

**Инвестиции будущего**

**Виртуальный  
помощник  
Финс от БКС  
с Генеративным ИИ**

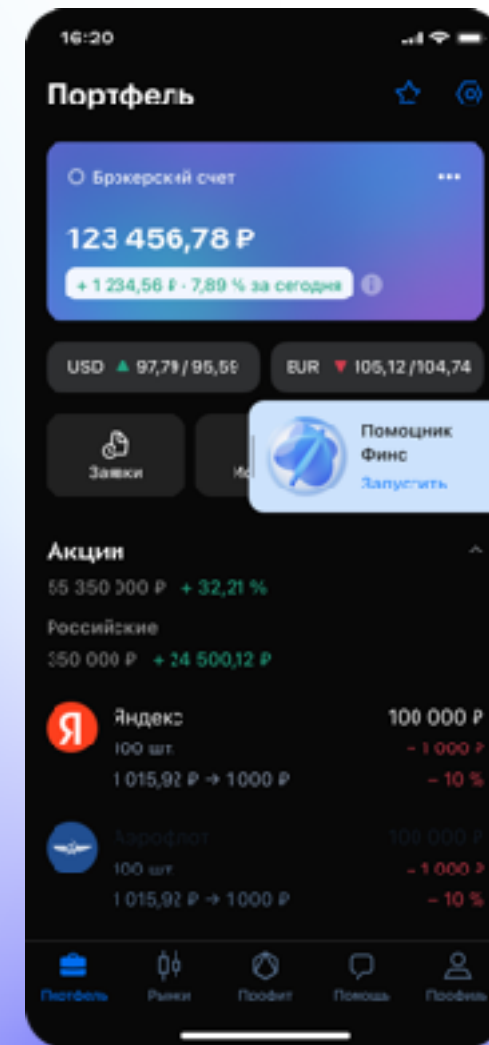
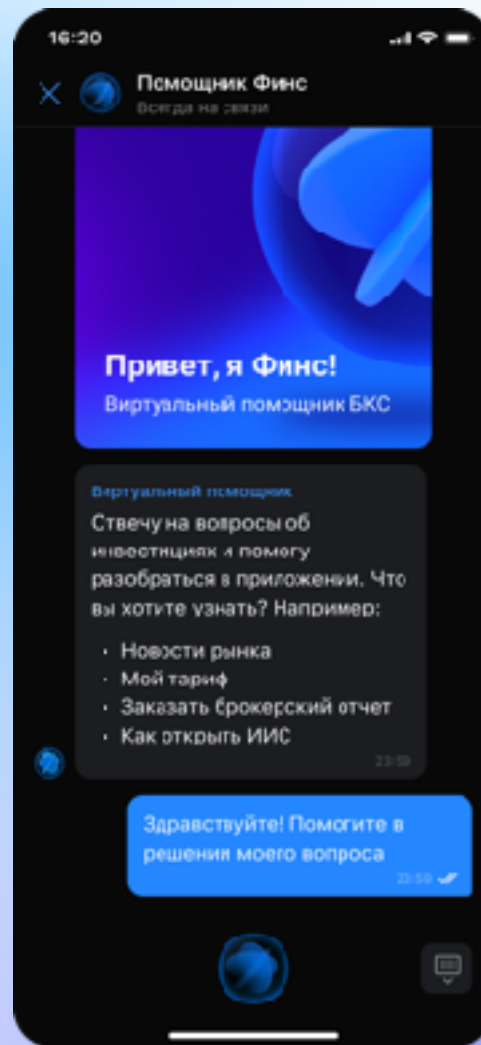
Ежегодная премия  
**GLOBAL CIO ПРОЕКТ ГОДА 2024**



# Привет, я - Финс, инвестиционный консультант БКС



Ваш первый голосовой помощник в сфере инвестиций, применяющий большие языковые модели для качественного обслуживания клиентов



4 месяца от идеи до запуска



# Что я умею

## Уже сейчас

### Отвечаю на вопросы по:

- инвестициям и управлению портфелем
- справкам и отчетам
- налогообложению доходов
- и прочим вопросам

**Консультирую по личному кабинету**

**Рассказываю новости рынка**

## С Генеративным ИИ



**Классифицирую запросы при помощи искусственного интеллекта**

**Ответы готовлю с применением больших языковых моделей**

**Поддерживаю вариативность ответов для живого общения**



# 350+

тематик обращений

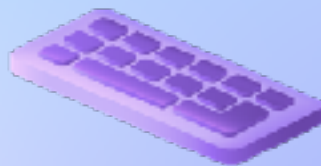
# Готов общаться как вам удобно



**И голосом**



**И текстом**



**И подключить  
при необходимости  
сотрудника,  
передав контекст  
нашего разговора**



# Мои первые результаты



# Мои первые победы

Автоматизация



**+31,7%**

Точность  
классификации



**+70%**

Качество  
распознавания речи



**+92%**

# Сложности реализации

---

**В процессе реализации моя команда столкнулась с 2-я основными трудностями**

## Расширение ИТ-ландшафта

---

В сжатые сроки пришлось:

- спроектировать принципиально новое в рамках инфраструктуры компании архитектурное решение
- запустить системы синтеза и распознавания речи
- запустить новый метод взаимодействия между frontend и backend
- собрать датасет, обучить и интегрироваться с большой языковой моделью

## Необходимость построения принципиально нового пользовательского опыта

---

- объединить в один интерфейс различные способы взаимодействия с пользователем, с возможностью бесшовного переключения, работой с гарнитурой и другими сервисами приложения
- спроектировать UX, совмещающий пользовательский и диалоговый интерфейс
- дообучить и внедрить LLM в клиентские сценарии
- провести сбор объективной обратной связи

# Моя команда

---



**25**

человек

## Команда

Принимало участие  
в реализации проекта  
на разных этапах

**4**

месяца

## Трудозатраты

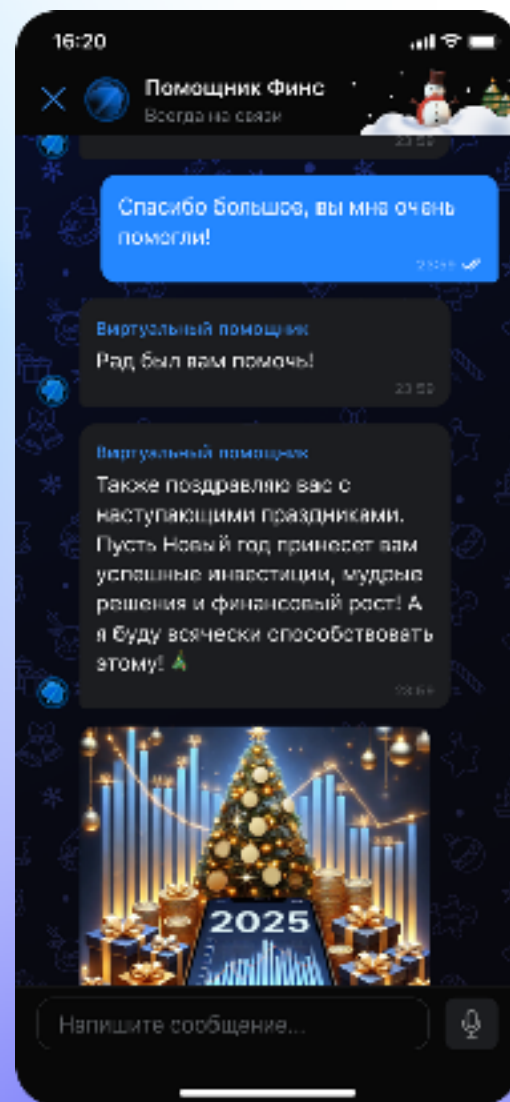
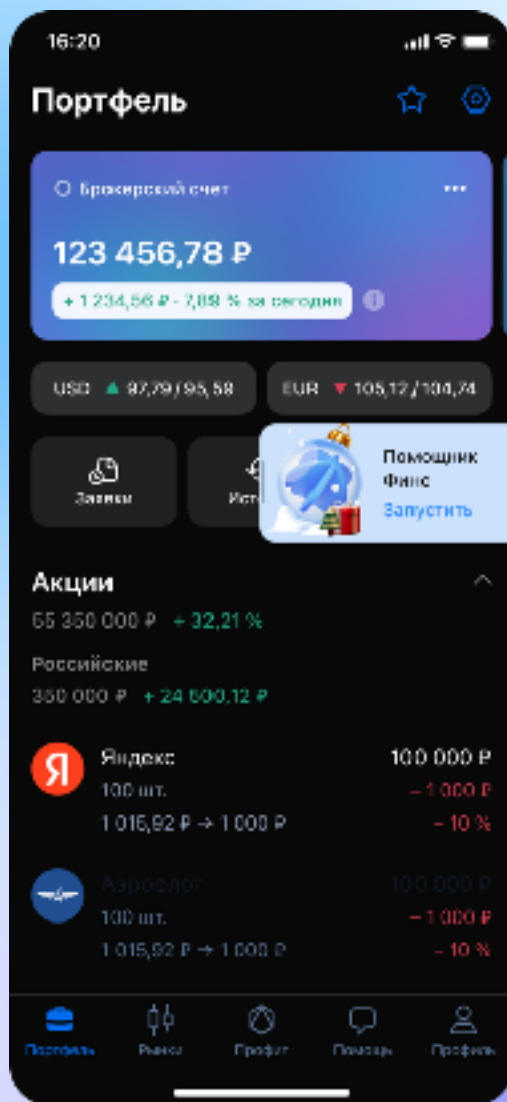
на реализацию проекта



# А еще...



я буду  
создавать  
праздничное  
настроение нашим  
клиентам



# Спасибо!

Ежегодная премия  
**GLOBAL CIO ПРОЕКТ ГОДА 2024**