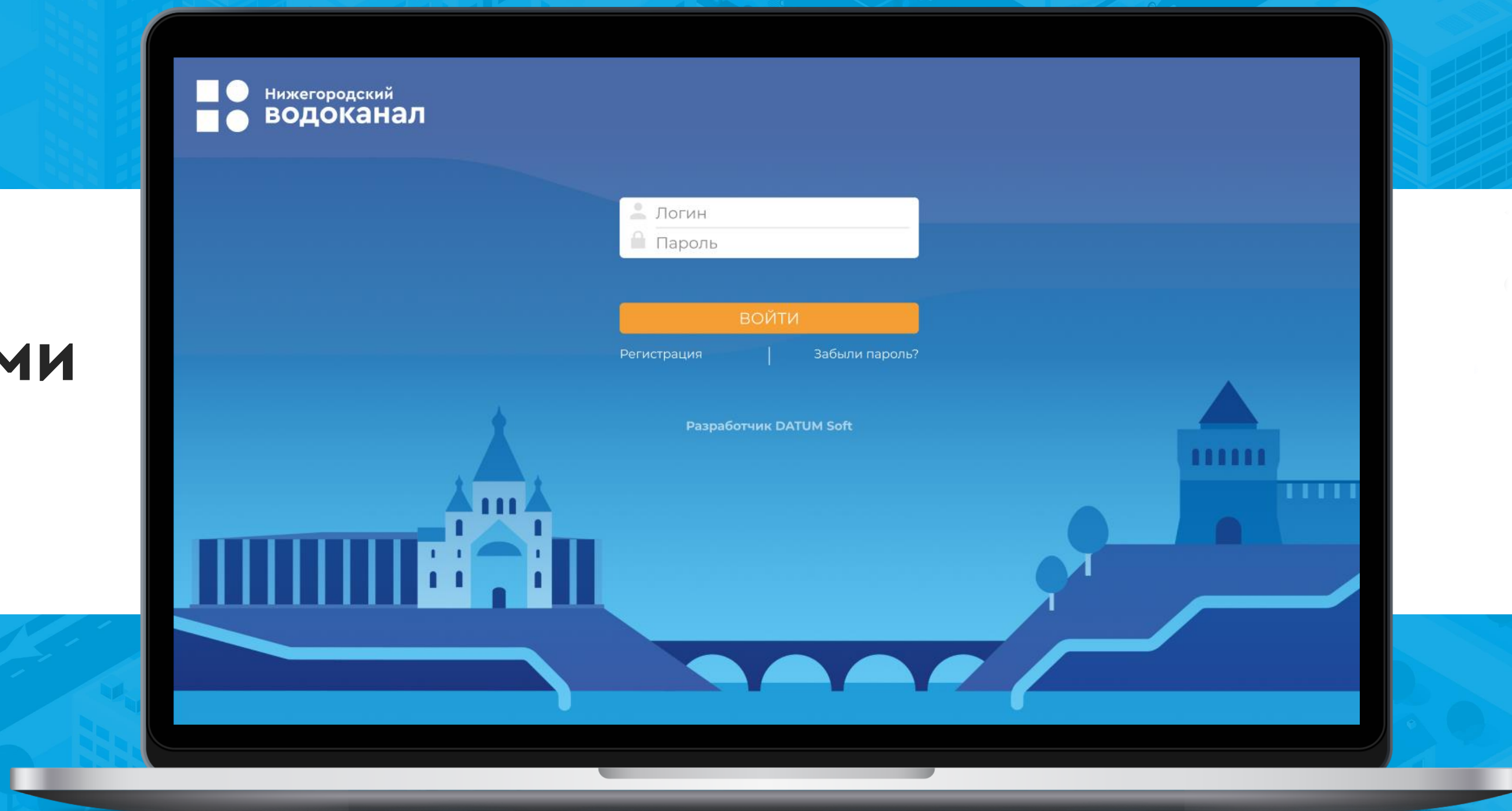


Информационная система Управления производственными ресурсами (ИС УПР)



Назначение

ИС УПР предназначена для повышения эффективности выполнения ремонтных работ и использования автотранспорта водоканала через создание единого информационного пространства.



Организация процесса приёма и регистрации обращений и заявок, их учёт, контроль выполнения, подготовка статистических данных



Обеспечение оперативного выполнения работ производственными подразделениями по заявкам на сетях водоснабжения и водоотведения



Повышения контроля и качества отработки заявок на сетях водоснабжения и водоотведения



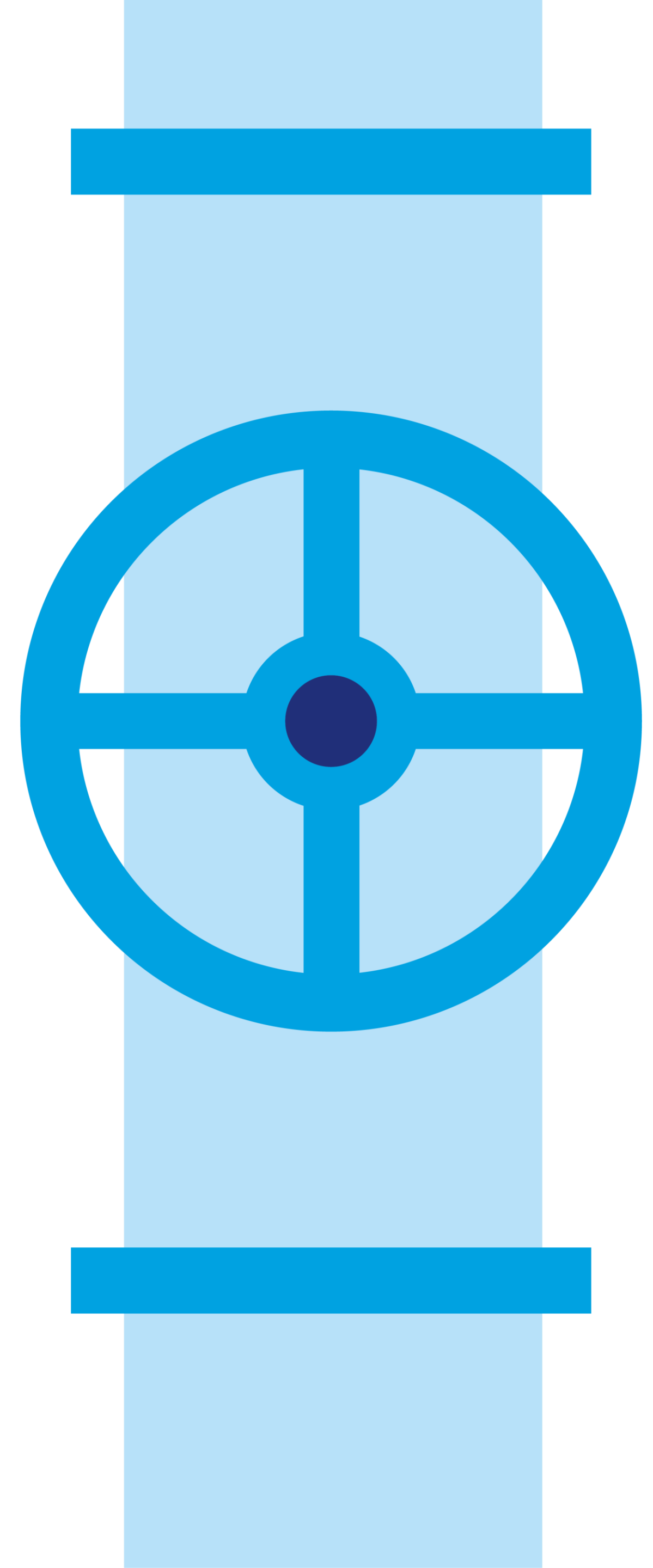
Обеспечение и сокращение сроков подготовки отчётной документации по данным, зарегистрированным в ИС УПР

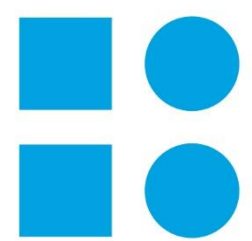


Анализ текущей ситуации по сетям водоснабжения и водоотведения в картографическом интерфейсе

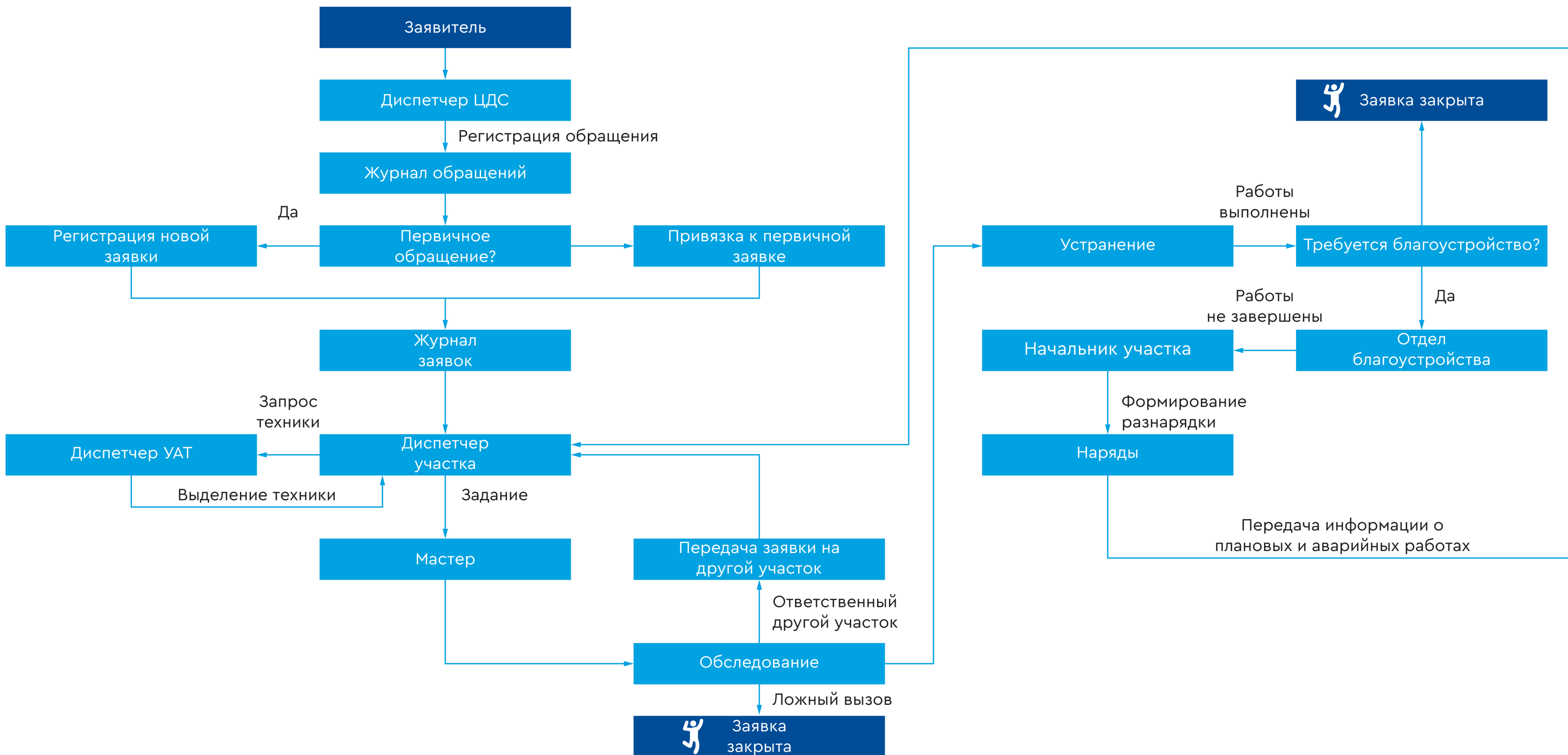


Анализ текущего использования транспорта при выполнении работ на сетях с использованием картографического интерфейса

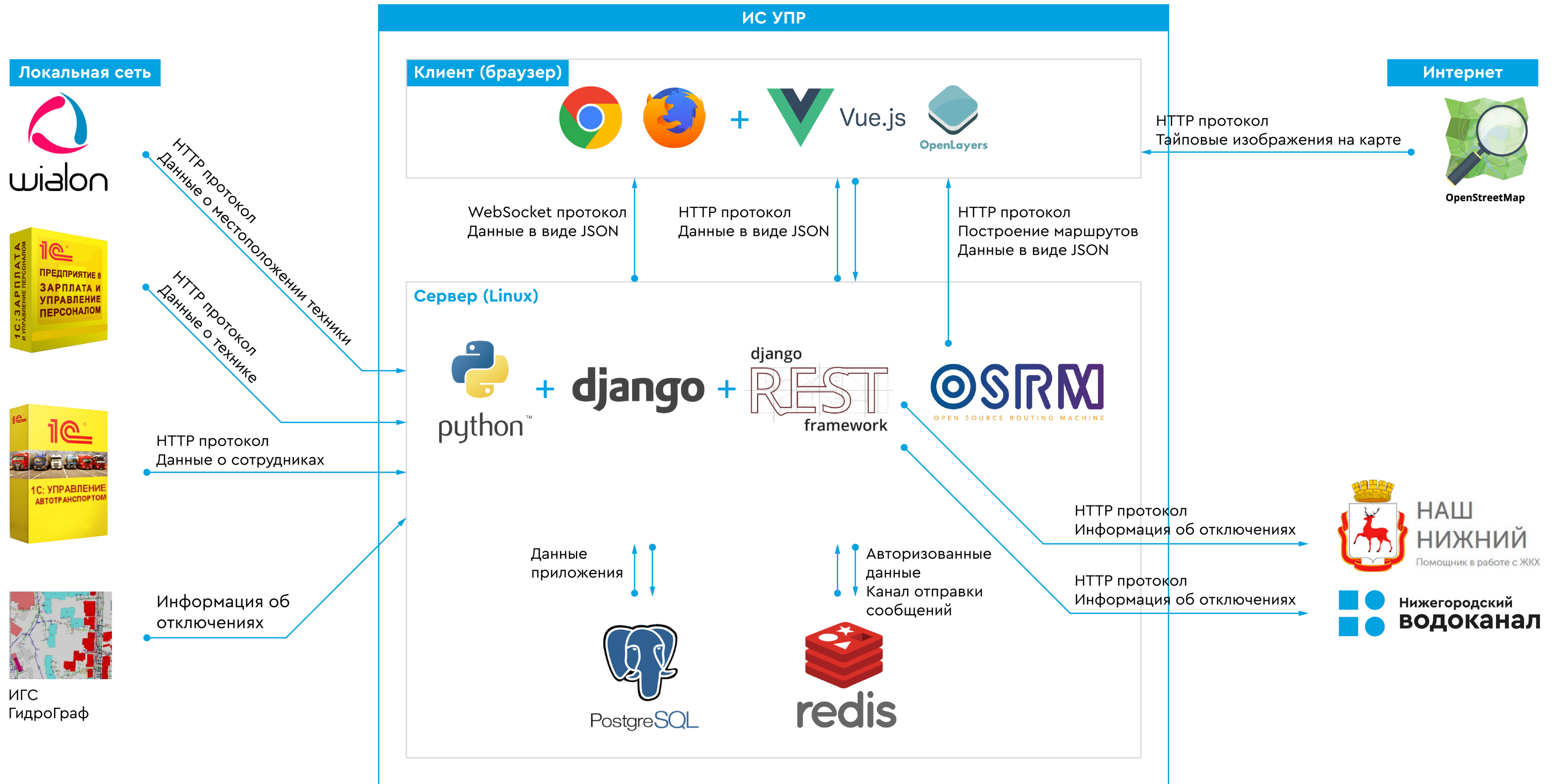




Автоматизированный процесс



Архитектура системы



Web-версия



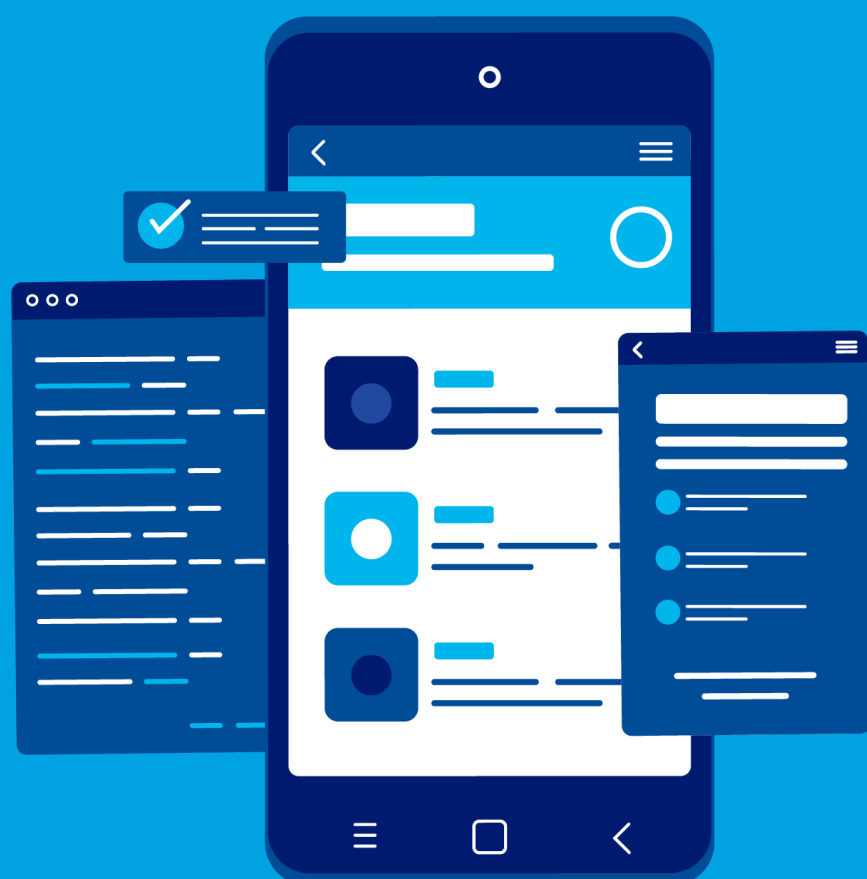
Диспетчеры контактного центра ЦДС

Диспетчеры местных диспетчерских пунктов

Руководители

Ведущие инженеры

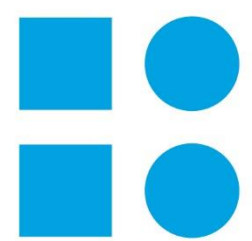
Мобильная версия



Мастера (бригадиры)

Водители автотранспорта

Ведущие инженеры



Администрирование системы

- Разделение прав доступа участников процесса
- Журналирование действий пользователей, просмотр журнала, фильтрация
- Гибкая работа со справочникам (корректировка и наполнение)
- Настройка параметров интегрируемых систем (1С, Wialon)

История изменений по: Всем объектам
За период времени с: 29.01.2020 00:00 по: 29.01.2020 23:59

Дата созд...	1	Пользователь	Действие	Родительский объект	Объект	Поле	Старое значение	Новое значение
29.01.2020 12:42		Мартынов Вадим Эдуардович	Создание	Заявка №418 / Обследование / Наряд №597	Затраченное время	Пользователь		Мартынов Вадим Эдуардович (млви...
29.01.2020 12:42		Мартынов Вадим Эдуардович	Создание	Заявка №418 / Обследование / Наряд №597	Затраченное время	Дата		2020-01-29 09:42:32.965294+00:00
29.01.2020 12:42		Мартынов Вадим Эдуардович	Создание	Заявка №418 / Обследование / Наряд №597	Затраченное время	Задание		№597
29.01.2020 12:42		Мартынов Вадим Эдуардович	Создание	Заявка №418 / Обследование / Наряд №597	Затраченное время	Действие		Стоп
29.01.2020 12:42		Мартынов Вадим Эдуардович	Создание	Заявка №418 / Обследование / Наряд №597	Затраченное время	ID		1074
29.01.2020 12:42		Мартынов Вадим Эдуардович	Изменение	Заявка №418 / Обследование	Наряд №597	Завершено		Мартынов Вадим Эдуардович (млви...
29.01.2020 12:42		Мартынов Вадим Эдуардович	Изменение	Заявка №418 / Обследование	Наряд №597	Дата завершения		2020-01-29 09:42:32.113494+00:00
29.01.2020 12:42		Администратор	Изменение	Заявка №120 / Устранение	Отключение (первич.) №6	Дата изменения	2020-01-15 15:10:05.608870+00:00	2020-01-29 09:42:31.481451+00:00
29.01.2020 12:42		Администратор	Изменение	Заявка №120 / Устранение	Отключение (первич.) №6	Примечание	Odgrg	
29.01.2020 12:42		Мартынов Вадим Эдуардович	Создание	Заявка №418 / Обследование / Наряд №597	Затраченное время	Пользователь		Мартынов Вадим Эдуардович (млви...
29.01.2020 12:42		Мартынов Вадим Эдуардович	Создание	Заявка №418 / Обследование / Наряд №597	Затраченное время	Дата		2020-01-29 09:42:27.776861+00:00
29.01.2020 12:42		Мартынов Вадим Эдуардович	Создание	Заявка №418 / Обследование / Наряд №597	Затраченное время	Задание		№597
29.01.2020 12:42		Мартынов Вадим Эдуардович	Создание	Заявка №418 / Обследование / Наряд №597	Затраченное время	Действие		Старт
29.01.2020 12:42		Мартынов Вадим Эдуардович	Создание	Заявка №418 / Обследование / Наряд №597	Затраченное время	ID		1073
29.01.2020 12:39		Администратор	Изменение	Заявка №33 / Обследование	Отключение (первич.) №8	Обновлено		Администратор (admin)
29.01.2020 12:39		Администратор	Изменение	Заявка №33 / Обследование	Отключение (первич.) №8	Дата изменения		2020-01-29 09:39:14.058582+00:00
29.01.2020 12:39		Администратор	Изменение	Заявка №174 / Устранение	Отключение (первич.) №14	Обновлено		Администратор (admin)

ПРЕД 1-25 СЛЕД 454 25 50 100



«Заявки»



«Плановые работы»



«Наряды»



«Карты»



**«Управление
автотранспортом»**

Модуль «Заявки»

■ Регистрация обращений физических и юридических лиц

■ Регистрация и изменение заявки об аварии на сети водоснабжения/водоотведения, заявки на благоустройство



работа с первичными заявками



перевод работы из типа «первичная» в тип «повторная»

■ Переадресация заявки другому подразделению

Номер	Дата пост...	Адрес	Ориентир	Приоритет	1	Кол-во о...	Статус	Район	Специализац...	Характер	Содержание	Давление	ФИО заявителя	Организац
423	29.01.2020 10:54	г. Нижний Новгород, ул. Маршала Воронова, 1		2 - Высокий		1	В работе	Московск...	Канализация	Подпор			Оношин	ООО Парти...
422	29.01.2020 10:28	г. Нижний Новгород, ул. 2-я Дачная, 12 (ВРК 2-я ...		2 - Высокий		0	Новая	Ленинский	Канализация	Вытекание ст...	Из земли		yutyu	
421	29.01.2020 10:23	г. Нижний Новгород, ул. Оранжевая 1-я, 445 ...		2 - Высокий		0	Новая	Советский	Канализация	Вытекание ст...	Из земли		fgfg	
420	29.01.2020 10:23	г. Нижний Новгород, ул. Оранжевая 1-я, 445 ...		2 - Высокий		0	Новая	Советский	Канализация	Вытекание ст...	Из земли		dfgdfg	
419	29.01.2020 10:15	г. Нижний Новгород, ул. 2-я Дачная, 12 (ВРК 2-я ...		2 - Высокий		0	Новая	Ленинский	Канализация	Вытекание ст...	Из земли		уцццку	
418	29.01.2020 10:02	г. Нижний Новгород, пр-кт. Гагарина, 140		2 - Высокий		1	В работе	Приокский	Водоснабжен...	Течь воды	Из земли	Городское	Шестакова	Нагорная а...
417	29.01.2020 09:14	г. Нижний Новгород, ул. Ясная, 14		2 - Высокий		1	В работе	Сормовск...	Канализация	Крышка люка	Отсутствует		Колосова	служба 00!
413	28.01.2020 16:06	г. Нижний Новгород, ул. Оранжевая 1-я, 445 ...		2 - Высокий		0	Новая	Советский	Канализация	Провал	У колодца		dasdasd	
310	20.01.2020 11:34	г. Нижний Новгород, ул. Красносельская, 2		2 - Высокий		1	В работе	Нижегоро...	Водоснабжен...	Провал	У колодца	Городское	Новожилов	
175	10.01.2020 20:42	г. Нижний Новгород, ул. Юпитерская, 1		2 - Высокий		1	В работе	Ленинский	Водоснабжен...	Течь воды	Из транзитн...	Городское	Иванова	00 Восток :
174	10.01.2020 20:39	г. Нижний Новгород, ул. Юпитерская, 1		2 - Высокий		1	В работе	Ленинский	Канализация	Подпор				
171	10.01.2020 16:01	г. Нижний Новгород, ул. Невзоровых, 89		2 - Высокий		1	Новая	Советский	Водоснабжен...	Течь воды	Из колодца	Го...		
136	09.01.2020 16:06	г. Нижний Новгород, ул. Абразвинная, 1		2 - Высокий		1	Новая	Автозаво...	Водоснабжен...	Течь воды	Из земли	Го...		
133	09.01.2020 15:53	г. Нижний Новгород, ш. Южное, 28А		2 - Высокий		1	Новая	Автозаво...	Канализация	Подпор			Филатова	Жилсервис
131	09.01.2020 14:33	г. Нижний Новгород, ул. Адмирала Макарова, 2		2 - Высокий		1	Новая	Ленинский	Канализация	Подпор				

Push-уведомление о заявке

Новая заявка
Создана новая заявка №425
Вытекание стоков
2 - Высокий

■ Контроль выполнения работ по заявке

■ Заполнение отчета о выполнении работ

■ Формирование отчета из данных модуля «Заявки»

Карточка заявки № 418

Этапы работ:

- Первичная информация
Дата поступления: 29.01.2020 10:02
- Обследование
- Обследование

Итоги

Добавить этап работ:

- Обследование
- Устранение
- Благоустройство

Другие действия:

- Распечатать
- Перейти на карту
- Поместить в архив
- Отменить заявку
- Закрыть заявку

Адрес: Справочник Объекты ВКХ
г. Нижний Новгород, пр-кт. Гагарина, 140
Городское давление

Ориентир:

Район: Приокский

Специализация: Водоснабжение

Характер: Течь воды

Содержание: Из земли

Доп. информация:

Подтопление: Проезжей части

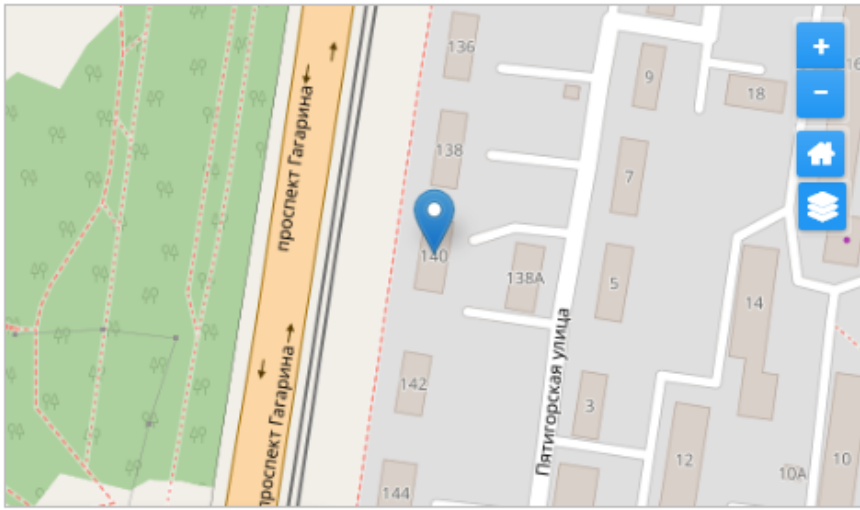
Заявитель:

ФИО: Шестакова

Организация: Нагорная аварийная служба

Телефон (моб.):

Телефон (гор.): +7 (831) 465-36-57



Приоритет: 2 - Высокий

Исполнитель: НВУ

Соисполнители:

Примечание:

Оператор: Ковшова Татьяна Анатольевна

Номер: 418

Обращения (1)

№ 409	пр-кт. Гагарина, 140	Течь воды	29.01.2020 10:02	перейти
-------	----------------------	-----------	------------------	-------------------------

СОХРАНИТЬ ЗАКРЫТЬ

Отчет по обращениям

Период отчета

Дата и время начала:

Дата и время конца:

Выбор поля для фильтра по датам

Дата поступления:

Дата устранения:

Выбор группировки

По районам:

По характеру:

Дополнительно

Добавить дату выгрузки отчета:

Фильтр

Добавить поле:

Район: Канавинский Московский

Дата поступ...: 29.01.2020

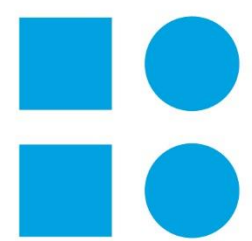
Характер: Течь воды Провал

Добавить колонку

Выбранные колонки, их порядок и сортировка

<input type="checkbox"/>	Номер	
<input type="checkbox"/>	Дата поступления	1 ▾
<input type="checkbox"/>	Адрес	
<input type="checkbox"/>	Ориентир	
<input type="checkbox"/>	Район	
<input type="checkbox"/>	Специализация	
<input type="checkbox"/>	Характер	
<input type="checkbox"/>	Содержание	
<input type="checkbox"/>	Давление	
<input type="checkbox"/>	ФИО заявителя	
<input type="checkbox"/>	Организация	
<input type="checkbox"/>	Телефон (моб.)	
<input type="checkbox"/>	Телефон (гор.)	
<input type="checkbox"/>	Срок предоставления ответа	
<input type="checkbox"/>	Дата предоставления ответа	
<input type="checkbox"/>	Ответ предоставлен	
<input type="checkbox"/>	Создать заявку	
<input type="checkbox"/>	Заявка	
<input type="checkbox"/>	Примечание	
<input type="checkbox"/>	Оператор	

СКАЧАТЬ ОТЧЕТ ЗАКРЫТЬ



Модуль «Плановые работы»

- Регистрация и изменение заявки
- Формирование мультизаявки
- Переадресация заявки другому подразделению
- Заполнение отчета о выполнении работ
- Формирование отчета из данных модуля «Заявки»

Карточка план.работы № 7

Этапы работ:	* Адрес (кол-во: 3)	Справочник Объекты ВКХ
Первичная информация Дата поступления: 26.01.2020 06:58	<input type="text" value="г. Нижний Новгород, пр-кт. Гагарина, 5"/> <input type="text" value="р-н. Кстовский, д. Афоново"/> <input type="text" value="г. Нижний Новгород, ул. Акмолинская, 13"/>	
Выполнение	* Район <input type="text" value="Советский"/> <input type="text" value="Московский"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Благоустройство Устранена 29.01.2020 10:50	* Плановая дата начала 30 января 2020 г.	
Итоги	* Участок <input type="text" value="ЗВЗУ"/>	
Добавить этап работ:	* Специализация <input type="text" value="Водоснабжение"/>	
Выполнение Благоустройство	* Характер работ <input type="text" value="Ремонт транзитного тр-да"/>	
Другие действия:	Примечание <input type="text"/>	
<input type="button" value="Распечатать"/>	Тип материала <input type="text"/>	
<input type="button" value="Перейти на карту"/>	Диаметр <input type="text" value="15"/>	
<input type="button" value="Поместить в архив"/>	* Приоритет <input type="text" value="3 - Высокий"/>	
<input type="button" value="Отменить план.работу"/>		
<input type="button" value="Закрыть план.работу"/>		

Сохранить Закрыть

Информация об отключениях поступает от полевых сотрудников в процессе аварийных и плановых работ (из двух модулей – «Заявки» и «Плановые работы»)

Карточка отключения № 6

Действия:
 Редактировать
 Перейти к заявке № 120
 Распечатать
 Отменить отключение

Адреса (кол-во: 25)
 г. Нижний Новгород, пер. Керамический, 3
 г. Нижний Новгород, пер. Керамический, 4
 г. Нижний Новгород, пер. Керамический, 5
 г. Нижний Новгород, пер. Керамический, 6
 г. Нижний Новгород, пер. Керамический, 7
 г. Нижний Новгород, пер. Керамический, 9

Район: Сормовский Канавинский

Тип: Аварийное

Статус: **Водоснабжение включено**

Дата планового включения: 16.01.2020 22:09

Примечание:

Дата создания: 15.01.2020 18:09

Оператор: Пушкин Олег

Отключение: 15.01.2020 18:10 (Администратор)

Включение: 15.01.2020 18:10 (Пушкин Олег)

Обращения Заявки Плановые работы Карта Отключения Заказ транспорта Наряды АТЦ История Администратор

ОТКЛЮЧЕНИЯ

АКТИВНЫЕ ВСЕ ЗАКРЫТЫЕ

Фильтр Поиск

Номер	Район	Тип	Статус	Отключение	Плановое включение	Включение	Кол-во домов	Дата создания	Дата обновления	Обновлено
17	Богородский район	Аварийное	Водоснабжение отключено	28.01.2020 17:06	29.01.2020 17:06		0	28.01.2020 17:06	29.01.2020 12:38	Администратор
16	Канавинский	Аварийное	Водоснабжение отключено	27.01.2020 12:55	27.01.2020 22:50		3	27.01.2020 12:54	27.01.2020 13:00	Администратор
15	Канавинский	Аварийное	Водоснабжение включено	27.01.2020 12:29	27.01.2020 19:33	27.01.2020 12:50	0	27.01.2020 12:28	29.01.2020 12:38	Администратор
14	Московский	Аварийное	Водоснабжение отключено	24.01.2020 23:11	27.01.2020 03:20		0	24.01.2020 23:11	29.01.2020 12:39	Администратор
13	Советский	Аварийное	Водоснабжение включено	23.01.2020 14:06	24.01.2020 00:00	23.01.2020 22:27	7	23.01.2020 14:05	23.01.2020 14:07	Орвина Марина Николаевна
12	Нижегородский	Аварийное	Водоснабжение включено	22.01.2020 13:20	22.01.2020 18:00	22.01.2020 15:57	1	22.01.2020 13:19		
11	Советский	Аварийное	Водоснабжение включено	22.01.2020 13:20	22.01.2020 18:00	22.01.2020 22:15	1	22.01.2020 13:17		
10	Канавинский	Аварийное	Водоснабжение отключено	22.01.2020 10:23	23.01.2020 13:22		11	22.01.2020 10:23		
9	Канавинский	Аварийное	Водоснабжение отключено	22.01.2020 10:20	23.01.2020 11:19		4	22.01.2020 10:20	22.01.2020 10:20	Администратор
8	Советский	Аварийное	Водоснабжение отключено	21.01.2020 19:29	21.01.2020 19:29		0	21.01.2020 19:29	29.01.2020 12:39	Администратор
7	Советский	Аварийное	Водоснабжение включено	17.01.2020 16:23	17.01.2020 21:00	22.01.2020 07:20	4	17.01.2020 16:23		
6	Богородский район, Канавинский, Сормовский	Аварийное	Водоснабжение включено	15.01.2020 18:10	16.01.2020 22:09	15.01.2020 18:10	25	15.01.2020 18:09	15.01.2020 18:10	Администратор
5	Богородский район, Канавинский	Аварийное	Водоснабжение включено	15.01.2020 17:42	16.01.2020 22:39	15.01.2020 17:43	19	15.01.2020 17:40	15.01.2020 17:41	Администратор
4	Богородский район, Канавинский	Аварийное	Водоснабжение включено	15.01.2020 17:39	15.01.2020 22:20	15.01.2020 17:39	22	15.01.2020 17:34	15.01.2020 17:38	Администратор
3	Богородский район, Канавинский	Аварийное	Новое		15.01.2020 16:50		0	15.01.2020 13:50	28.01.2020 09:30	Администратор
2	Советский	Аварийное	Водоснабжение включено	14.01.2020 13:52	15.01.2020 01:00	27.01.2020 11:04	1	14.01.2020 13:52		

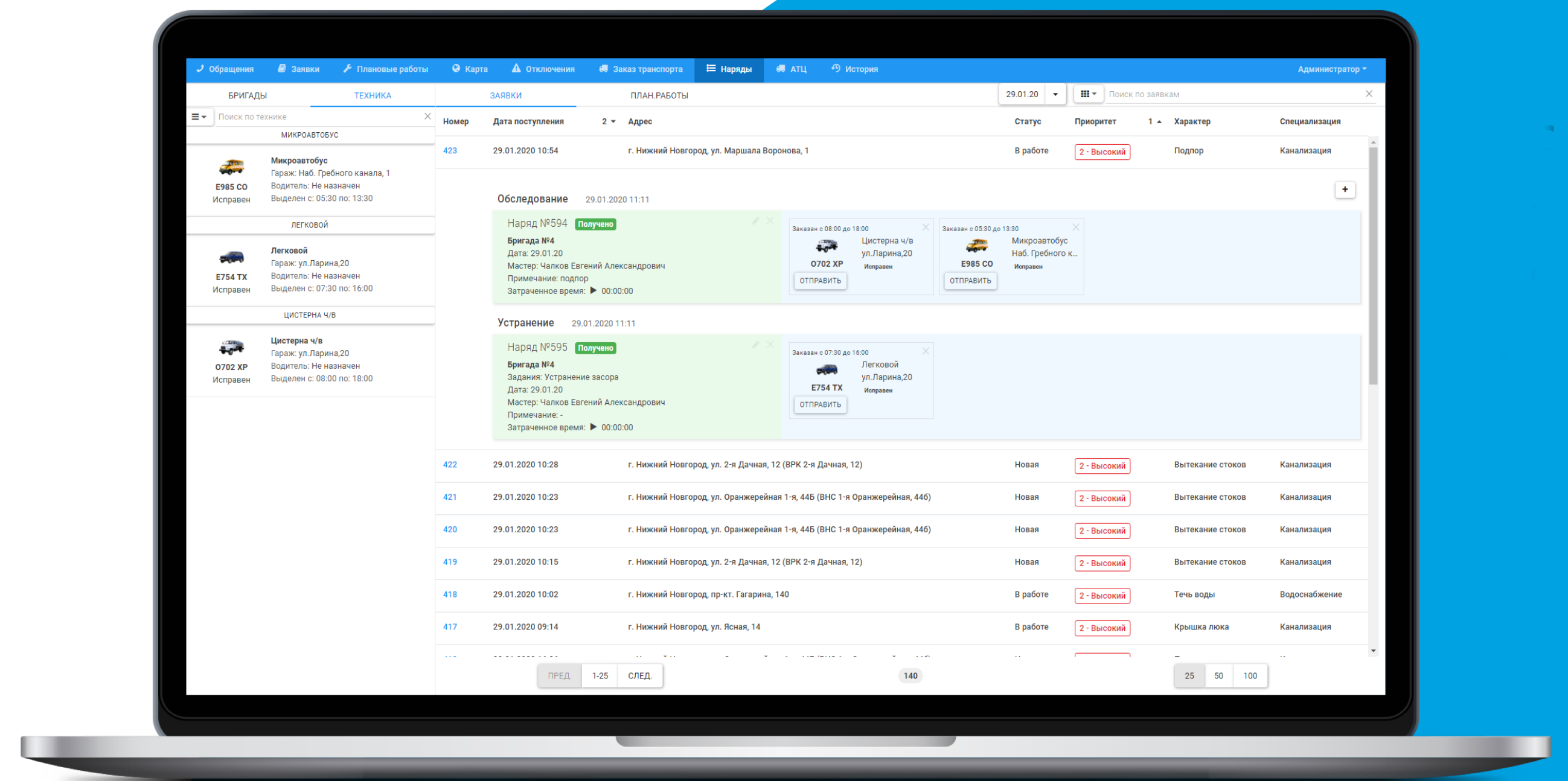
ПРЕД 1-18 СЛЕД 18 25 50 100

Размещение информации об отключении на городском портале «Наш Нижний» + на официальном сайте предприятия

Модуль «Наряды»

Управление работами

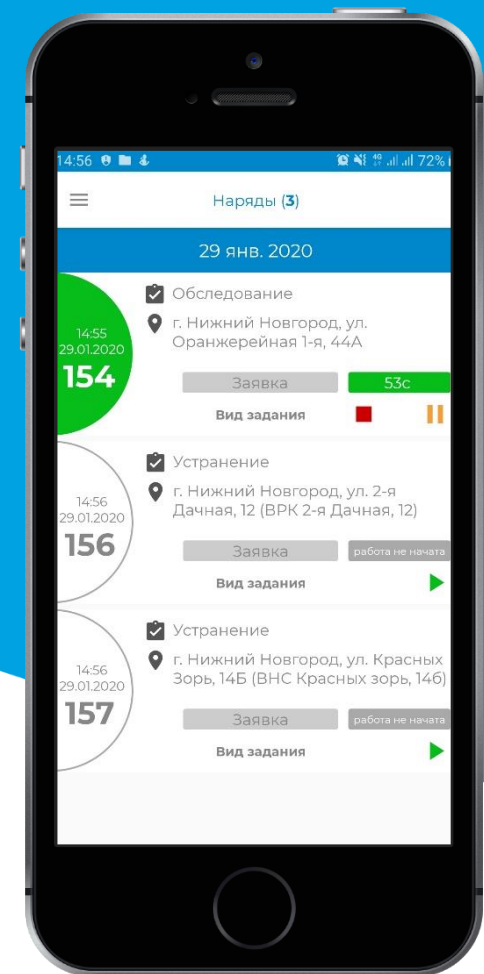
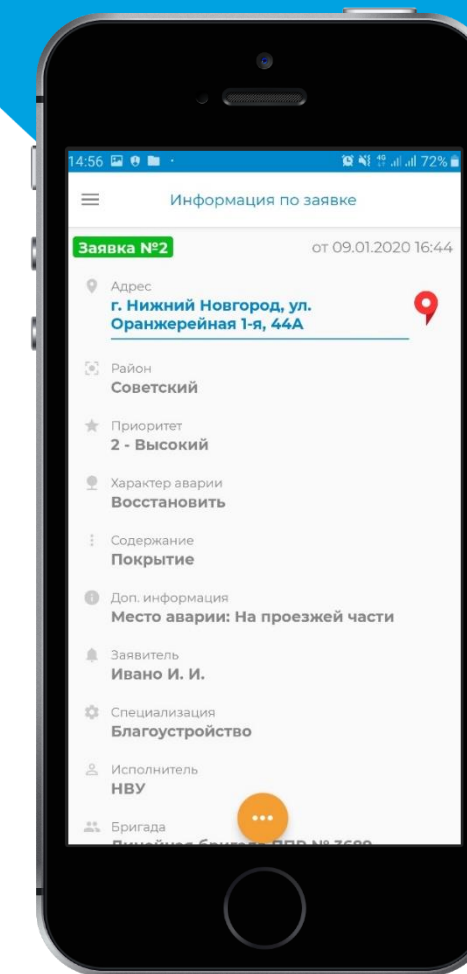
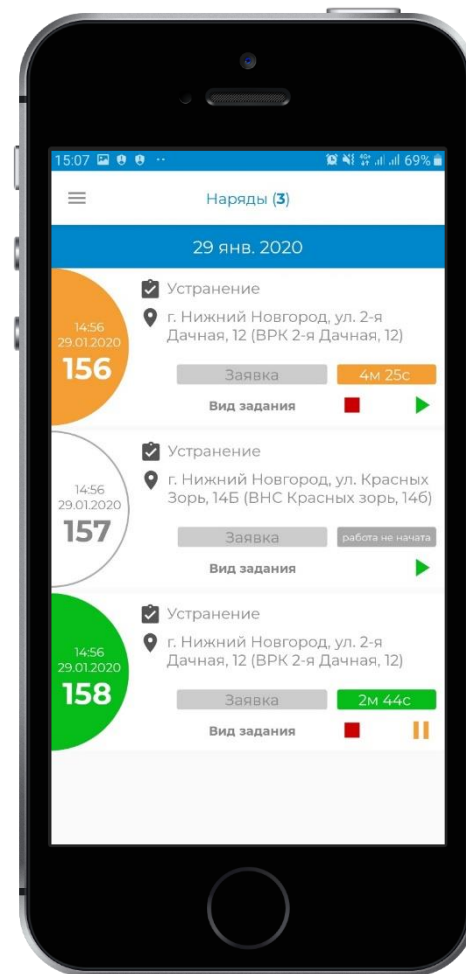
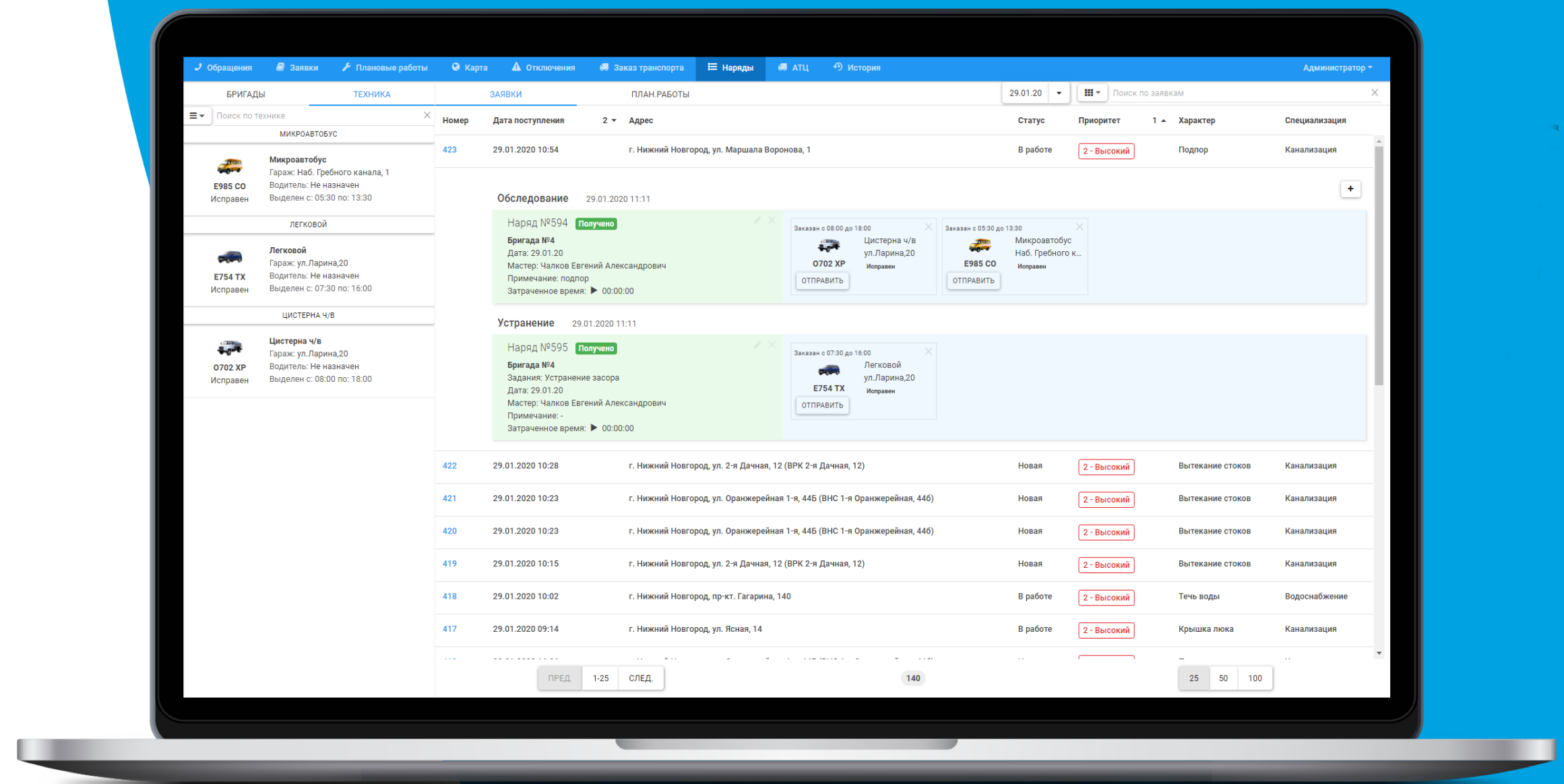
- Направление бригады на обследование (подтверждение заявки)
- Указание основания для проведения работ
- Назначение требуемого автотранспорта для выполнения работ
- Планирование и контроль работ по сменным заданиям подразделения
- Формирование списка работ (заданий) по заявке
- Изменение заявки (работ и транспортных средств)
- Получение наряда (электронный документ)
- Формирование оперативного отчета
- Формирование отчета из данных модуля «Наряды»



Модуль «Наряды»

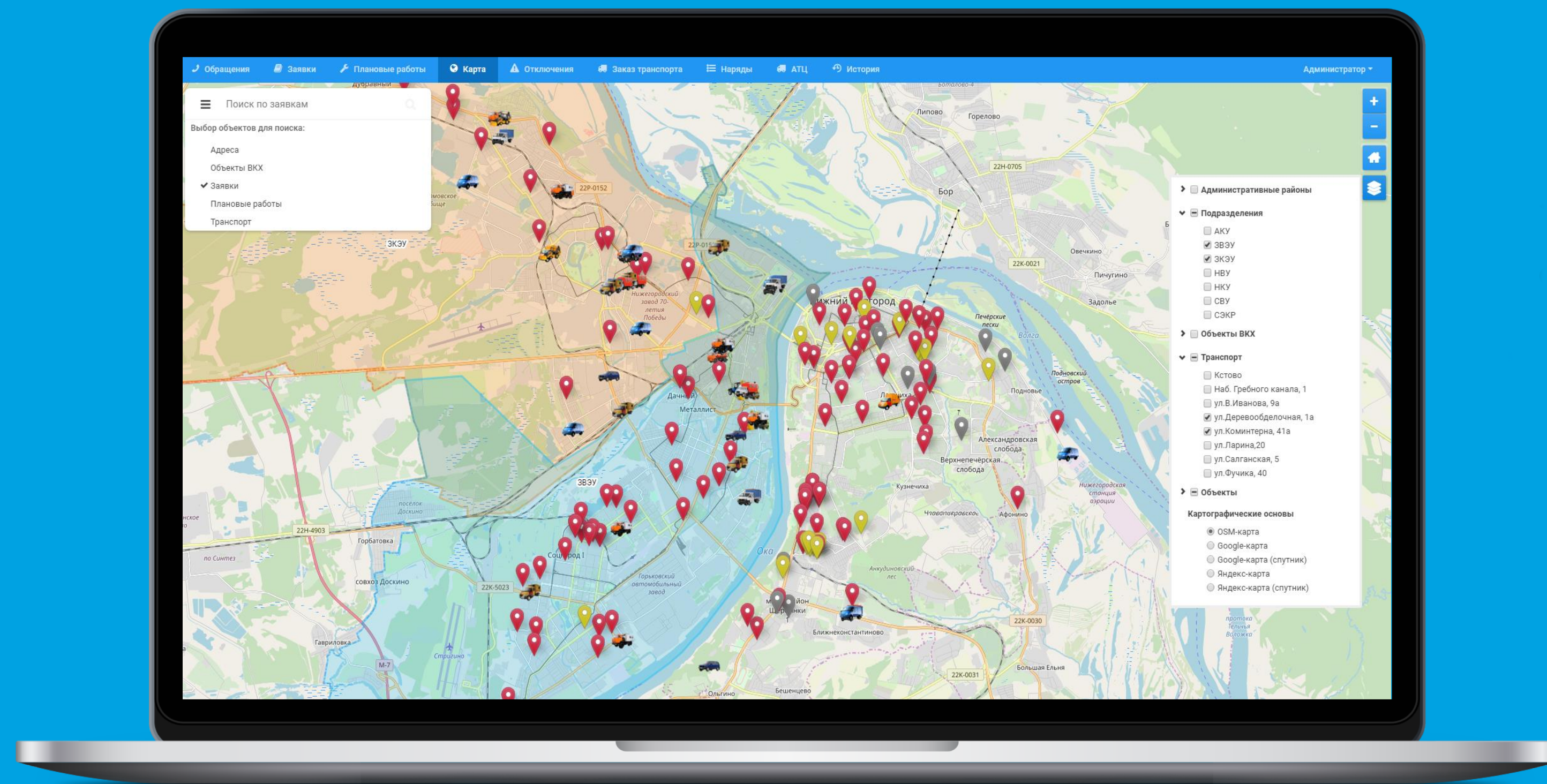
Управление персоналом

- Вывод на экран таблиц по нарядам, фильтрация
- Ведение списочного состава сотрудников бригад
- Ведение смен (табеля)
- Формирование разрядки

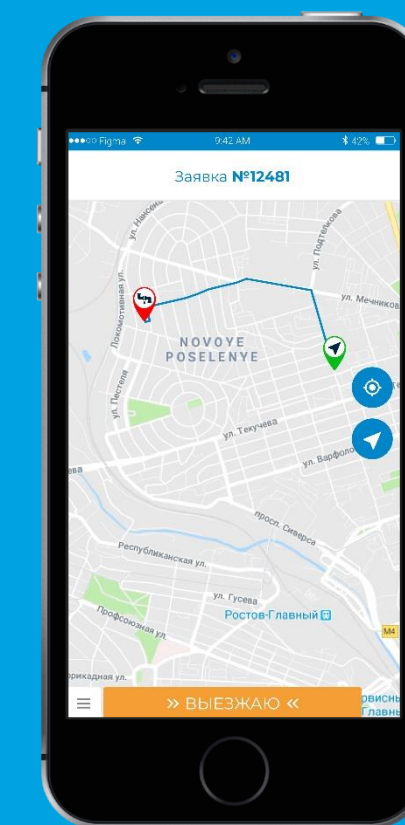
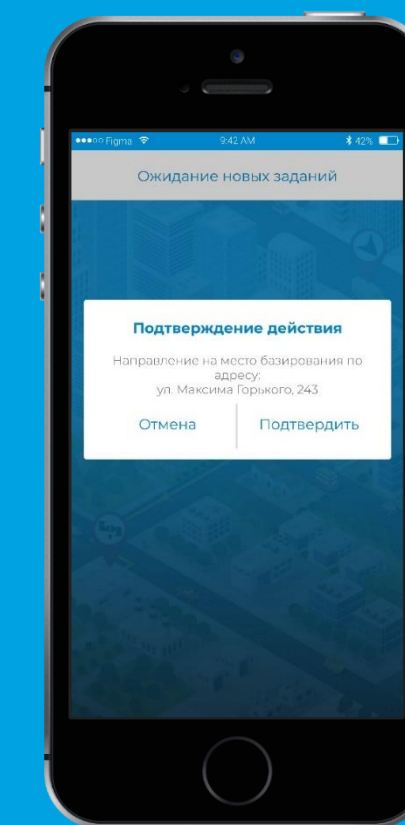
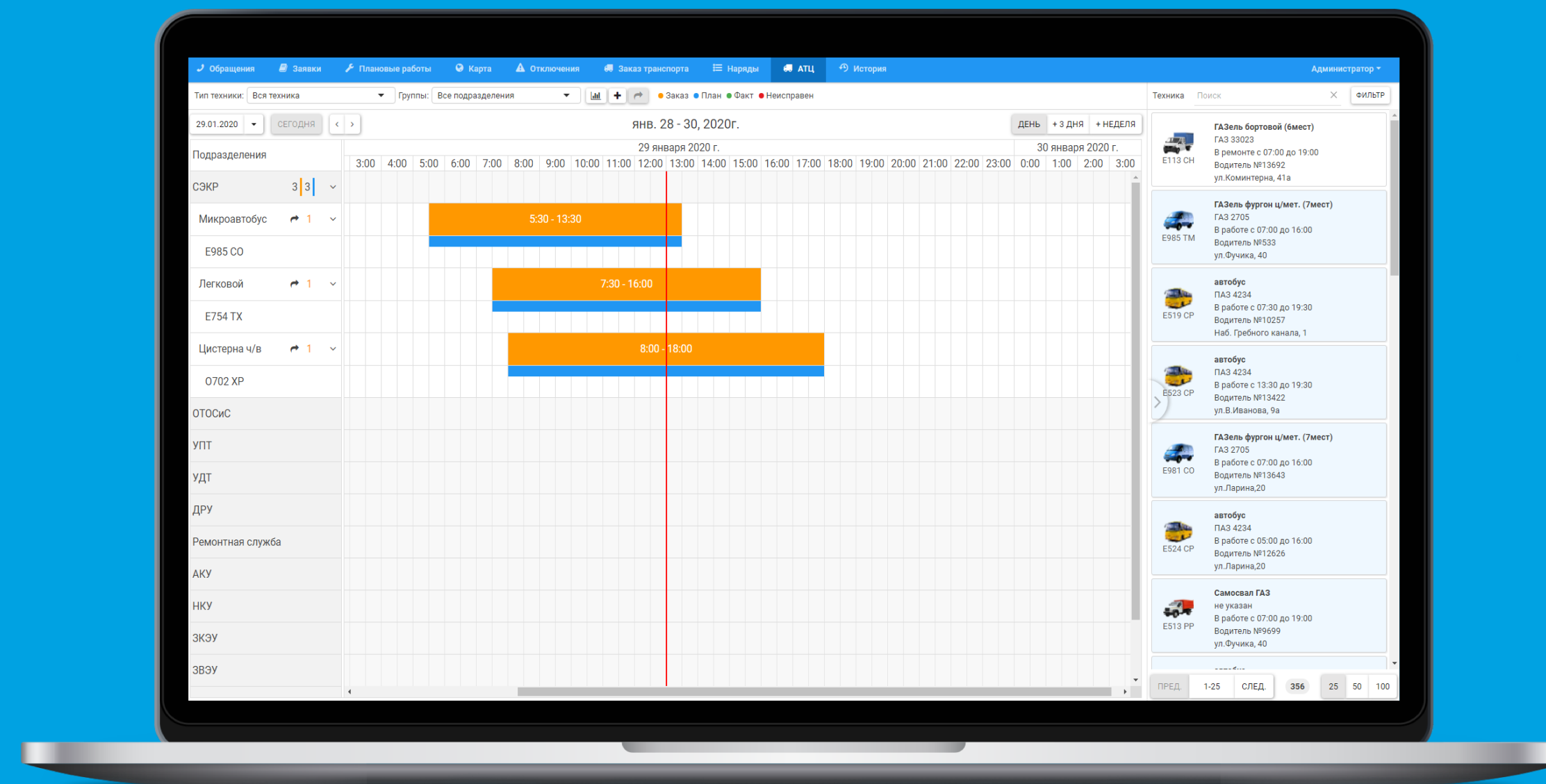
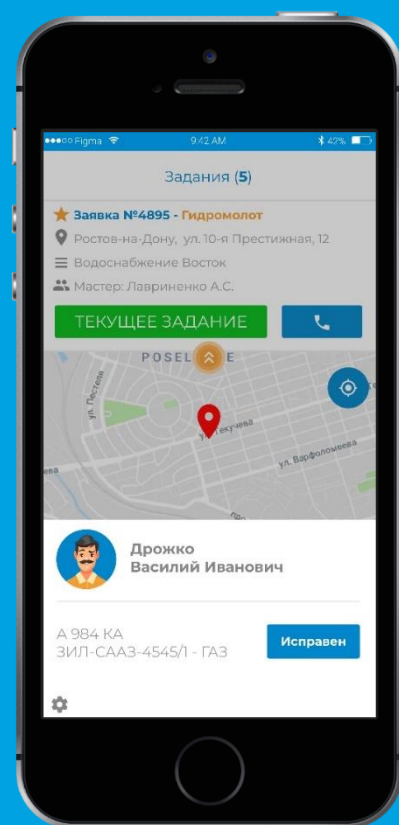
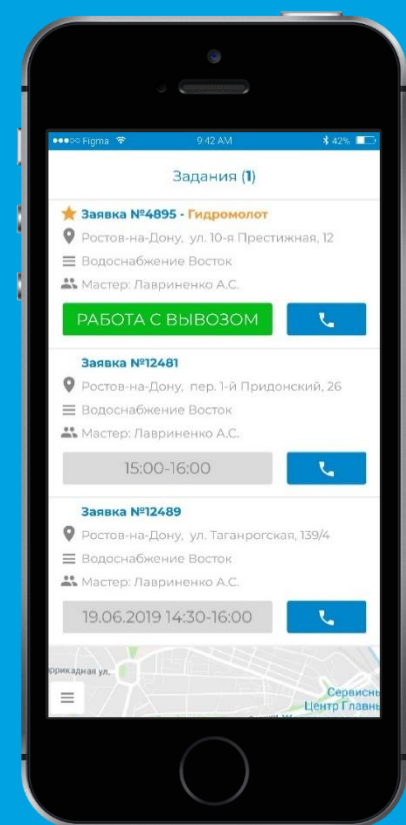


Модуль «Карты»

- Отображение на карте города местонахождения автотранспорта в режиме реального времени
- Отображение на карте города местонахождения бригад в режиме реального времени
- Отображение на карте города адресов Заявок с детализацией (назначенных бригад и автотранспорта)
- Фильтрация элементов для отображения на карте города
- Поиск элементов для отображения на карте города
- Поиск ближайших автотранспорта и бригад

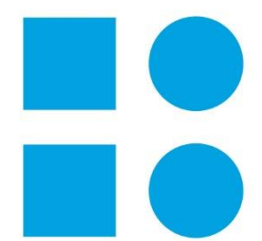


Модуль «Управление автотранспортом»



- Заказ требуемого автотранспорта для выполнения работ
- Выделение требуемой техники и автотранспорта для выполнения работ
- Получение информации о назначении на заявку
- Просмотр графика работы по заявкам (адрес, заказчик, время) в разрезе автотранспортного средства

- Установка и отображение статусов эксплуатации автотранспорта в течение смены
- Получение справочников об автотранспорте («Список автотранспорта»; «Организационного справочника по водителям», «Колонны», «Путевые листы» и пр.) из внешних ИС (1С:УПП)
- Формирование отчета из данных модуля «Управление автотранспортом»



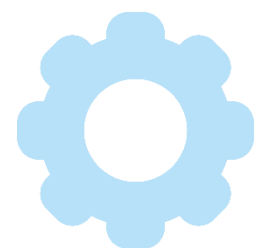
Эффект от внедрения аварийные работы



В режиме онлайн просматривается вся информация по проблемным местам сети



В режиме онлайн Вы видите местоположение всех бригад



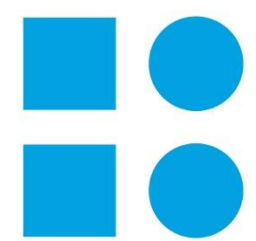
В несколько кликов можно получить данные по интересующей заявке



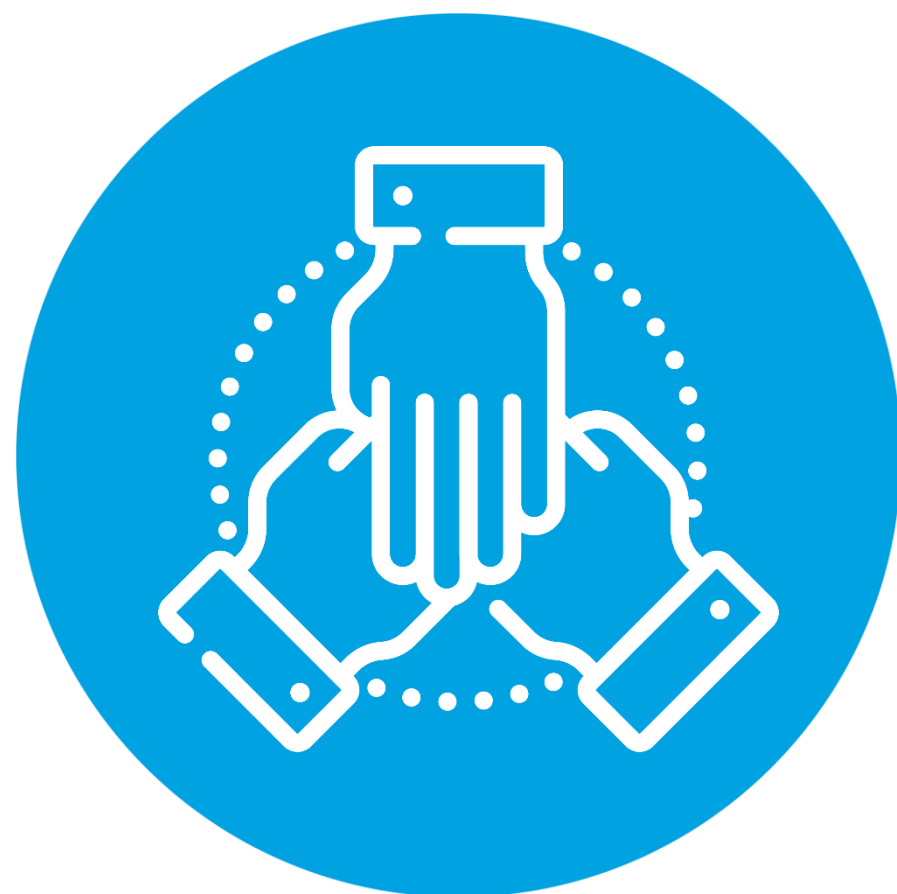
Диспетчер назначает на место аварии ближайшую команду в кратчайший срок



Скорость обработки заявки сокращается



Эффект от внедрения взаимодействия сотрудников



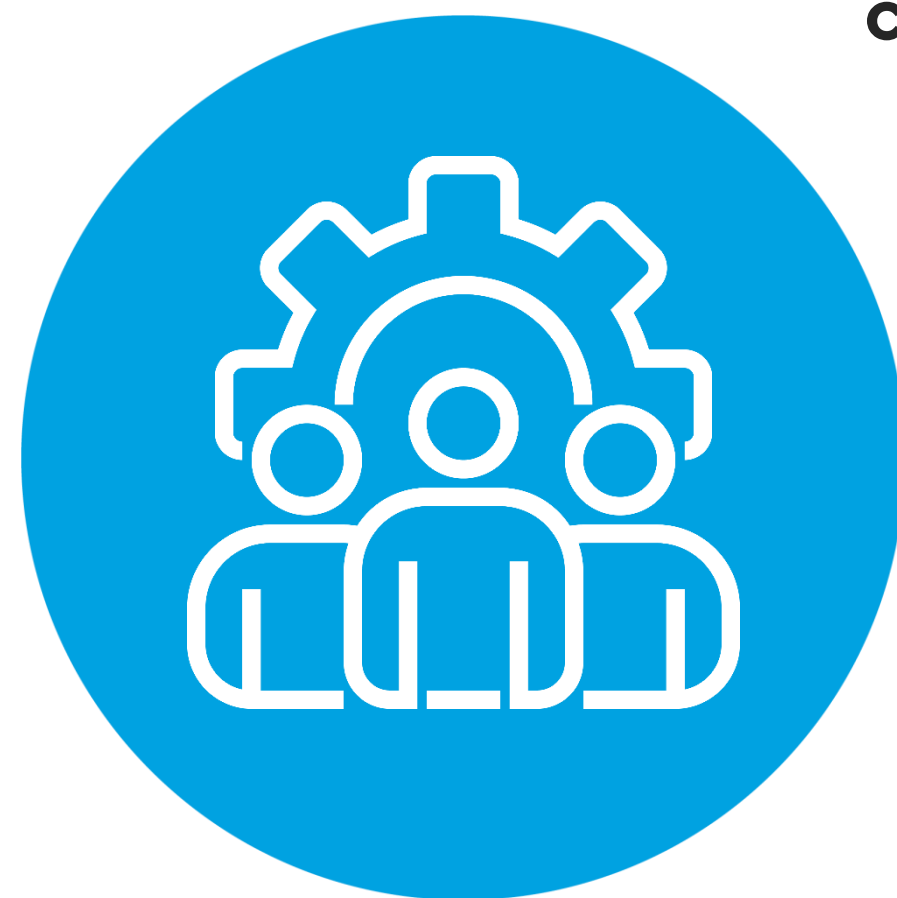
**Объединение усилий
сотрудников**



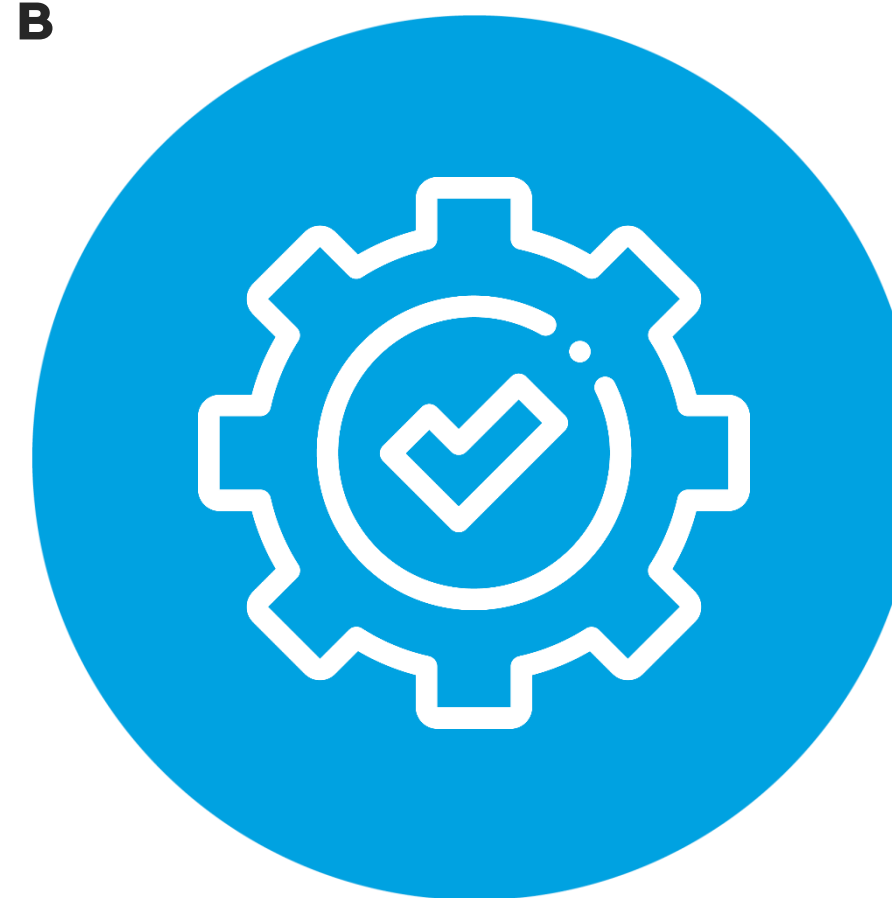
**Маршрутизация заявок по
сотрудникам, участвующим в
процессе аварийных и
плановых работ**



**Уведомление
ответственных лиц**



**Управление составом
бригад/смен**



**Прозрачность
процессов**



Эффект от внедрения_аналитика и планирование



Накопление статистики по проблемным местам сети – получение материала для принятия грамотных управленческих решений



Сбор данных по качеству работы сотрудников – получение информации для обоснованных изменений в политику управления персоналом



Соотнесение объёма работы по аварийным и плановым заявкам с объёмом ресурсов – получение данных для контроля производственного баланса на предприятии