

Большое «Открытие»

Создание интегрированного ИТ-ландшафта крупнейшего частного банка России за 4 месяца



Кто мы такие

3 200 000

частных клиентов

195 000

юридических лиц

15 000

сотрудников

53

региона России

470

офисов банка

3 200

банкоматов

Общая информация

«Открытие» — универсальный коммерческий банк с устойчивой диверсифицированной структурой бизнеса и качественным управлением капиталом. Банк развивает следующие ключевые направления бизнеса: корпоративный, инвестиционный, розничный, МСБ и Private Banking.

3,09 трлн рублей

Консолидированные активы

218 млрд рублей

Собственный капитал

Карта присутствия



Как мы такими стали

- Список ограничений от ИТ к юридическому объединению
- Архитектура объединенного банка
- Декомпозиция работ по направлениям и командам

- Кросс-функциональные команды по направлениям и фиксированный срок.
- Репетиция объединения

1

КОНЦЕПЦИЯ

20.05-20.06

2

РЕАЛИЗАЦИЯ

20.06-18.08

4 месяца

4

СМЕНА
РЕКВИЗИТО

22.08-19.09

3

ОБЪЕДИНЕНИ

19.08-22.08

«В «ОТКРЫТИИ» — ПРОСТО»

- Смена платежных реквизитов, смена справочника БИК
- Изменение обмена с госрегулятором и ведомствами, смена ключей

- Технические процедуры объединения в выходные дни
- Частичные ограничения по отдельным сервисам



Как мы это делали

Направления работ



Отчетность

Баланс

Процессинг

Расчеты

Сервисинг
клиентов

Взаимодействи
е с
ведомствами

Объединенные
ИТ-сервисы

Внутренни
е службы

Смена
реквизитов

ИТ команды



Digital- команда

Процессинг и карточный бэк

Команда розничного бизнеса

Интеграционная команда

Команда инвестиционного
бизнеса

Команда рисков

Объединенная поддержка



Команда
Operations

Платежная команда

Команда корпоративного бизнеса

Что мы сделали



Единый ИТ-ландшафт

Ландшафт объединенного банка:

- 14 Core Banking Systems и процессинговых центров
- Более 400 информационных систем



Единый ИТ-сервис

- Команда поддержки ИТ
- Стандарты SLA
- Система для работы ИТ
- Каналы коммуникации с Клиентом
- Точка входа для клиента



Почему проект года

«Объединение прошло просто, легко и безболезненно. Получился универсальный диверсифицированный банк со всеми направлениями бизнеса, а их синергия даст нам новый толчок к развитию.»

Объединенный банк прежде всего сконцентрируется на эффективности: «Будем делать то же, что и другие, но лучше, быстрее, дешевле».

Евгений Данкевич

Председатель правления банка «Открытие»



Срок проекта:

- 4 месяца



Масштаб проекта:

- Более 15 000 человек работает в объединенном банке
- 470 точек продаж в 55 регионах России
- Кредитный портфель - 2 410,4 млрд рублей
- Активы банка 3, 09 трлн. Рублей
- 14 CBS и процессинговых центров, более 400 информационных систем



Разносторонняя команда:

- Восемь ИТ-ландшафтов Ханты-Мансийского банка Открытие и Банка Финансовая Корпорация Открытие (ex-Открытие, ФК Открытие, ex-ХМБ, ex-НМБ, ex-Открытие, ex-Банк24 (Точка), ex-Рокет-банк, ex-Регио)
- Все подразделения банков (Инвестблок, Бухгалтерия, Розничный, Малый и Корпоративный -бизнес, HR, Operations, ИТ, Безопасность и т.д.)



Комфортность для клиентов и банка:

- Минимум влияния на планы развития на фоне мобилизации всех ресурсов банка
- Сохранение доступности сервисов для клиентов во время технических процедур объединения банков



Спасибо за внимание!

