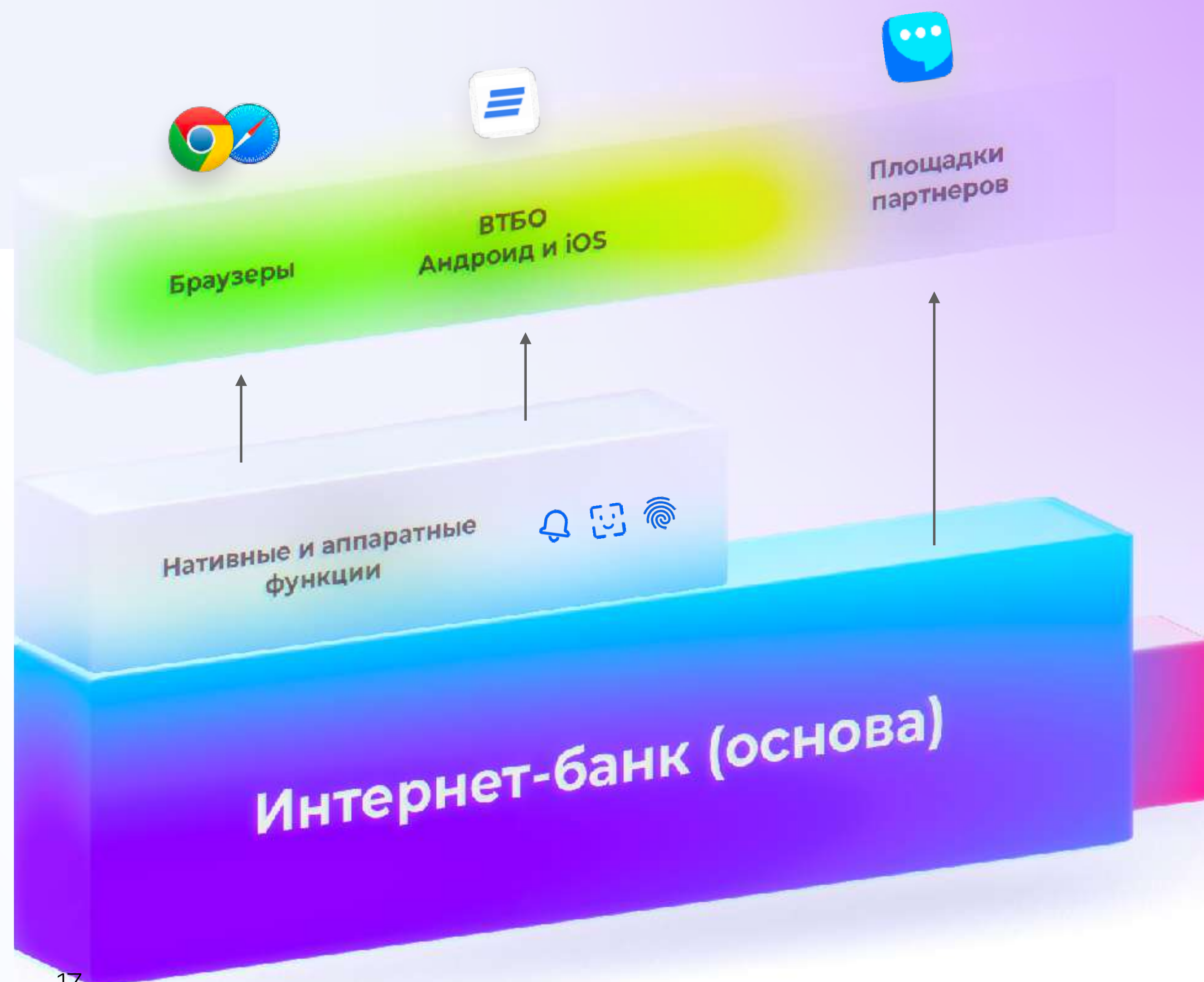
для всех цифровых каналов (мобильного приложения и веб)

Мгновенный вывод

новых функций в момент релиза

В 2 раза

сокращение бюджета на разработку



Динамическая дизайн-система **Омега** для всех цифровых каналов

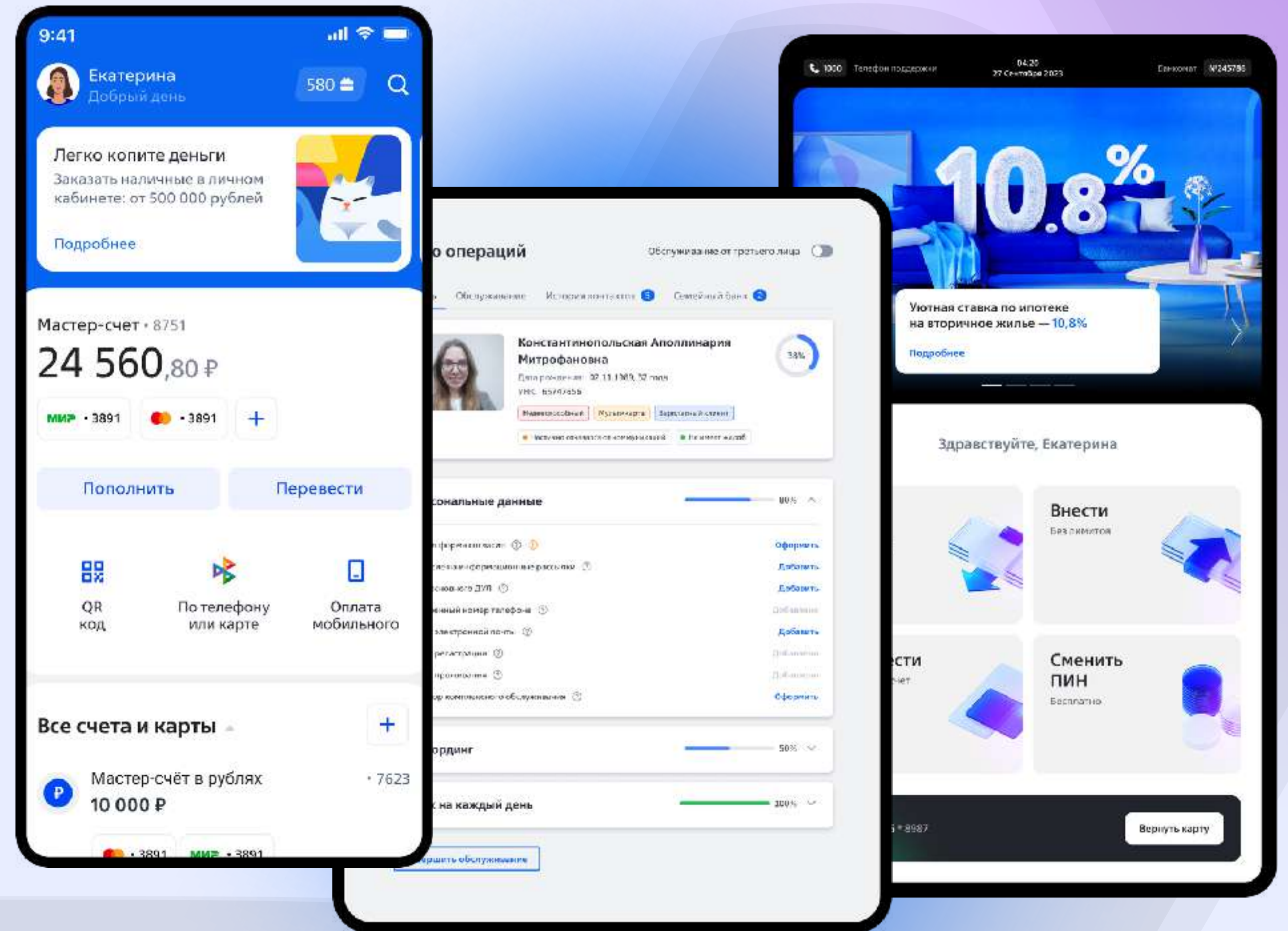
Работает на всех платформах:

iOS, Android, веб, банкоматы

Все компоненты адаптированы под мобильный формат

Единое решение

для клиентов и сотрудников банка



Гибрид — отечественная разработка, созданная ВТБ





GLOBAL CIO

×

ВТБ ОНЛАЙН

Global CIO
Официальный портал ИТ-директоров

2023