

Ediweb

**Global CIO**  
**Проект года**

**Электронный  
обмен  
с покупателями**

LinkServer

2024

# Масштаб проекта

**>12 тыс**

Человеко-часов затрачено  
на проект

**>60 тыс**

SKU насчитывает ассортимент  
поставщика

**>20**

Крупных оптовых покупателей  
участвуют на первом этапе



# Проблемы со стороны поставщика и покупателя



## Оптовые покупатели

- Сложный процесс заказа
- Низкая скорость обработки заказов
- Сложности в управлении заказами
- Неэффективные способы связи с ТД «Петрович»



## Оптовый отдел ТД «Петрович»

- Высокая нагрузка на сотрудников
- Значительный уровень ошибок из-за ручной обработки заказов
- Низкий уровень цифровизации у контрагентов

# Как их **решили**



## Оптовые покупатели

- Настроили прямое подключение к системе через модуль 1С для самостоятельного управления заказами
- При наличии товара заказ подтверждается автоматически
- Создали единый канал для обработки оптовых заказов через EDI
- Реализовали модуль сопоставления номенклатур: если товара нет в наличии, система предложит аналоги в заданном ценовом сегменте
- Прямое подключение покупателей через 1С позволяет формировать заказы без использования телефонов и мессенджеров

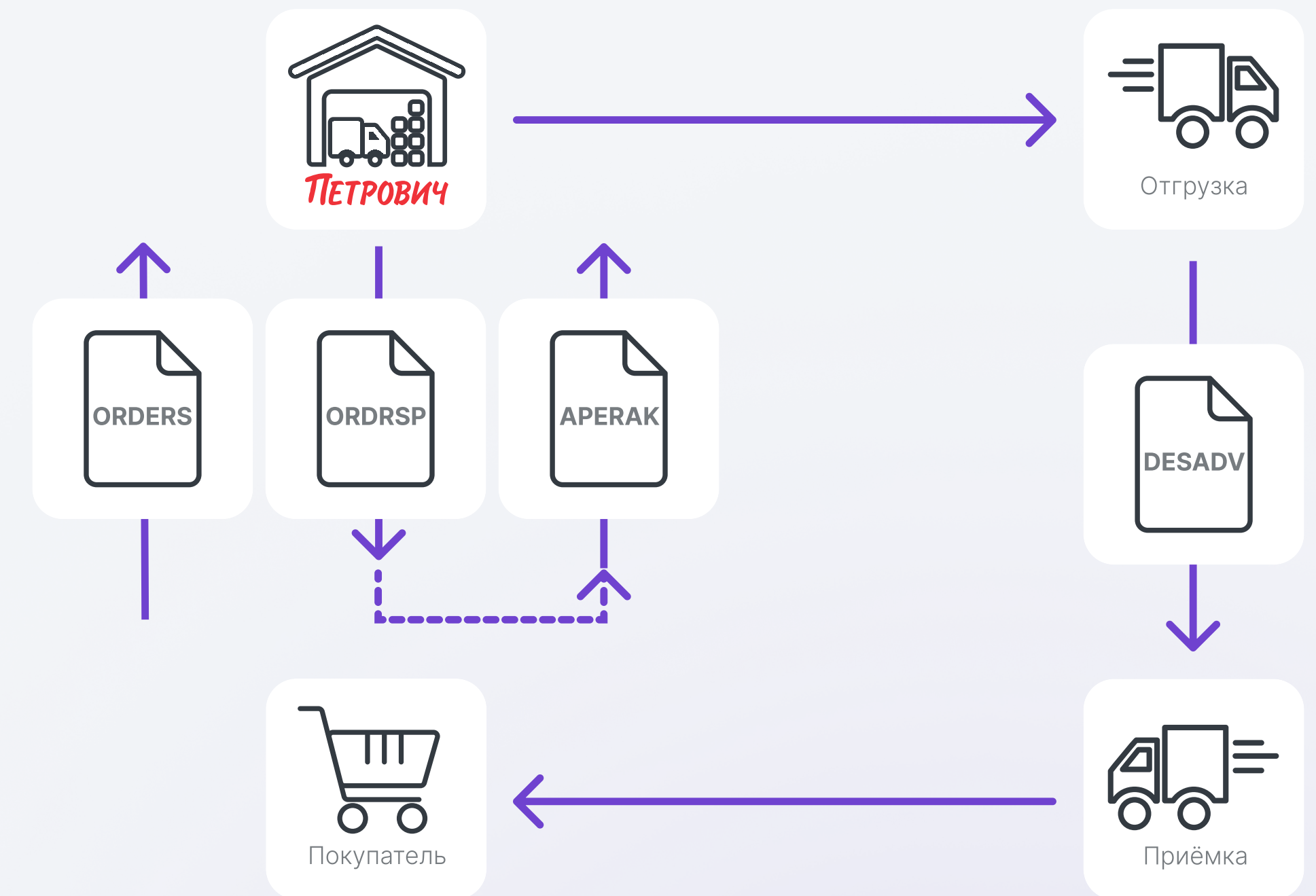


## Оптовый отдел ТД «Петрович»

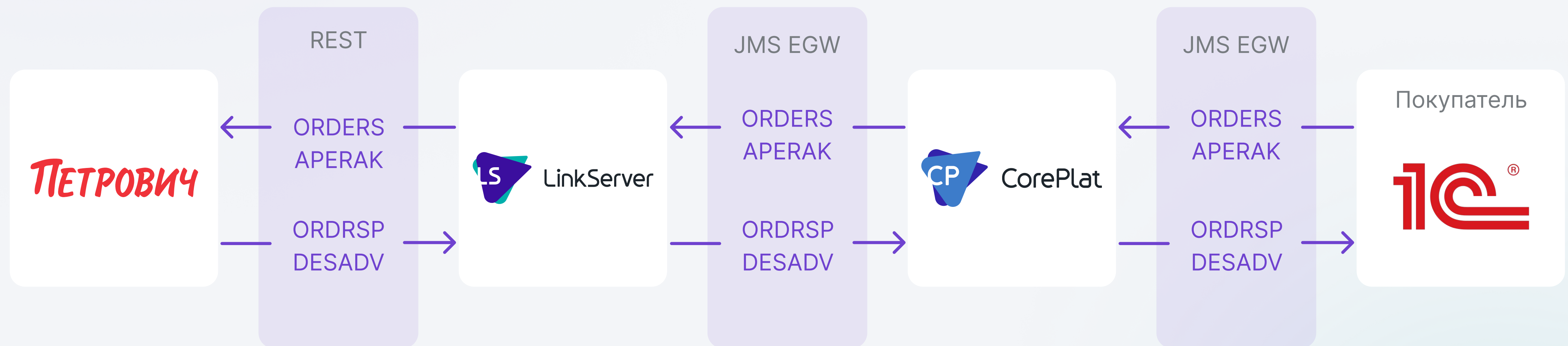
- Автоматизировали процессы с использованием интеграционной платформы LinkServer и CorePlat
- Заменяли ручные операции с документами автоматизацией
- Провели обучающие сессии с каждым контрагентом
- Реализовали автоматическую отгрузку при положительном статусе заказа и отправку уведомлений об отгрузках, включая детали доставки
- Настроили автоматическое сопоставление номенклатур и подтверждение заказов

# Цепочка взаимодействия партнеров при использовании EDI

- 1 Покупатель отправляет заказ (ORDERS) в ТД «Петрович»
- 2 ТД «Петрович» загружает полученный ORDERS в свою учётную систему
- 3 После обработки заказа (автоматизированного сопоставления номенклатур через модуль МСН), ТД «Петрович» отправляет покупателю подтверждение заказа (ORDRSP)
- 4 Получив подтверждение, покупатель принимает одно из следующих решений:
  - Принять подтверждение заказа
  - Принять, но с изменением даты, либо времени доставки
  - Отклонить подтверждение заказа
- 5 ТД «Петрович» автоматически загружает APERAK в свою учётную систему:
  - Если APERAK указывает на отклонение заказа, процесс завершается
  - Если APERAK положительный, формируется отгрузка, и покупатель получает изменённое подтверждение заказа с новыми условиями доставки
- 6 ТД «Петрович» отправляет уведомление об отгрузке (DESADV), которое содержит детали доставки: номер машины, время прибытия и другую важную информацию



# Схема движения документов по системам



# Использованное ПО в проекте

Все решения Ediweb, задействованные в проекте, входят в реестр российского ПО

1

## LinkServer

Интеграционная шина разработанная компанией Ediweb, центральный компонент проекта

3

## СУБД PostgreSQL

Для хранения служебной и мета-информации

5

## Коннектор 1С

Разработка компании Ediweb для интеграции с различными конфигурациями 1С оптовых покупателей

2

## СУБД MongoDB

Документо-ориентированная СУБД, используемая для хранения документов

4

## ActiveMQ

Решение для асинхронного обмена между компонентами системы

6

## CorePlat

Платформа разработанная Ediweb для процессинга электронных документов и EDI-сообщений

# Результаты проекта в цифрах

**95%**

Полученных заказов передаётся в 1С с корректным заполнением шапки

**на 40%**

Быстрее обрабатываются заказы покупателей

**в 4 раза**

Сократилось время на обработку заказа

**<1 мин**

Занимает добавление новой номенклатуры

**75%**

Времени сотрудники экономят для решения других задач

**90%**

Снижена нагрузка на ИТ-отдел в части сопровождения



# Результаты проекта на графике

Внедрение интеграционной платформы LinkServer позволило свести количество ручных ошибок к нулю, что отразилось на лояльности и доверии покупателей



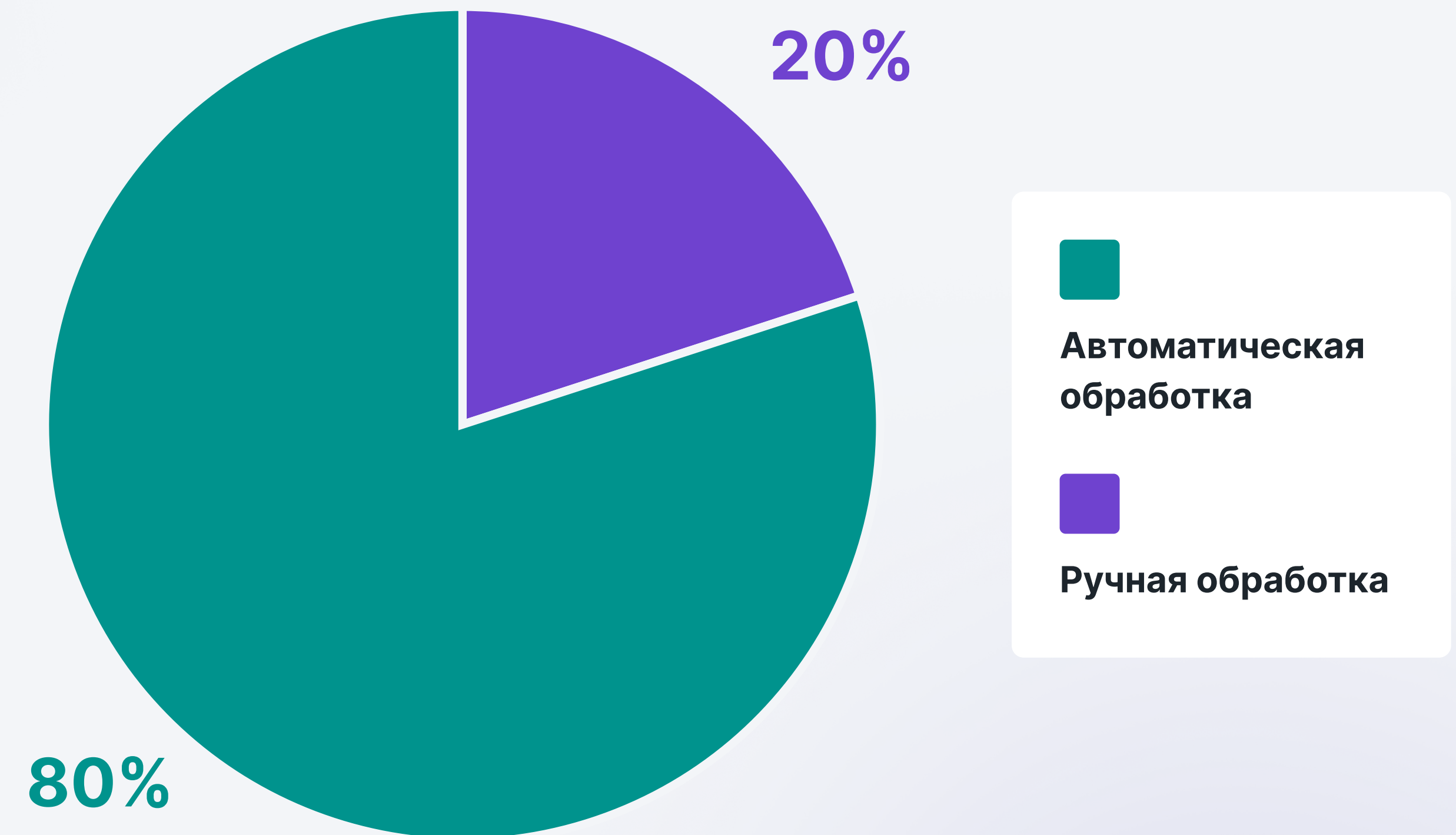
Было



Стало

# Результаты проекта на графике

Автоматическое сопоставление номенклатуры в 80% случаев, в остальном подключается сотрудник оптового отдела и уточняет детали заказа



# Планы по масштабированию

Реализован первый этап проекта. Он уже демонстрирует положительные результаты. В дальнейшем мы планируем следующие шаги:

**1**

**Автоматизировать 100 рабочих мест в ТД «Петрович»**

**2**

**Увеличить LTV подключённых к EDI покупателей в 1,5 раза**

**3**

**Перевести всех оптовых покупателей на EDI**

**4**

**Расширить функционал проекта с учётом уникальных особенностей бизнес-процессов ТД «Петрович»**

# Спасибо за внимание!

**Хайдар Долгополов**

Директор по развитию  
производственных процессов Ediweb

[haidar.dolgopolov@ediweb.com](mailto:haidar.dolgopolov@ediweb.com)

8 800 777 78 01

[www.linkserver.ru](http://www.linkserver.ru)

194044, г. Санкт-Петербург,  
ул. Гельсингфорсская, д. 2,  
бизнес-центр «Гельсингфорский»