



Мобильный личный кабинет

абонента Ростелекома

Цели создания



Создание современного UX/UI и избавление от legacy-кода.



Повышение удобства взаимодействия с приложением.



Улучшение производительности приложения.



Вовлечение пользователей в продукты компании.



Компоненты

Мобильного личного кабинета

Backend

Бизнес-логика: KMP
IOS + ANDROID

UI: SwiftUI
IOS

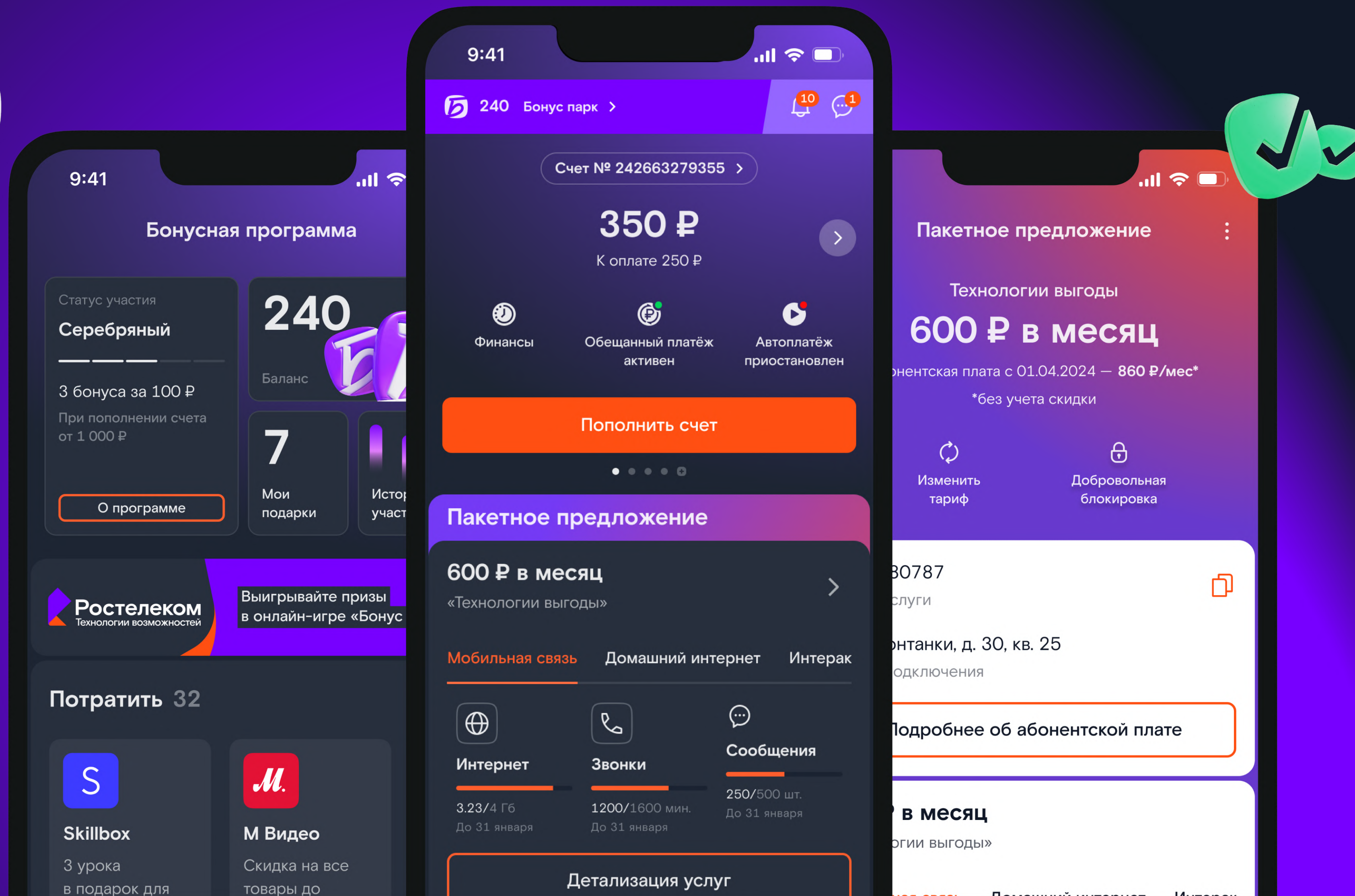
UI: Kotlin
ANDROID

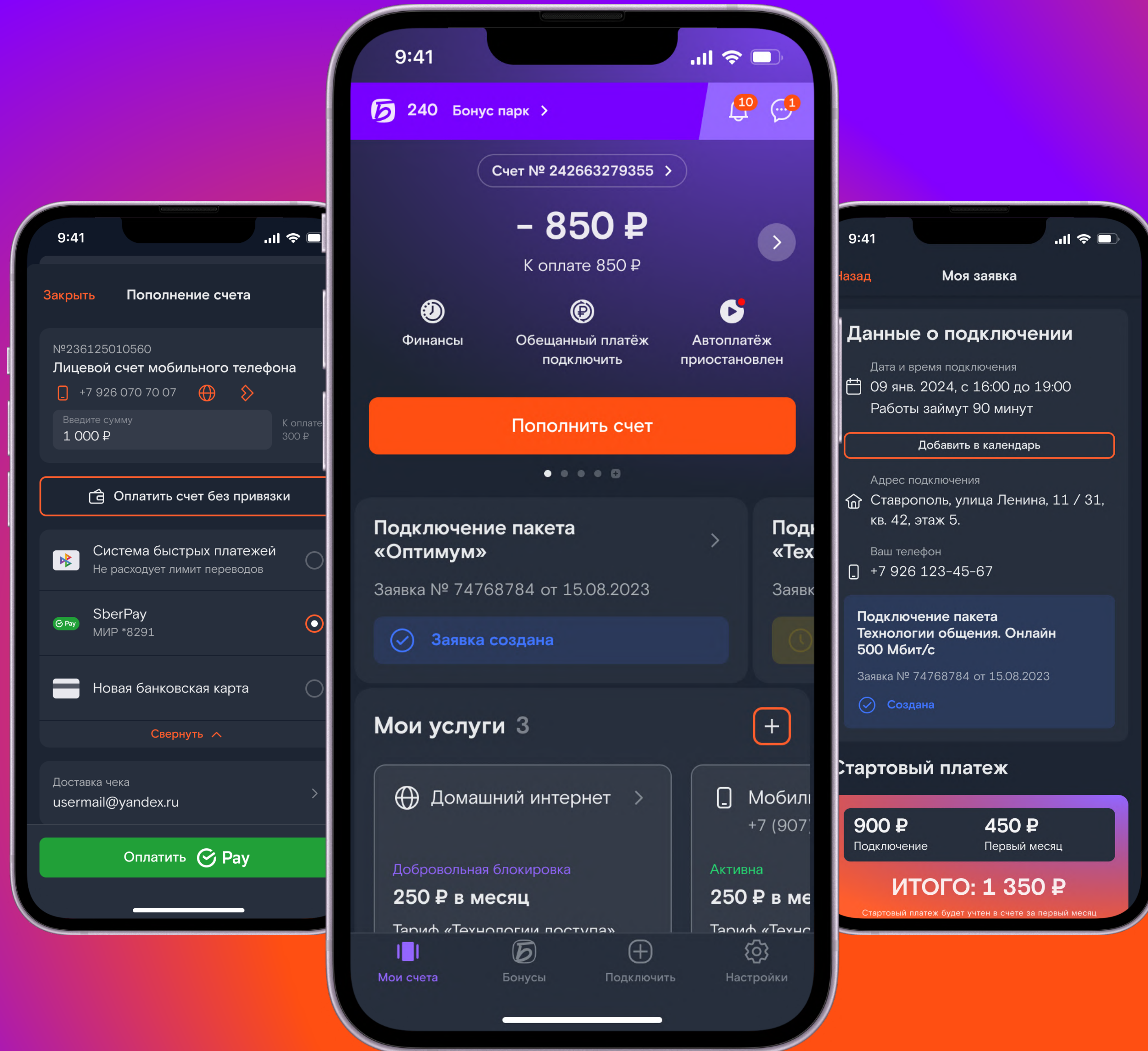
- Реализован собственный бэкенд, который позволяет вносить изменения в логику и контент без обновления приложения.
- Технология KMP (Kotlin Multiplatform) позволяет писать единую бизнес-логику, используемую одновременно приложениями для iOS и Android.
- Использование KMP значительно сокращает трудозатраты на разработку и исключает возможные расхождения в бизнес-логике для разных платформ.





Основные экраны приложения

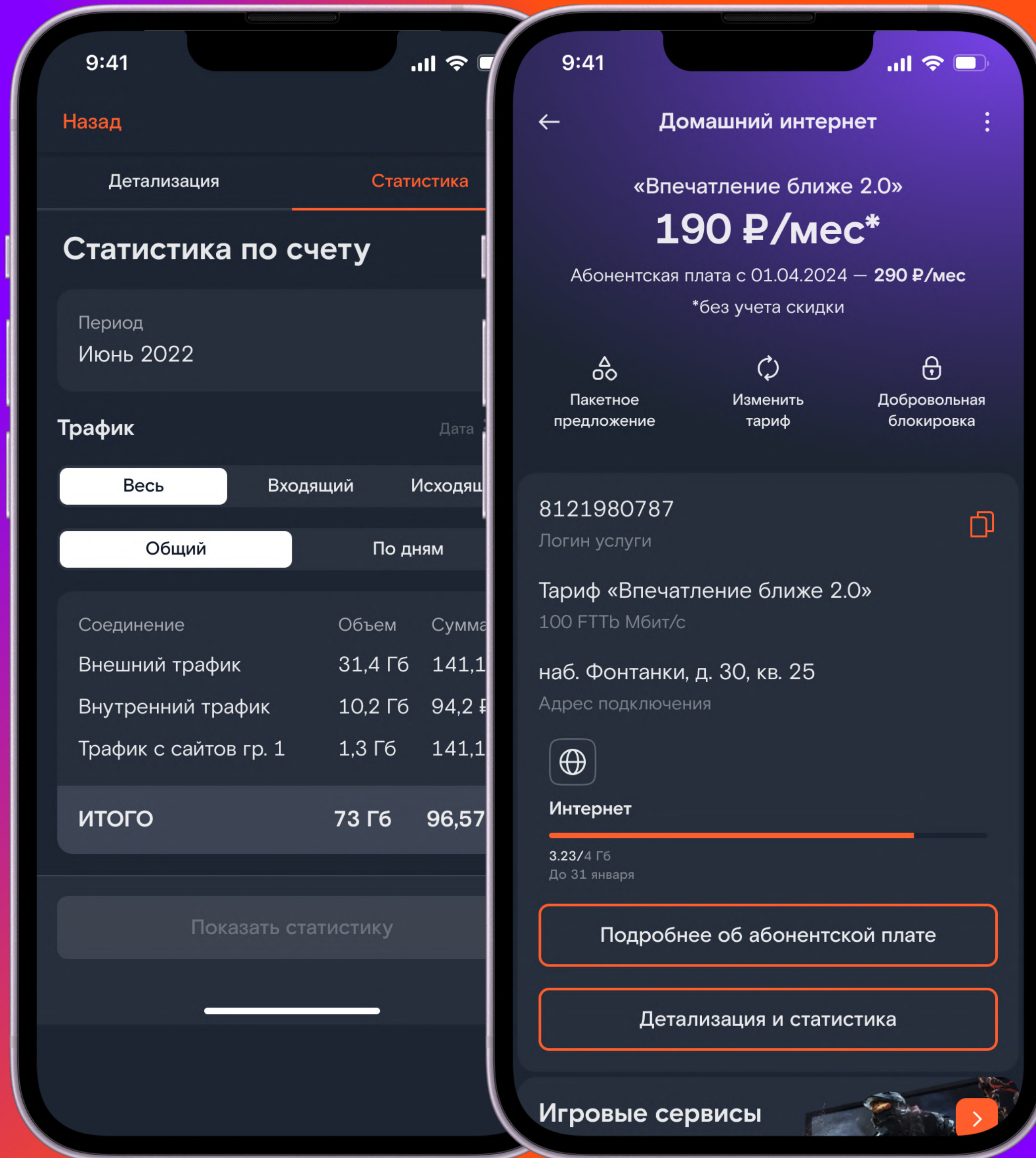




Главный экран

- Лицевые счета абонента.
- Оплата услуг и история оплаты.
- Авто- и обещанные платежи.
- Заявки пользователя.
- Блок с новостями и акциями в формате сторис.
- Лимиты по услугам.
- Заказ новых опций/подписок.

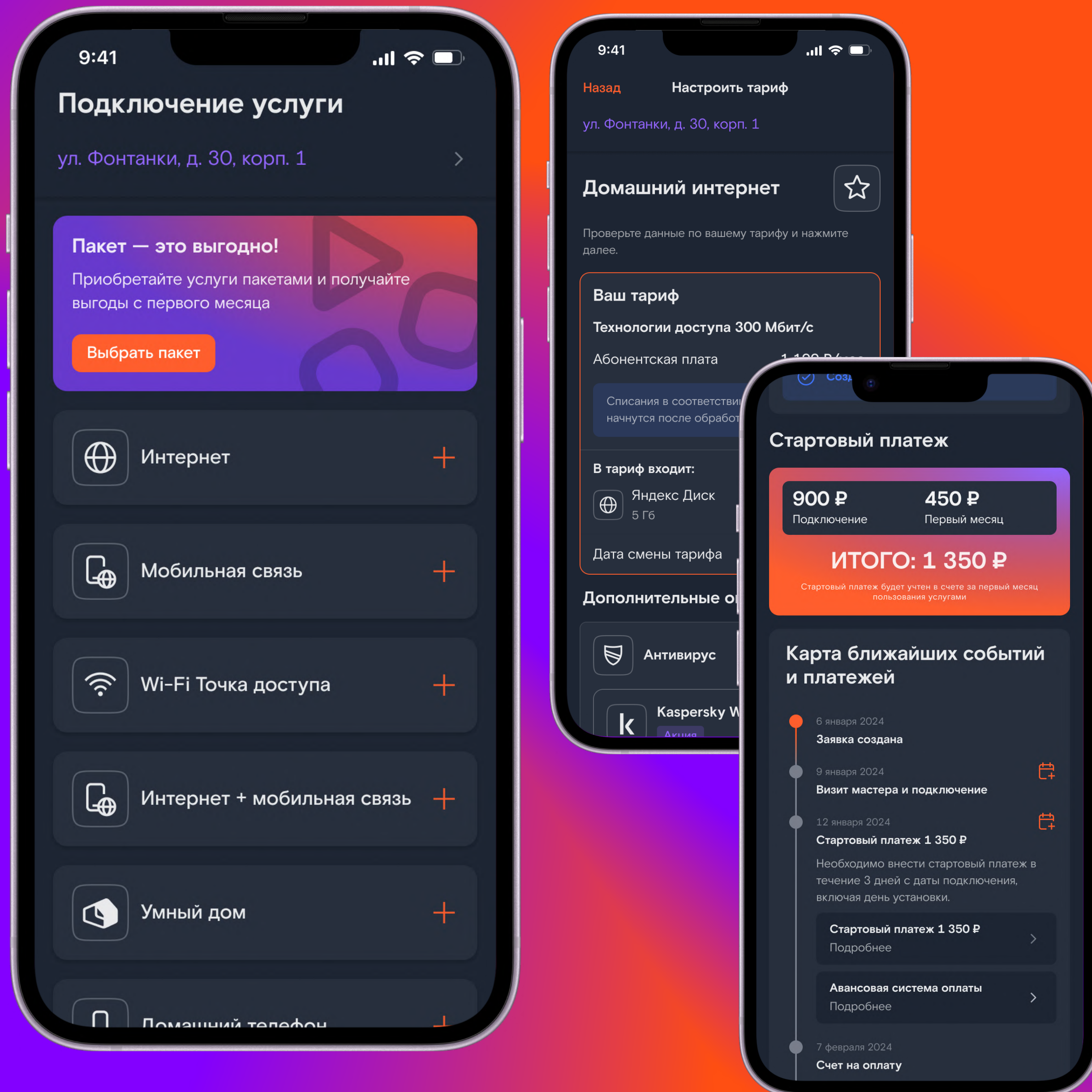




Экран услуги

- Информация по тарифу, составу опций и оборудованию.
- Остатки по пакетам, детализация и статистика.
- Подключение дополнительных опций и подписок.
- Смена тарифа, объединение услуг в пакет.
- Добровольная блокировка.

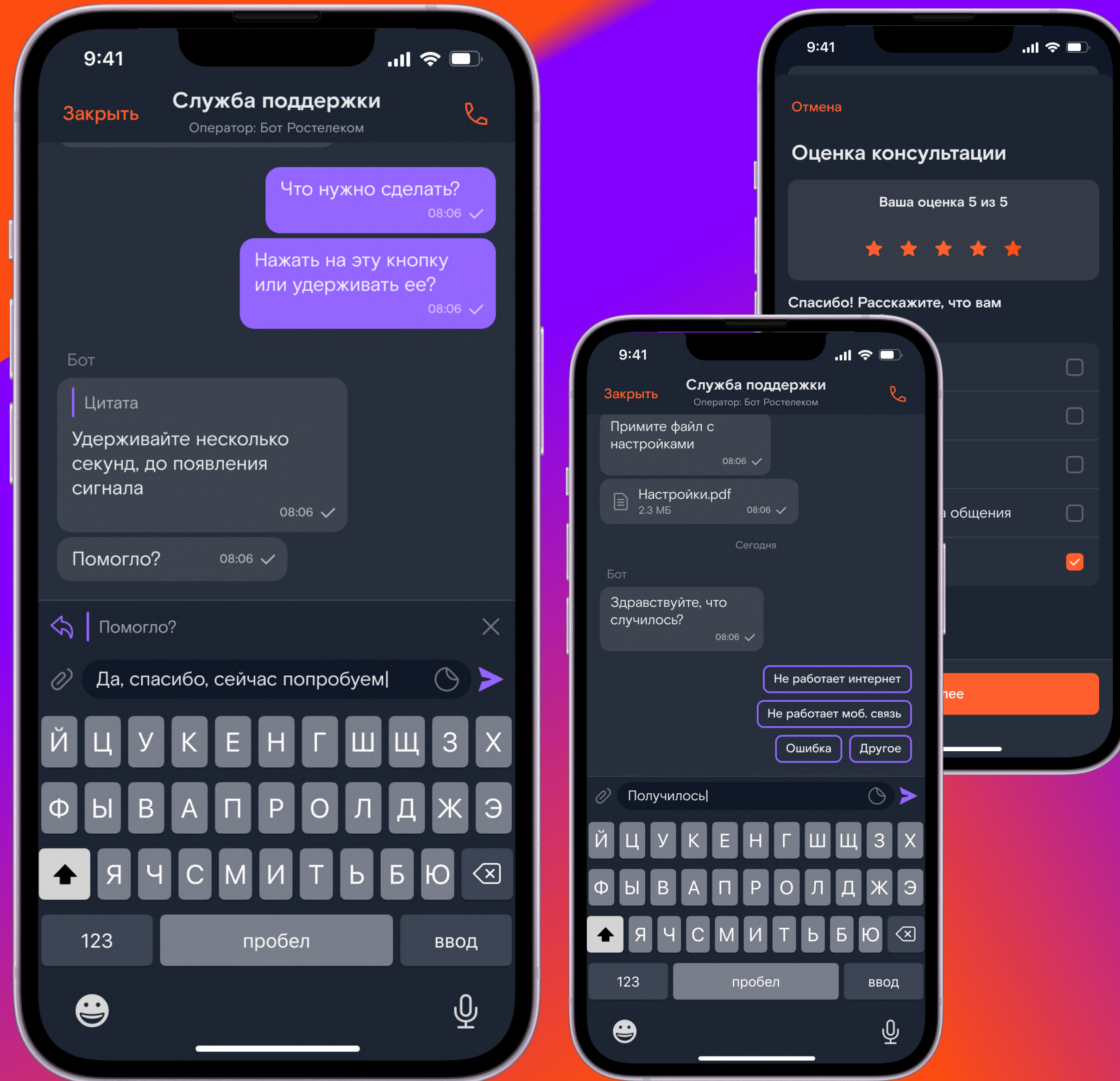




Подключение услуг

- Выбор доступных услуг по нужному адресу.
- Конфигурация нового тарифа, опций и оборудования.
- Отслеживание заявки на подключение.

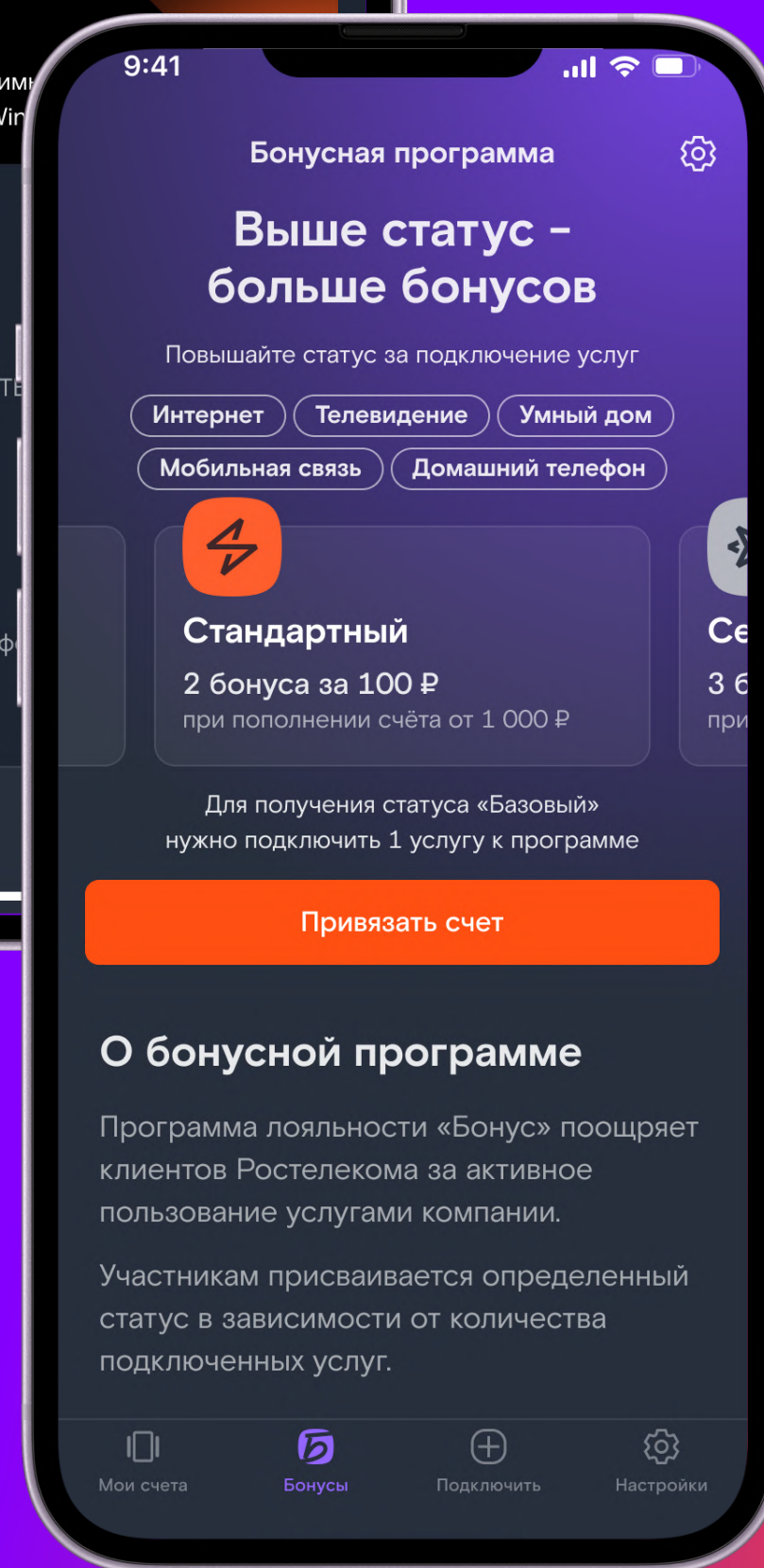
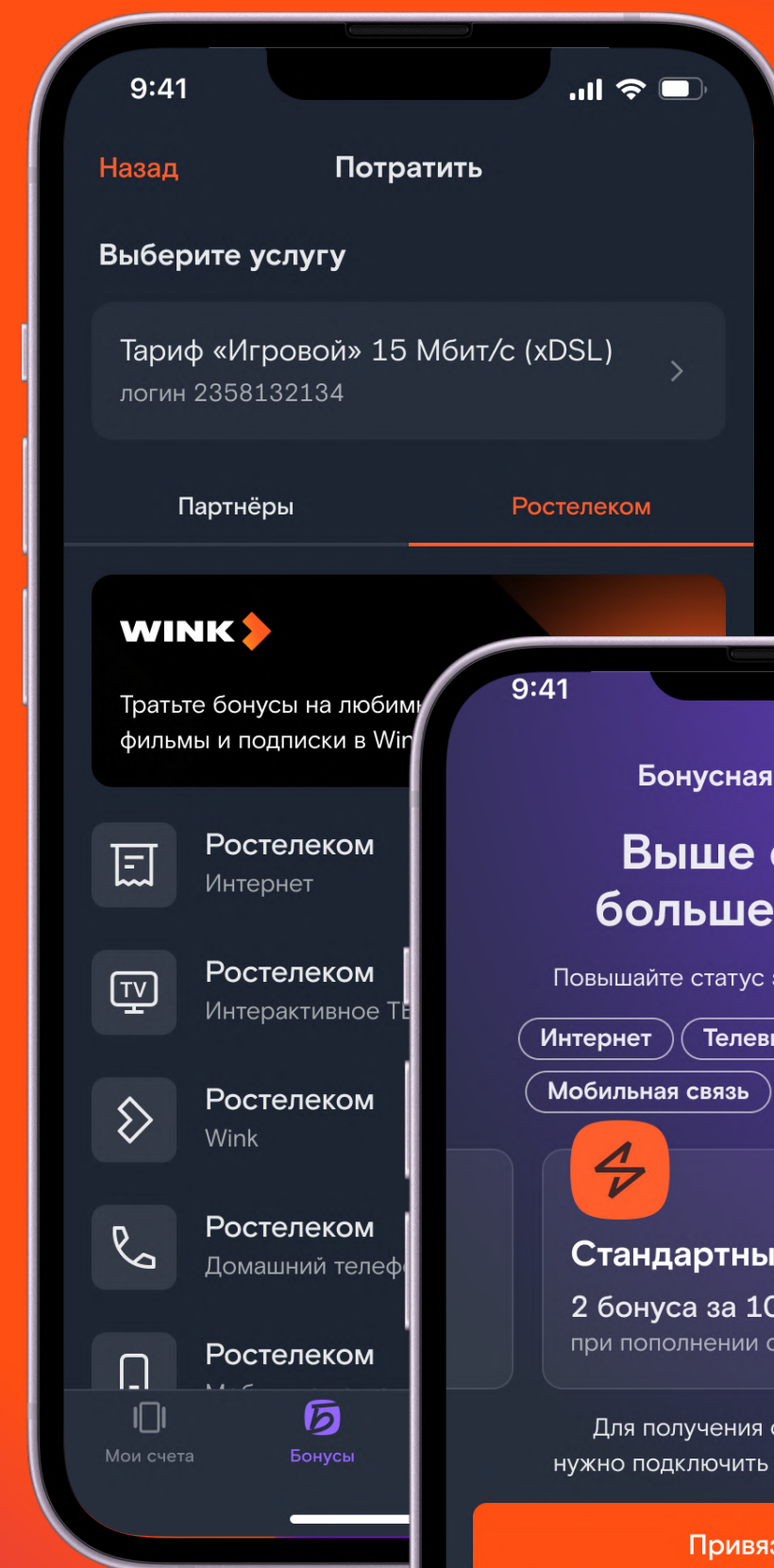
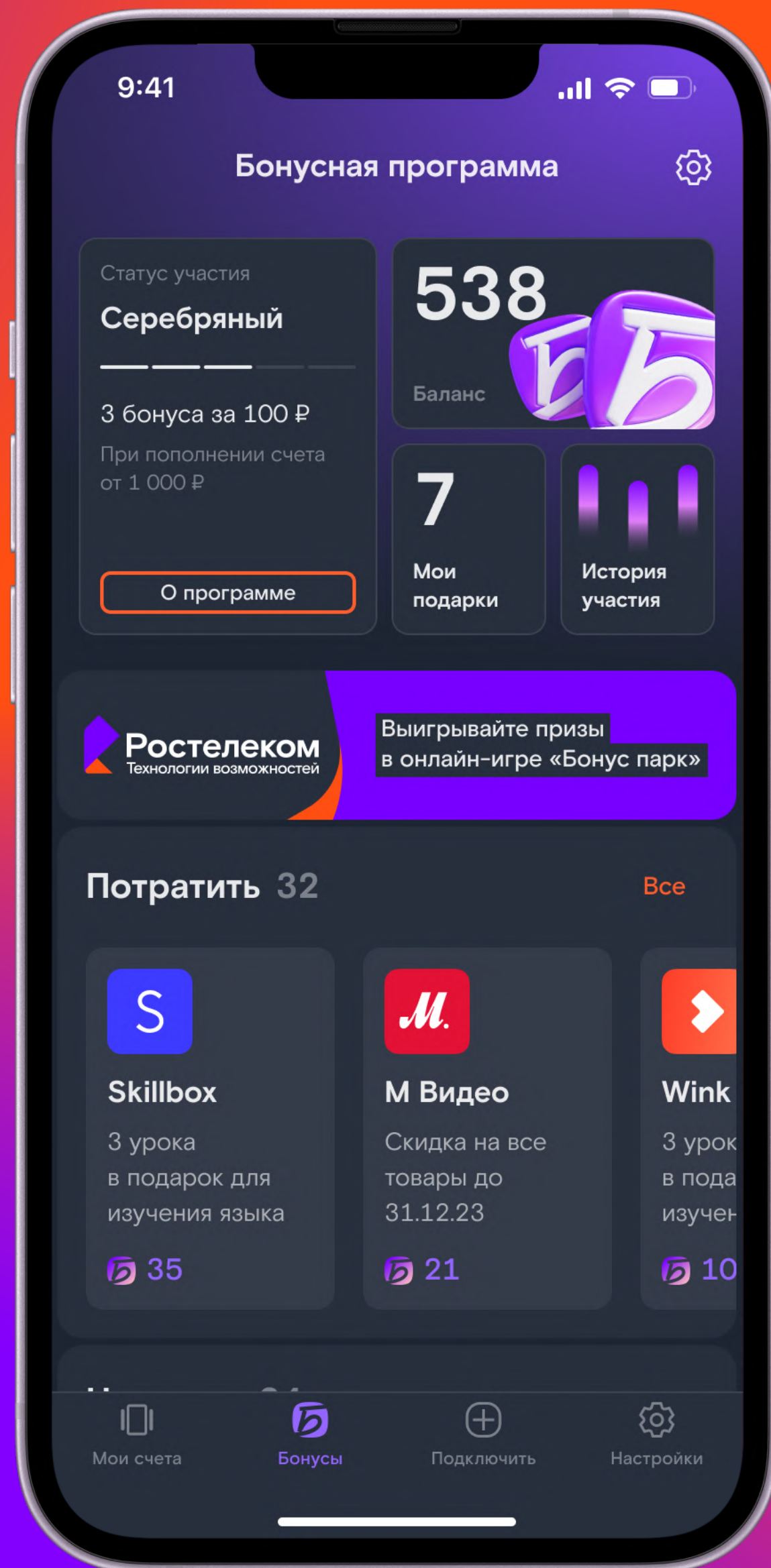




Техподдержка

- Чат-бот для быстрого решения вопросов.
- Кнопки в чате с быстрыми ответами.
- Автоматическая диагностика проблем на линии и оповещение абонентов.
- Вывод экстренных уведомлений.





Бонусы

- Статус участия и количество бонусов.
- Подарки, предложения, акции от Ростелекома и партнеров.
- Калькулятор бонусов.
- Игра «Бонус парк».



Статистика 2024

Monthly active users (MAU)

3,5 М

Daily active users (DAU)

400 К

Распределение пользователей Android/iOS

75% / **25%**
Android / iOS

Рост рейтинга в Google Play

3.3 → **4.3** **+1.0**

Пользователей в день отслеживают свои заявки

10 %

Пользователи в среднем проводят в приложении за сессию

3 МИН.



Спасибо за внимание!

Антон Соколенко

Руководитель проектов
Центр компетенции по разработке
мобильных приложений

➤ anton.sokolenko@rt.ru

☎ +7 918 518-12-29

