



# Ўзбекистон Республикасида Set Retail 10 кассасида ишлаш бўйича кассирлар ва администраторлар учун Йўриқнома

Ўзбекистон Республикасида FixPrice савдо тармоғи дўконлари учун

Ўзбекистон Республикасида FIX PRICE чакана савдо тармоғида Set Retail 10 касса ечимини жорий қилиш лойиҳаси	Тахмин санаси: 27.04.2020
Ўзбекистон Республикасида Set Retail 10 кассасида ишлаш бўйича кассирлар ва администраторлар учун Йўриқнома	Тахмин рақами: 1.0

## Мундарижа

<b>Касса дастурини бошқариш .....</b>	<b>3</b>
Клавиатуранинг ташқи кўриниши .....	3
<b>Ишни бошлаш .....</b>	<b>4</b>
Кассада авторизация қилиш .....	4
Блокировка экрани .....	4
Паролни киритиш экрани.....	4
Кассада смена очиш.....	5
Смена очиш .....	5
Пул майдалаш фондини киритиш .....	5
<b>Чеклар билан ишлаш .....</b>	<b>6</b>
Кассир вазифалари.....	6
Кассирни авторизация қилиш.....	6
Савдолар ойнаси.....	6
Савдолар ойнасига кириш .....	6
Товарларни штрих-коди ёки маҳаллий коди бўйича қўшиш.....	7
Товарларни штрих-код ёки маҳаллий кодининг қисми бўйича қўшиш.....	8
Товарларни клавиатура тугмаси орқали қўшиш .....	8
Нақд пулли тўлов .....	9
Банк картаси орқали тўлов қилиш .....	9
Тўлов турини ўзгартириш (1-усул).....	10
Тўлов турини ўзгартириш (2-усул).....	10
Аралаш тўлов.....	10
Администратор вазифаси .....	11
Охири қўшилган позицияни бекор қилиш .....	11
Чекни тўлиқ бекор қилиш (аннуляция).....	11
Чекдан позицияларни чиқариб ташлаш .....	11
Позицияда товара сонини ўзгартириш ( 1-усул, Администратор остида калит билан).....	12
Позицияда товара сонини ўзгартириш ( 2-усул, Кассир остида калит билан).....	12
Товарни қайтариш.....	14
Қайтариш турлари .....	14
Чек бўйича қайтариш.....	14
Ихтиёрий қайтариш .....	16
Аралаш тўлов чеки бўйича қайтариш .....	16
<b>Ишни якунлаш .....</b>	<b>17</b>
Нақд пулларни пул қутисидан чиқариб олиш .....	17
Сменани ёпиш .....	18

## Касса дастурини бошқариш

### Клавиатуранинг ташқи кўриниши

Дастурни бошқариш қуйидаги кўринишдаги (раскладкали) касса клавиатураси ёрдамида амалга оширилади:



### Функционал тугмаларнинг таърифи

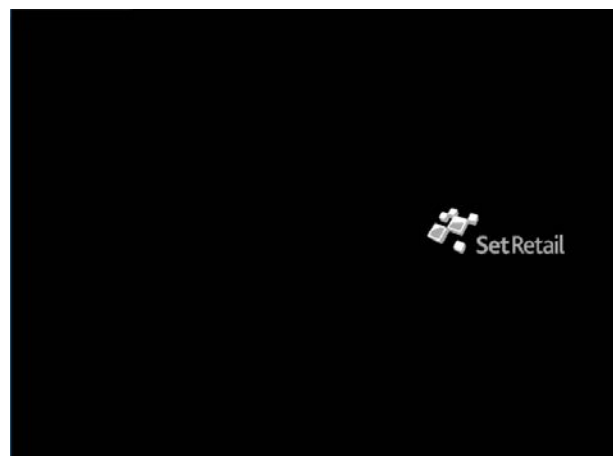
МЕНЮ	Функцияларга кириш: 1. Фойдаланувчини ўзгартириш, ЧИҚИШ тугмасига ўхшаш 2. Касса дастурини қайта ўчириб-ёндириш 3. Кассани ўчириш 4. Янги касса (фақат сервис муҳандиси учун) 5. Конфигуратор (фақат сервис муҳандиси учун)
АДМИН	Администраторга рухсат этилган функциялар менюсига кириш
КАССИР	Кассирга рухсат этилган функциялар менюсига кириш
ТОВАРЛАР	Товарни маҳаллий код қисми ёки штрих-код орқали излаш ва уни чекка киритиш
КИРИТИШ (ВВОД)	Амални, менюда танлашни, тўлов в.ҳ.ни тасдиқлаш.
ҲИСОБ-КИТОБ (РАСЧЁТ)	Келгусида тўловни нақд пулда амалга ошириш учун ҳисоб-китобга ўтиш (таг жами)
UZCARD	UZCARD, VIZA, MasterCard, UnionPay ёки МИР банк карталари орқали келгусида тўловни амалга ошириш учун ҳисоб-китобга ўтиш (таг жами)
НУМО	НУМО, VIZA ёки MasterCard банк карталари орқали келгусида тўловни амалга ошириш учун ҳисоб-китобга ўтиш (таг жами)
ТЎЛОВЛАР (ОПЛАТЫ)	Тўлов турини танлашга кириш
ИНФО ТОВАР	Товар тўғрисидаги маълумотни кўриш
ДЯ	Пул қутисини очиш
ЎЧИРИШ (ЗАБОЙ)	Киритилган белгини ўчириш, чекдан товар позициясини ўчириш
БЕКОР ҚИЛИШ (ОТМЕНА)	Охири ҳаракат, ҳисоб-китоб, товарни чекка киритиш в.ҳ.ни бекор қилиш.
АНН	Чекни аннуляция қилиш, агар харидор чекдан бутунлай бош тортган бўлса
ҚАЙТАРИШ (ВОЗВРАТ)	Харид чеки бўйича товарларни қайтариш
ЕЛИМ ХАЛТА (ПАКЕТ)	Харид чекига «Пакет» ни ни қўшиш
ЧИҚИШ (ВЫХОД)	Паролни киритиш экранига чиқиш

## Ишни бошлаш

### Кассада авторизация қилиш

#### Блокировка экрани

Агар кассада 10 минутдан ортиқ ишланмаган бўлса, касса «SetRetail» логотипли қора экранни кўрсатади. Паролни киритишга ўтиш учун касса клавиатурасидаги хоҳлаган тугмани босиш кифоя.

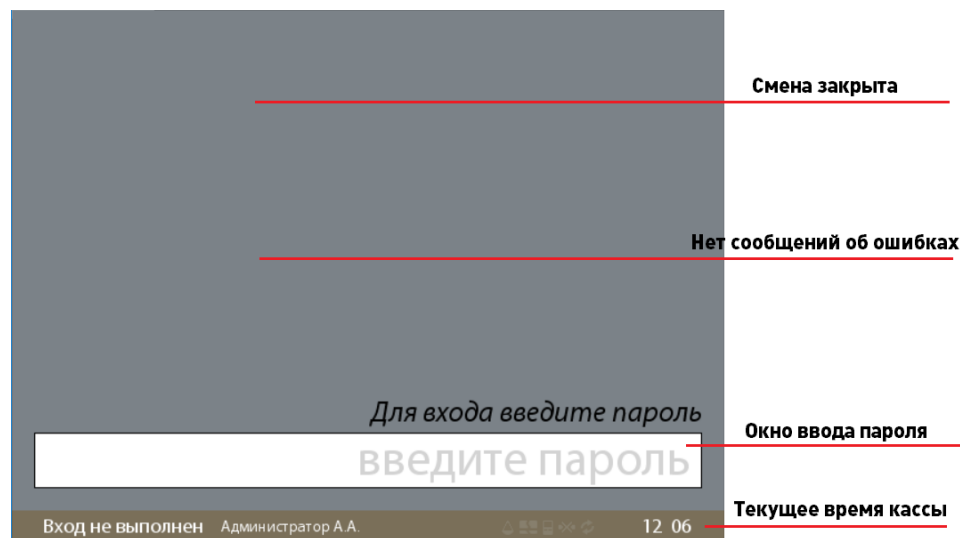


#### Паролни киритиш экрани

Кассада авторизация қилиш учун Кассир ёки Администраторнинг паролни киритиш ва «**КИРИТИШ (ВВОД)**» тугмасини босиш зарур.



Для входа введите пароль	Кириш учун паролни киритинг
Введите пароль	Паролни киритинг
Вход не выполнен	Кириш бажарилмаган



Последний работавший на кассе кассир

Для работы необходимо авторизоваться на кассе

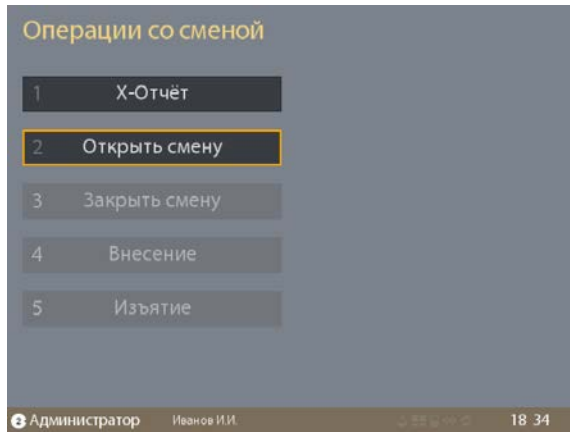
Ключ не повернут в положение для работы

Смена закрыта	Смена ёпилган
Нет сообщений об ошибках	Хатолар тўғрисида хабарлар йўқ
Окно ввода пароля	Паролни киритиш ойнаси
Текущее время кассы	Кассадаги жорий вақт
Последний работавший на кассе кассир	Кассада охирги ишлаган кассир
Для работы необходимо авторизоваться на кассе	Ишлаш учун кассада авторизация қилиш зарур
Ключ не повернут в положение для работ ы	Ишлаш учун калит иш ҳолатига буралмаган

## Кассада смена очиш

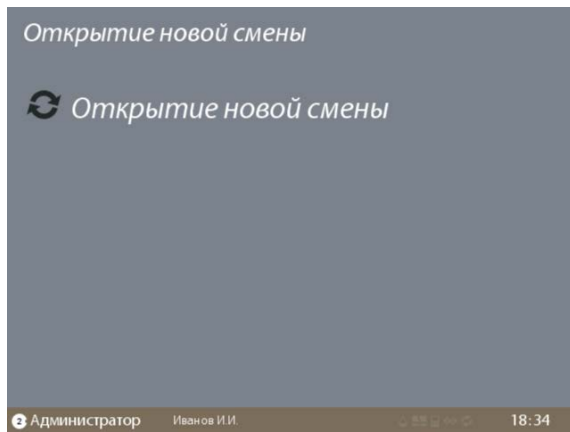
### Смена очиш

Администратор ҳуқуқи билан кассада авторизация қилинганидан сўнг, агар смена хали очилмаган бўлса, автоматик тарзда смена билан ишлаш менюсига ўтилади.



Операции со сменой	Смена билан операция
X-отчёт	X-хисобот
Открыть смену	Сменани очиш
Закрыть смену	Сменани ёпиш
Внесение	Киритиш
Изъятие	Чиқариш

Калитни **(2)** ҳолатига бураш ва “Сменани очиш” пунктига клавиатурадаги стрелкалар ёрдамида ўтиш сўнгра ёки «**2**» рақамли тугмага босиш зарур.



Открытие новой смены	Янги смена очилиши
Открытие новой смены	Янги смена очилиши

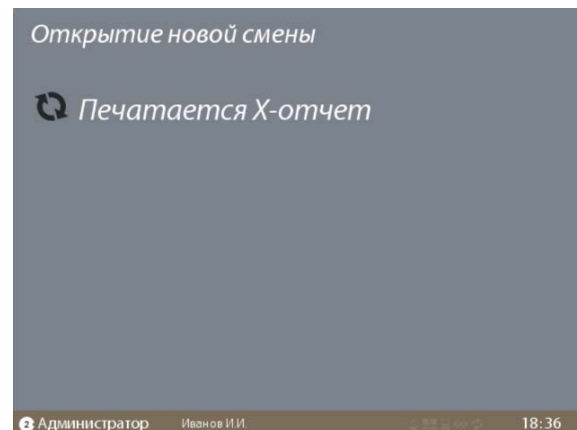
### Пул майдалаш фондини киритиш

Смена очилганидан сўнг смена автоматик тарзда нақд пул киритишга ўтади.



Внесение денег	Пул киритиш
Сум	Сўм

Киритиладиган пул суммасини киритиш ва «**КИРИТИШ**» тугмаси билан тасдиқлаш зарур. Агар киритиш талаб қилинмайдиган бўлса, «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш кифоя. Бунда пул қўтиси очиқ бўлади, киритиш чеки ва X-хисобот чоп этилади.



Открытие новой смены	Янги смена очилиши
Печатается X-отчёт	X-ҳисобот чоп этиляпти

Шундан сўнг смена очилади, касса эса қайта сменалар билан операциялар менюсига ўтади.

Шундан сўнг Администратор кассани Кассирга бериши мумкин, бунда у клавиатурада «**ЧИҚИШ**» тугмасини босиши, калитни «**1**» ҳолатига бураши ва уни қўлфдан чиқариши зарур.

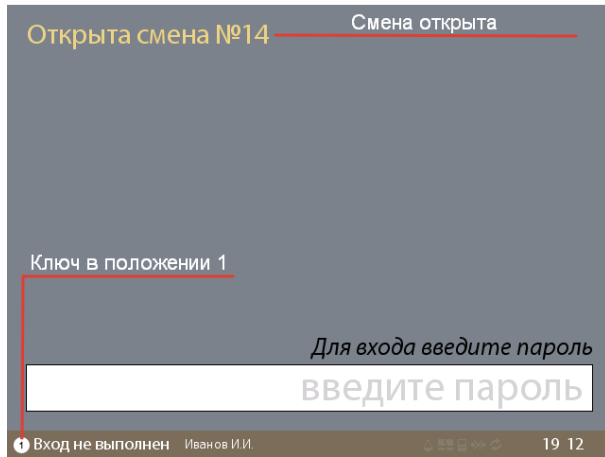
Шунингдек, Администратор кассада мустақил тарзда ишини давоми эттириши мумкин. Савдо режимига ўтиш учун икки марта «**БЕКОР ҚИЛИШ**» тугмасига босиши зарур.

## Чеклар билан ишлаш

### Кассир вазифалари

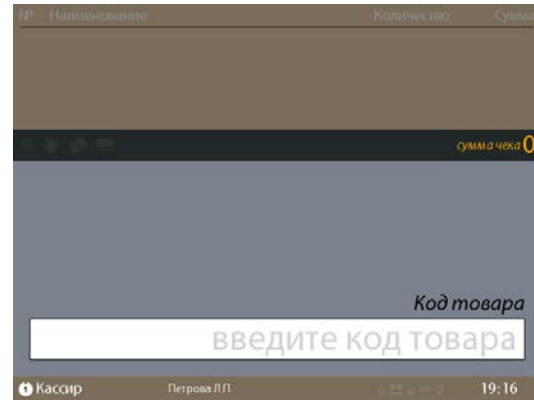
#### Кассирни авторизация қилиш

Кассада ишлашни бошлашдан олдин Кассир калит (1) ҳолатида эканлиги ва смена очиқлигига ишонч ҳосил қилиши зарур. Сўнгра ўз паролни киритиши ва «**КИРИТИШ**» тугмасини босиши керак.



#### Савдолар ойнасига кириш

Авторизация қилинганидан сўнг автоматик тарзда асосий савдолар ойнаси очилади, унда товарларни қўшиш ва тўлов амалга оширилади.

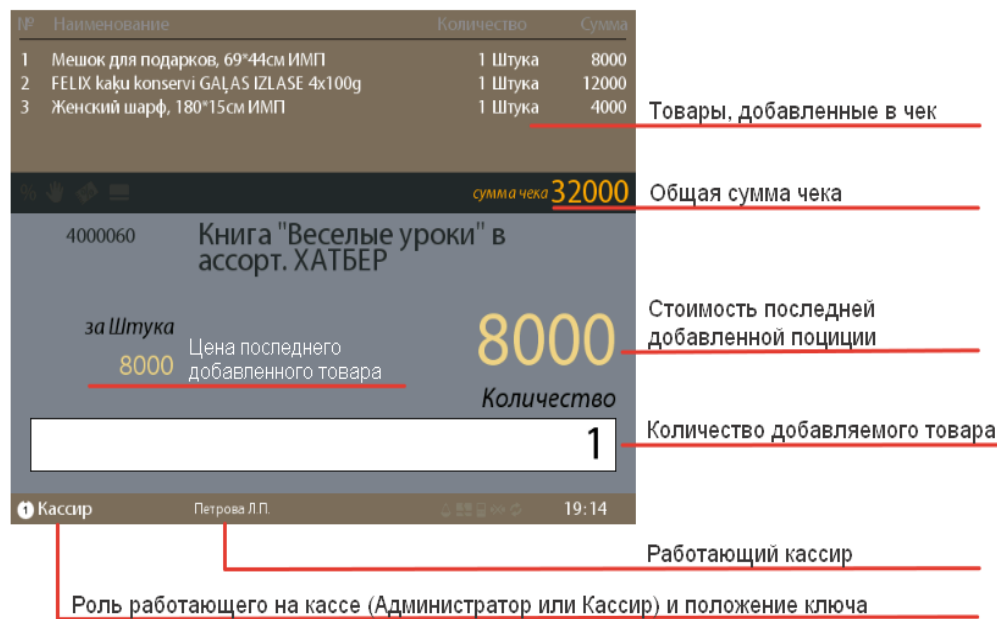


Код товара	Товар коди
Введите код товара	Товар кодини киритинг

Смена открыта	Смена очиқ
Ключ в положении 1	Калит 1 ҳолатида
Для входа введите пароль	Кириш учун паролни киритинг
Вход не выполнен	Кириш бажарилмаган

#### Савдолар ойнаси

Товарлар киритилган савдолар ойнасининг ташқи кўриниши:

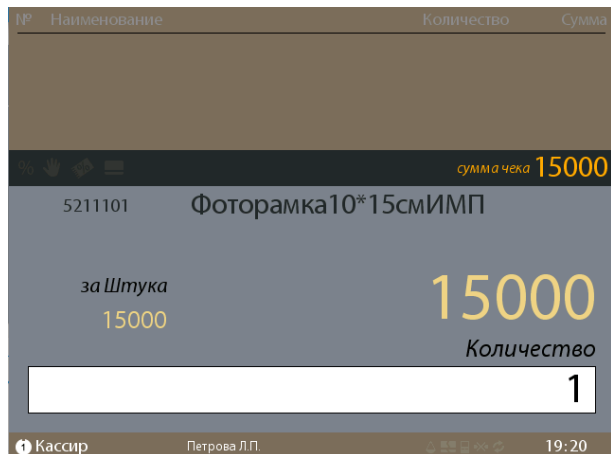


Товары, добавленные в чек	Чекка киритилган товарлар
Общая сумма чека	Чекнинг умумий суммаси
Стоимость последней добавленной позиции	Охирги қўшилган позициянинг қиймати
Цена последнего добавленного товара	Охирги қўшилган товарнинг нархи
Количество добавляемого товара	Қўшилаётган товарнинг миқдори
Работающий кассир	Ишлаётган кассир
Роль, работающего на кассе (Администратор или Кассир) и положение ключа	Кассада ишлаётганнинг роли (Администратор ёки Кассир) ва калитнинг ҳолати

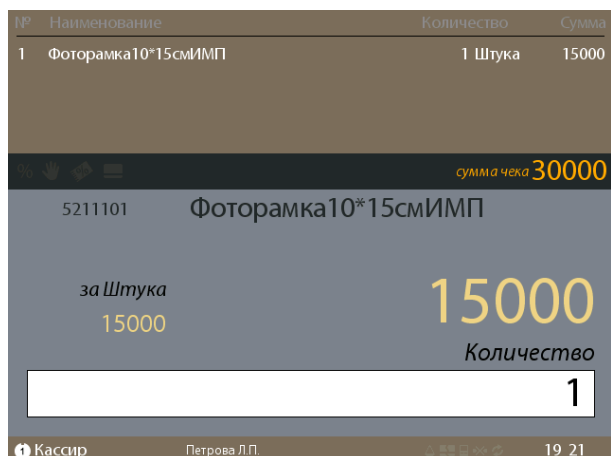


## Товарларни штрих-коди ёки маҳаллий коди бўйича қўшиш

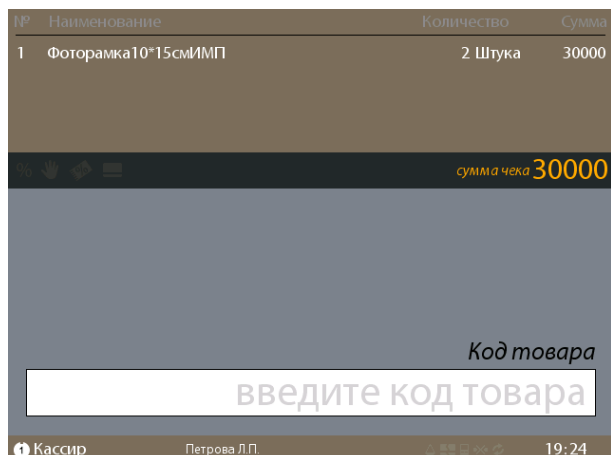
Товарни чекка қўшиш учун товар кодиди сканер қилиш зарур. Товар номи ва миқдори чекнинг пастки қисмига (подвалига) тушади.



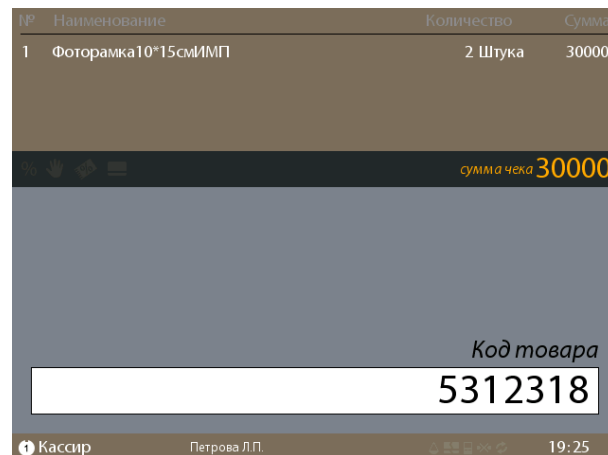
Иккинчи товарни сканер қилишда биринчи товар автоматик тарзда чек тепаси (шапкаси)даги рўйхат позициясига тушади, иккинчи товар эса подвалга тушади.



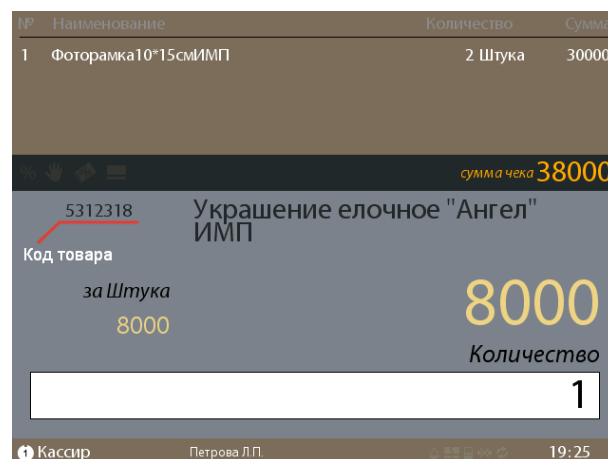
Зарур ҳолларда товарнинг қўшилишини «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш билан тасдиқлаш мумкин, бунда иккинчи товар ҳам чек рўйхатига кўчади.



Шунингдек товарни чекка товарнинг локал кодиди ёки унинг штрих-кодиди киритиш, клавиатурадаги рақамлар орқали териш ва «**КИРИТИШ**» тугмасини босиши йўли билан амалга ошириш мумкин



Шундан сўнг товар чек подвалига қўшилади.



Сўнгра кейинги товарни сканер қилиш мумкин, бундан аввалгиси чек тепасидаги рўйхатга кўчади.

Агар кейинги товарни қўлда териб киритиш зарур бўлса, ундан аввалгисини рўйхат тепасига «**КИРИТИШ**» тугмасини босиши йўли билан амалга ошириш мумкин

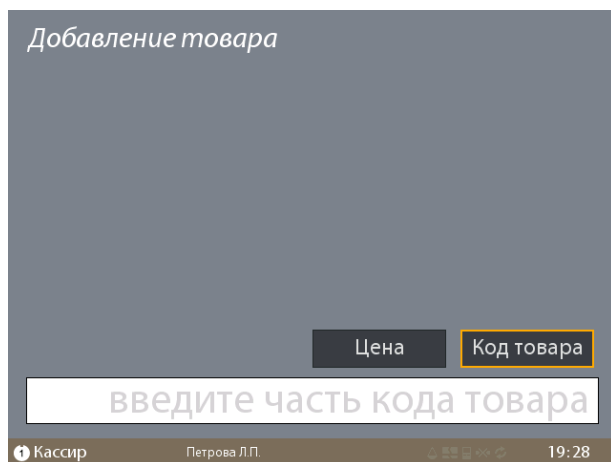
**МУҲИМ:** Чек пастиди (подвалида)ги товар қолган позициялар билан қўшиб йиғиндиси чиқарилади.

Ўзбекистон Республикасида FIX PRICE чакана савдо тармоғида Set Retail 10 касса ечимини жорий қилиш лойиҳаси	Тахмин санаси: 27.04.2020
Ўзбекистон Республикасида Set Retail 10 кассасида ишлаш бўйича кассирлар ва администраторлар учун Йўриқнома	Тахмин рақами: 1.0

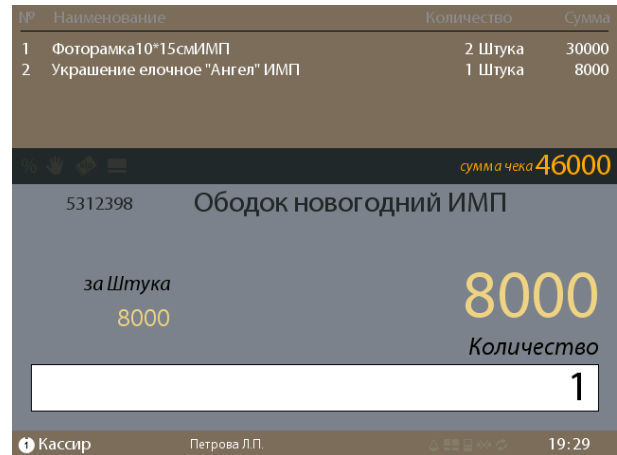
## Товарларни штрих-код ёки маҳаллий коднинг қисми бўйича қўшиш

Агар ўрам (упаковка)даги штрих-код бузилган ва рақамларнинг фақат бир қисмини ажратиб олиш мумкин бўлса, клавиатурадаги **«ТОВАРЛАР»** тугмасини босиб, қидириш менюсига ўтиш зарур.

**МУҲИМ:** Агар чекада бошқа товарлар бўлса, **«ТОВАРЛАР»** тугмасини босишдан олдин охириги киритилган товарни **«КИРИТИШ»** тугмасини босиши йўли билан чекнинг тепа қисмига (шапкасига) кўчириб қўйиш зарур.



Сўнгра «**↓↑**» тугмалари ёрдамида қўшиладиган товарни танлаш ва **«КИРИТИШ»** тугмасини босиш керак, бунда товар чекага қўшилади.



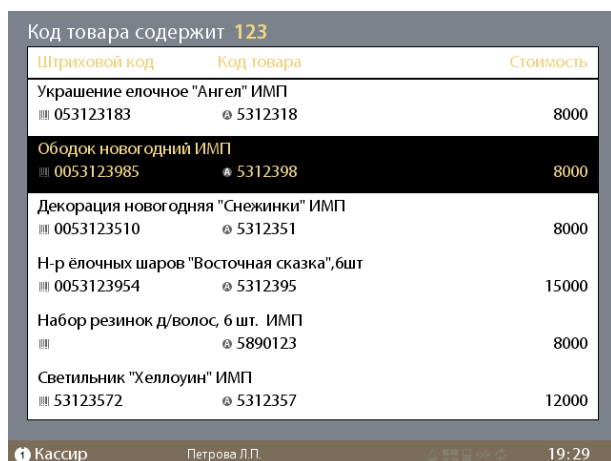
## Товарларни клавиатура тугмаси орқали қўшиш

Баъзи товарлар клавиатурадаги «иссиқ» тугмаларга бириктирилган бўлади, масалан **«ПАКЕТ»**. Бундай товарни чекага қўшиш учун тегишли тугмага босиш зарур.

Агар чекада аллақачон бошқа товарлар бўлса, «иссиқ» тугмани босишдан аввал охириги товарни чекнинг тепасига **«КИРИТИШ»** тугмасини босиш орқали кўчириб қўйиш керак.

Добавление товара	Товар қўшиш
Цена, код товара	Товар нархи, коди
Введите часть кода товара	Товар коднинг бир қисмини киритинг

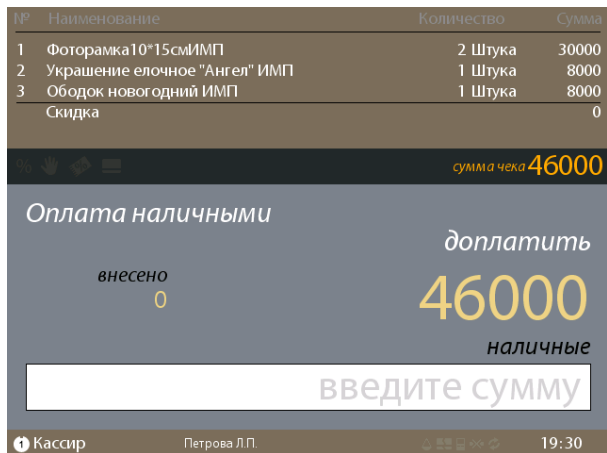
Сўнгра товар коди ёки штрих-кодининг бир қисмини киритиб, **«КИРИТИШ»** тугмасини босиш зарур.





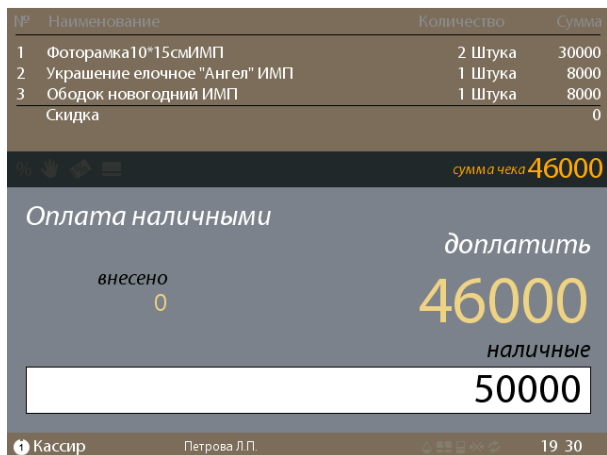
## Нақд пулли тўлов

Нақд пулда ҳисоб-китобга ўтиш учун «**ҲИСОБ-КИТОБ**» (тагжами) тугмасига босиш керак, бунда охириги товарни чек тепасига ўтказиш шарт эмас. Касса товар учун тўлов қийматини чегирамаларни ҳисобга олган ҳолда ҳисоблаб чиқаради.

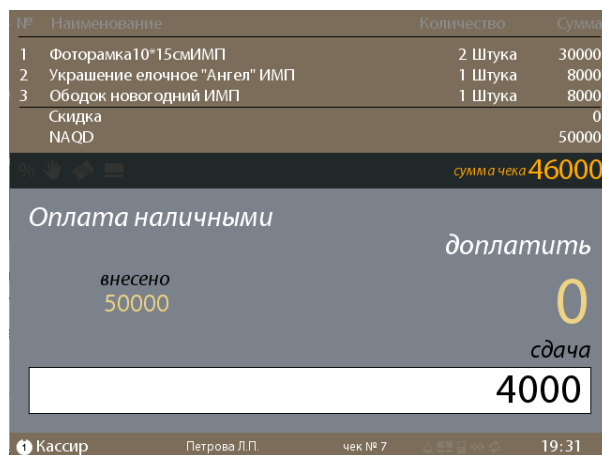


Оплата наличными	Нақд пулда тўлаш
Сумма чека	Чек суммаси
Внесено	Киририлган
Доплатить	Қўшимча тўламоқ
Введите сумму	Суммани киритинг

Сўнгра харидордан пул суммасини қабул қилиб олиш ва тўловни «**ҲИСОБ-КИТОБ**» тугмасини босиш билан тасдиқлаш зарур. Шунингдек, ҳисоб-китоб (тагжами)ни «**БЕКОР ҚИЛИШ**» тугмасини босиш билан қайтариш ва товарларни чекка қўшишни давом эттириш зарур.

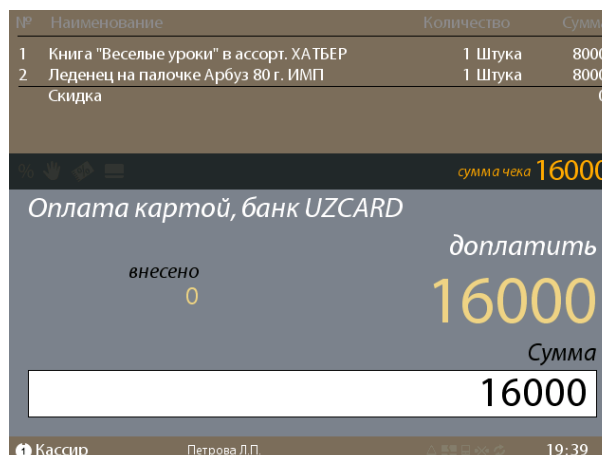


Тўлов тугалланганидан сўнг касса қайтим суммасини кўрсатади, чекни чоп этилади ва пул маблағларини қўшиш ва қайтим бериш учун пул қўтиси очилади.

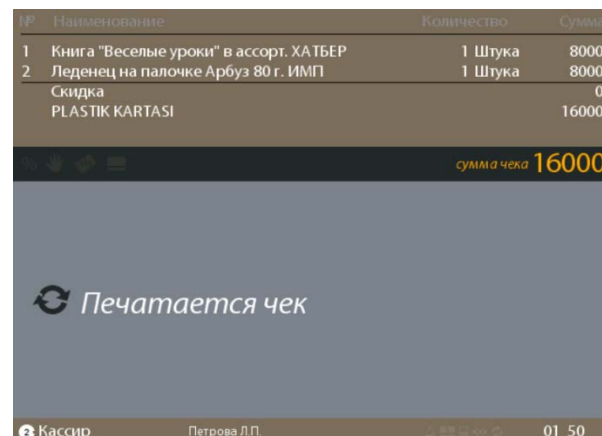


## Банк картаси орқали тўлов қилиш

Банк картаси орқали тўлов қилиш учун қайси банк картаси орқали тўлов қилиш назарда тутилаётган бўлса, ўша банк тугмасини босиш керак: «**UZCARD**» ёки «**HUMO**». Касса тўлов суммасини чегирамаларни ҳисобга олган ҳолда ҳисоблайди ва автоматик тарзда тўлов суммасини чиқаради.



Сўнгра тегишли банк терминалида карта орқали тўловни амалга ошириш зарур. Терминал бўйича тўлов амалга оширилганидан сўнг ва банк слипи (чеки) чиққанидан кейин, кассада тўлов амалга оширилганлигини «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш орқали тасдиқлаш лозим. Шундан сўнг фискал касса чеки чиқади.



Ўзбекистон Республикасида FIX PRICE чакана савдо тармоғида Set Retail 10 касса ечимини жорий қилиш лойиҳаси	Тахмин санаси: 27.04.2020
Ўзбекистон Республикасида Set Retail 10 кассасида ишлаш бўйича кассирлар ва администраторлар учун Йўриқнома	Тахмин рақами: 1.0

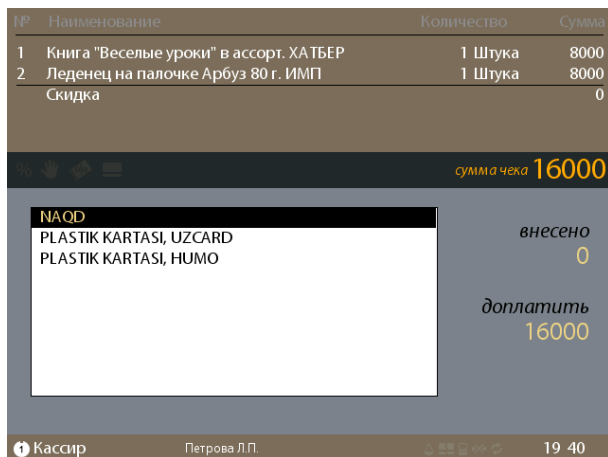
## Тўлов турини ўзгартириш (1-усул)

Агар тўлов тури нотўғри танланган бўлса, “**ТЎЛОВ**” тугмасини босиш орқали рўйхатдан керали тўлов турини танлаш мумкин:

**NAQD** – нақд пул орқали тўлов;

**PLASTIKKARTASI, UZCADR**– UZCARD, VIZA, MasterCard, UnionPay ёки МИР карталари орқали тўлаш;

**PLASTIKKARTASI, HUMO** – HUMO, VIZA ёки MasterCard карталари орқали тўлаш.



## Тўлов турини ўзгартириш (2-усул)

Агар сиз «**ХИСОБ-КИТОБ**» тугмасини босган бўлсангиз, лекин «**UZCARD**» керак бўлса, яна бир бор «**UZCARD**» тугмасини босинг.

Агар сиз «**ХИСОБ-КИТОБ**» тугмасини босган бўлсангиз, лекин «**HUMO**» керак бўлса, яна бир бор «**HUMO**» тугмасини босинг.

Агар сиз «**UZCARD**» тугмасини босган бўлсангиз, лекин «**HUMO**» керак бўлса, яна бир бор «**HUMO**» тугмасини босинг.

Агар сиз «**HUMO**» тугмасини босган бўлсангиз, лекин «**UZCARD**» керак бўлса, яна бир бор «**UZCARD**» тугмасини босинг.

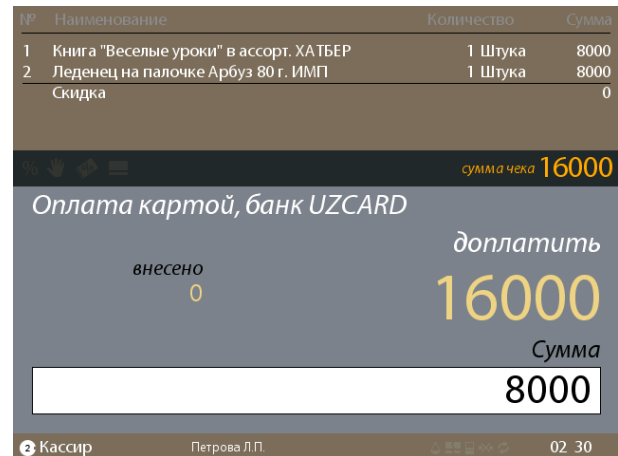
Агар сиз «**UZCARD**» ва «**HUMO**» тугмасини босган бўлсангиз, лекин тўловни нақд пулда амалга ошириш керак бўлса, 2 марта “**БЕКОР ҚИЛИШ**” тугмасини босинг, сўнгра «**ХИСОБ-КИТОБ**» тугмасини босинг.

## Аралаш тўлов

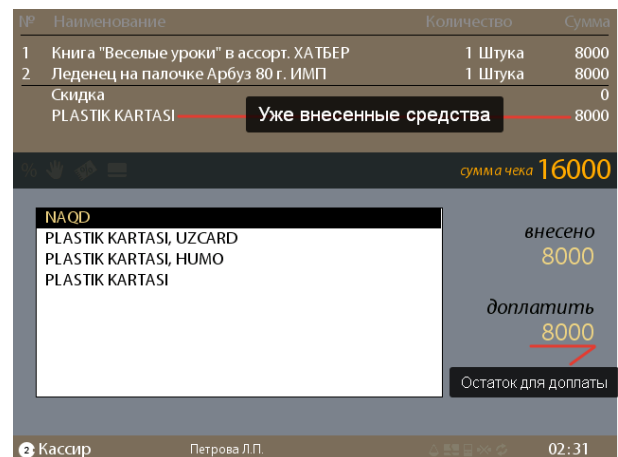
**Муҳим:** Чекни бир вақтнинг ўзида иккита банк картаси орқали тўлов қилиш рухсат этилмайди. Нақд

пул ва банк картаси орқали тўловни амалга ошириш мумкин.

Бу учун кетма-кет равишда суммаларни (қандай тартибдалиги муҳим эмас) қабул қилиш ва биринчи қисмнинг тўловини тасдиқлаш зарур.

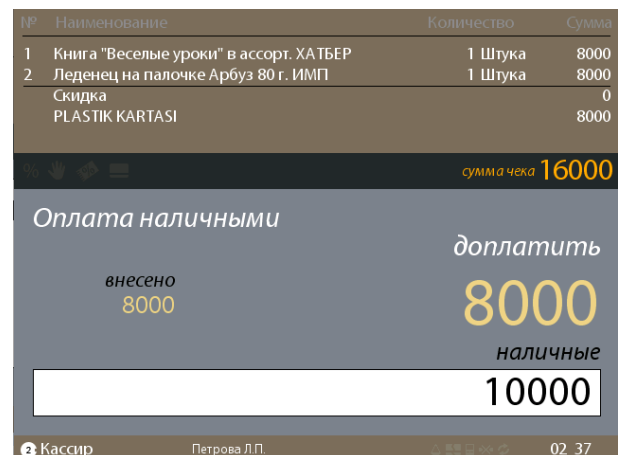


Сўнгра касса автоматик тарзда тўловлар менюсига ўтади. «**↓↑**» тугмалари ёрдамида иккинчи тўлов усулини танлаш ва «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш орқали тасдиқлаш лозим.



Уже внесенные средства	Киритиб бўлинган маблағлар
Остаток для доплаты	Тўлаш учун қолдиқ

Сўнгра қўшимча тўловни қабул қилиш ва тасдиқлаш лозим.

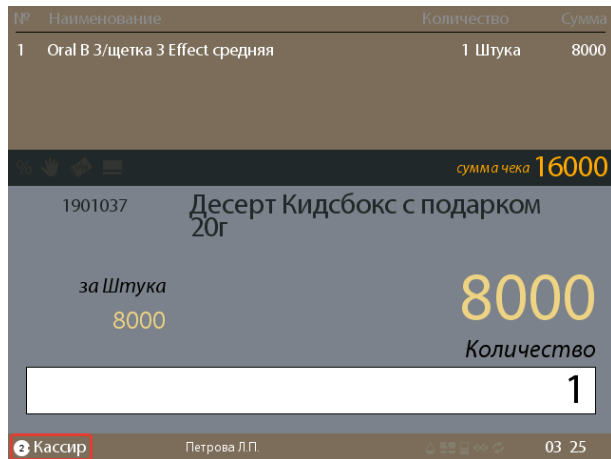


Ўзбекистон Республикасида FIX PRICE чакана савдо тармоғида Set Retail 10 касса ечимини жорий қилиш лойиҳаси	Тахмин санаси: 27.04.2020
Ўзбекистон Республикасида Set Retail 10 кассасида ишлаш бўйича кассирлар ва администраторлар учун Йўриқнома	Тахмин рақами: 1.0

## Администратор вазифаси

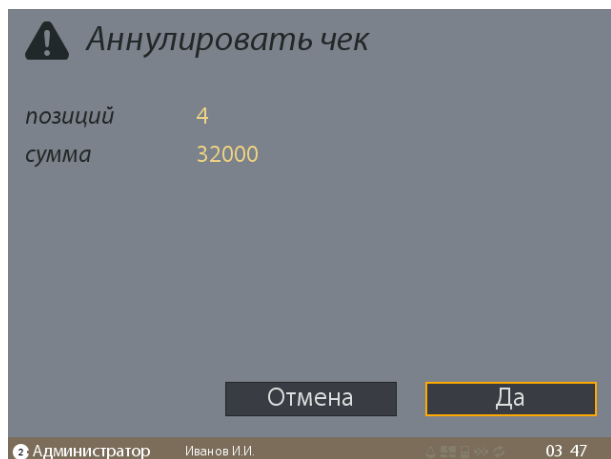
### Охири қўшилган позицияни бекор қилиш

Ҳали чек тагида (подвалида) турган позицияни бекор қилиш учун калитни **(2)** ҳолатига бураш ва клавиатурада **“БЕКОР ҚИЛИШ”** тугмасини босиш зарур.



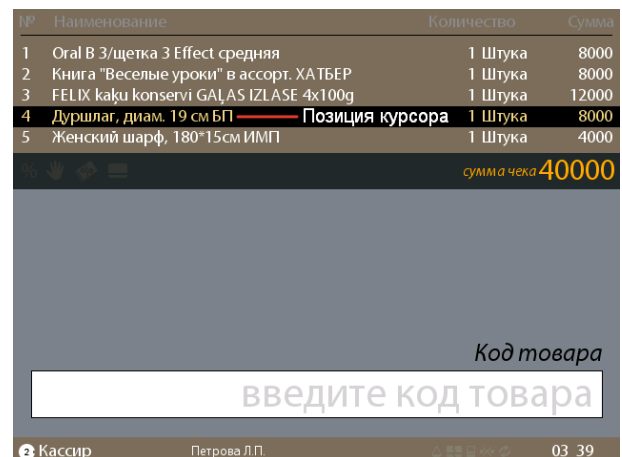
### Чекни тўлиқ бекор қилиш (аннуляция)

Агар харидор тўлиқ чекдан воз кечган бўлса, Администратор пароли остида менюга кириш, калитни **(2)** ҳолатига бураш ва клавиатурада **«АНН»** тугмасини босиш, сўнгра чекни аннуляция қилишни тасдиқлаш учун **«КИРИТИШ»** тугмасини босиш керак.

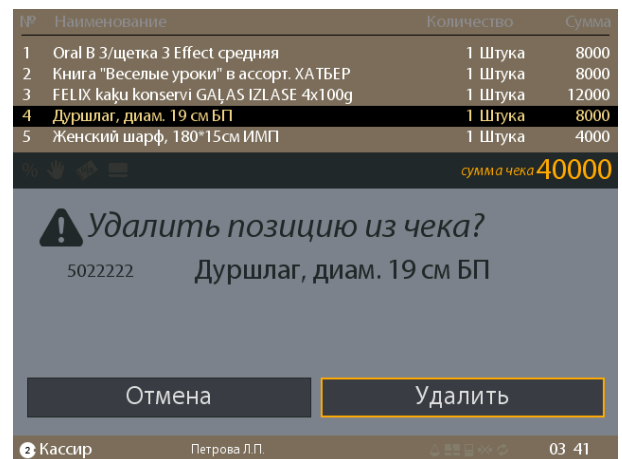


### Чекдан позицияларни чиқариб ташлаш

Чекнинг тепа қисмида бўлган позицияни чиқариб ташлаш учун калитни **(2)** ҳолатига бураш, чек тагида товарлар йўқлигига ишонч ҳосил қилиш ва **«↑»** тугмаси ёрдамида чекка қўшилган позициялар чизигига ўтиш зарур. Пастдаги тасвирда курсор **«Дуршлаг»** позициясида турибди. Рўйхат бўйича **«↑↓»** тугмаларини босиш ёки зарур товарнинг штрих-кодини сканер қилиш орқали юриш мумкин, бунда касса дарҳол курсорни сканер қилинган товарга ўтказди.



Позицияни ўчириш учун **“ЎЧИРИШ (ЗАБОЙ)”** тугмасини босиш ва **«КИРИТИШ»** тугмасини босиш орқали тасдиқлаш зарур.

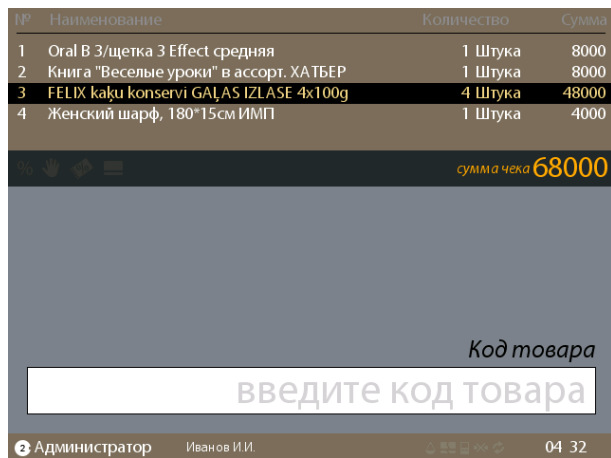


Удалить позицию из чека	Позиция чекдан ўчирилсинми?
Удалить	ўчирилсин

Ўзбекистон Республикасида FIX PRICE чакана савдо тармоғида Set Retail 10 касса ечимини жорий қилиш лойиҳаси	Тахмин санаси: 27.04.2020
Ўзбекистон Республикасида Set Retail 10 кассасида ишлаш бўйича кассирлар ва администраторлар учун Йўриқнома	Тахмин рақами: 1.0

## Позицияда товара сонини ўзгартириш ( 1-усул, Администратор остида калит билан)

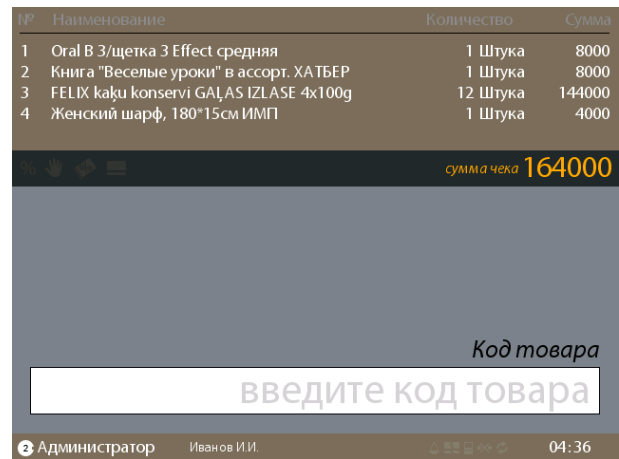
Чекдаги позицияларни таҳрир қилиш учун Администратор пароли остида менюга кириш, калитни (2) ҳолатига бураш, чек тагида товарлар йўқлигига ишонч ҳосил қилиш ва «↑» тугмаси ёрдамида чекка қўшилган позициялар чизигига ўтиш зарур. Пастда берилган тасвирда курсор «FELIXkakukonservi» позициясида турибди. Рўйхат бўйича «↑↓» тугмаларини босиш ёки зарур товарнинг штрих-кодини сканер қилиш орқали юриш мумкин, бунда касса дарҳол курсорни сканер қилинган товарга ўтказади.



Танланган позицияни таҳрир қилиш учун «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш ва талаб қилинадиган товарлар миқдорини киритиш зарур.



Керакли товарлар сони киритилганидан сўнг операцияни «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш орқали тасдиқлаш кифоя.

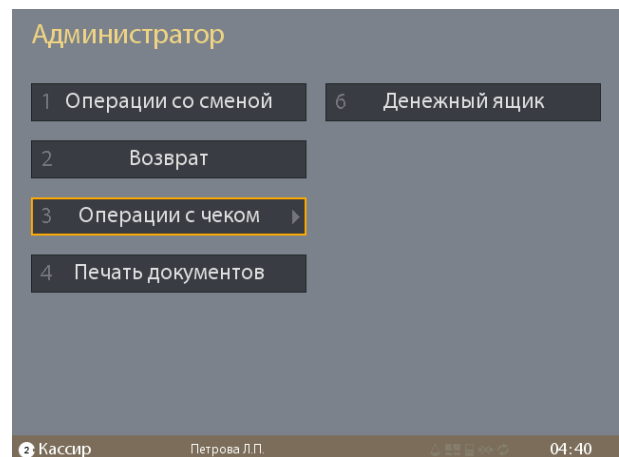


Шундан сўнг Администратор кассани Кассирга қайтариши мумкин. Бунинг учун «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш, калитни (1) ҳолатига бураш ва уни чиқариб олиш зарур.

Кассир ўз пароли орқали кассага кириши ва чек билан ишлашни давом эттириши керак.

## Позицияда товара сонини ўзгартириш ( 2-усул, Кассир остида калит билан)

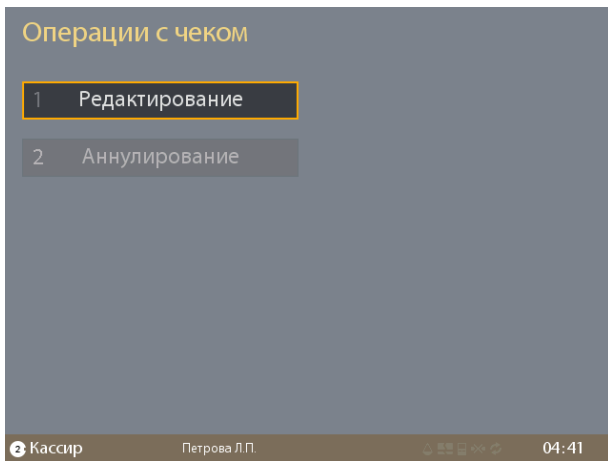
Калитни (2) ҳолатига бураш ва клавиатурада «**АДМИН**» тугмасини босиш.



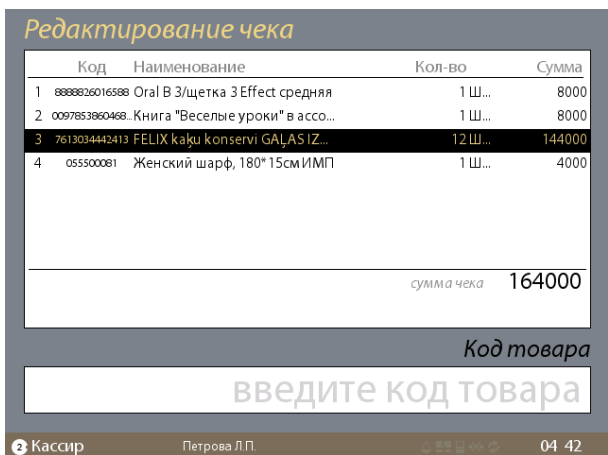
Операции со сменой	Смена билан операциялар
Возврат	Қайтариш
Операции с чеком	Чек билан операциялар
Печать документов	Ҳужжатларни чоп этиш
Денежных ящик	Пул қутиси

“Чек билан операциялар” пунктини танлаш.

Ўзбекистон Республикасида FIX PRICE чакана савдо тармоғида Set Retail 10 касса ечимини жорий қилиш лойиҳаси	Тахмин санаси: 27.04.2020
Ўзбекистон Республикасида Set Retail 10 кассасида ишлаш бўйича кассирлар ва администраторлар учун Йўриқнома	Тахмин рақами: 1.0



Сўнгра «Таҳрир қилиш» пунктини танлаш.



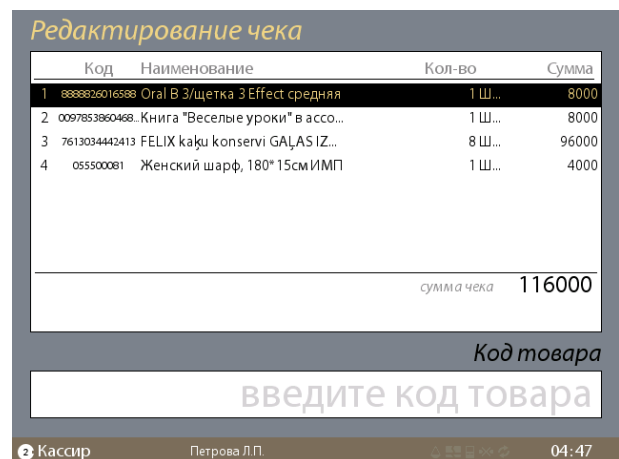
«↑↓» тугмаларидан фойдаланган ҳолда танловни «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш орқали тасдиқлаш.



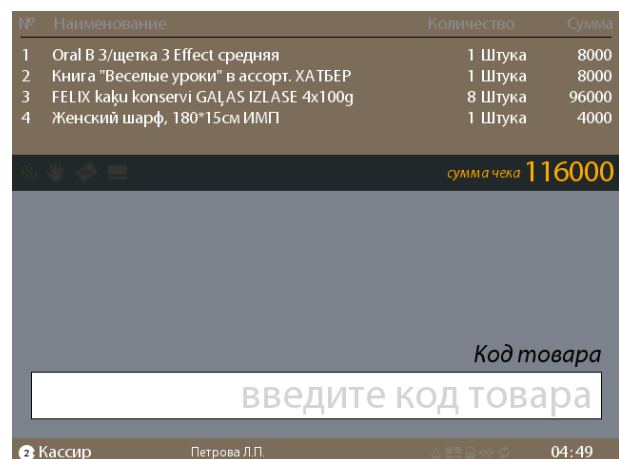
«Таҳрир қилиш» пунктини танлаш ва «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш.



Товар сонини кераклигига ўзгартириш ва «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш.



Таҳрир қилиш тугаганидан сўнг таҳрирлаш менюсидан «**БЕКОР ҚИЛИШ**» тугмасини босиш орқали чиқиш керак..



Шундан сўнг Администратор калитни (1) ҳолатига бураш ва уни чиқариб олиш зарур.

Кассир чек билан ишлашни давом эттириши мумкин.

Ўзбекистон Республикасида FIX PRICE чакана савдо тармоғида Set Retail 10 касса ечимини жорий қилиш лойиҳаси	Тахмин санаси: 27.04.2020
Ўзбекистон Республикасида Set Retail 10 кассасида ишлаш бўйича кассирлар ва администраторлар учун Йўриқнома	Тахмин рақами: 1.0

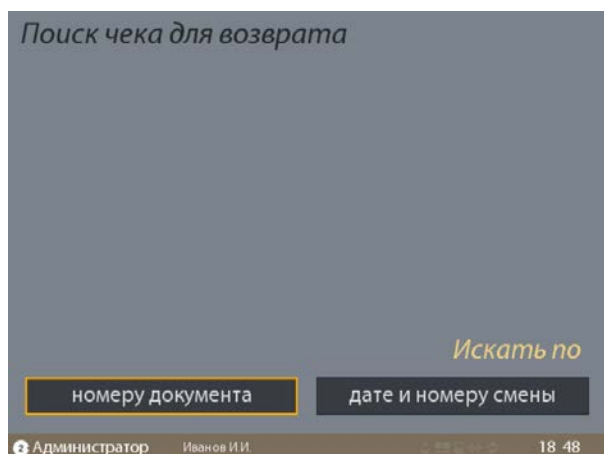
## Товарни қайтариш

### Қайтариш турлари

Агар харидор ёнида савдо-сотиқ чеки бўлса, ёки сиз чекни санаси ва смена рақамига кўра излашни амалга ошириш имкониятингиз бўлса, “Чек бўйича қайтариш” функциясидан фойдаланиш мақсадга мувофиқ. Акс ҳолда “Ихтиёрий қайтариш” функциясидан фойдаланиш мумкин. Фарқи шундаки, чек бўйича қайтаришда кассада савдонинг оригинал чеки чақирилади ва сиз товарни у сотилган нархда ва сотиб олинган тўлов турида қайтариб олишга кафолатли ҳуқуққа эга бўласиз.

### Чек бўйича қайтариш

Чек бўйича қайтаришни амалга оширишда кассага Администраторнинг пароли остида кириш ва калитни (2) ҳолатига бураш зарур. Клавиатурада «**ҚАЙТАРИШ**» тугмасини босиш ёки меню «**АДМИН**» пунктини танлаш->«Қайтариш»->«Чек бўйича қайтариш».



Поиск чека для возврата	Чекни қайтариш учун излаш
Номер документа	Ҳужжат рақами
Искать по	...бўйича қидириш
Дата и номер смены	Смена санаси ва номери бўйича

Сўнгра чекнинг рақами, санаси ёки смена рақамига қараб, уни қайтариш усулини танлаш зарур, аксинча чекнинг рақами бўйича қидиришнинг иложиси бўлмаса, «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш керак.

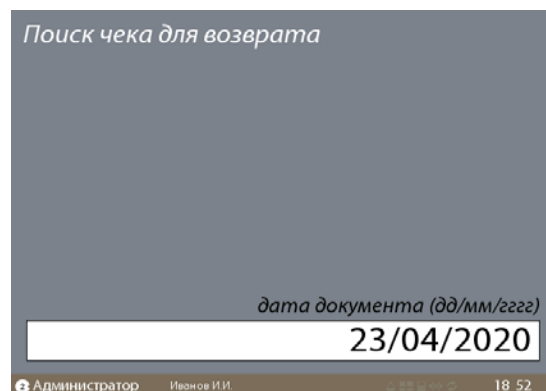
Чекнинг рақами бўйича излаш учун штрих-кодни сканер қилиш кифоя:



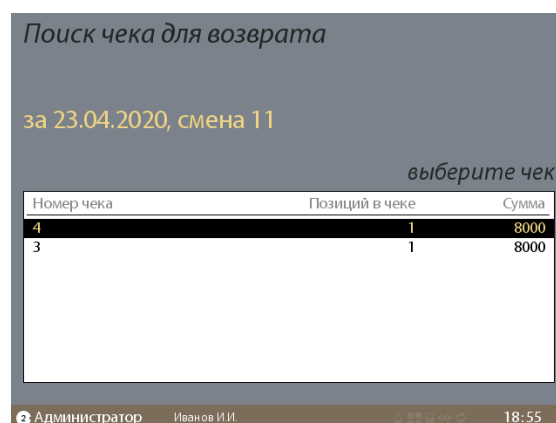
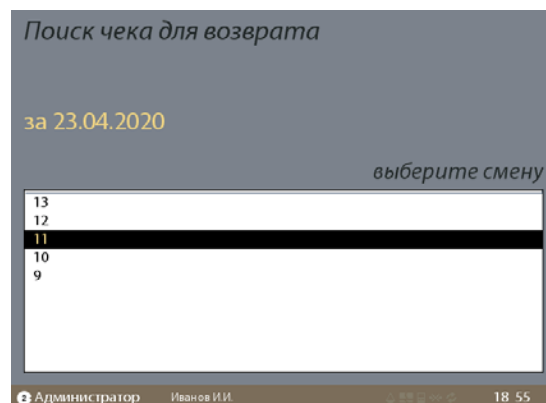
Возможные варианты для ввода	Киритишнинг эҳтимолли варианты
Введите номер чека	Чек рақамини киритинг
Введите номер смены	Смена номерини киритинг
Введите полный номер чека с печатного документа	Чоп этилган ҳужжатдан тўлиқ рақамни киритинг
Введите номер кассы	Касса рақамини киритинг



Чекнинг санаси ва смена рақами бўйича излаш намунаси:

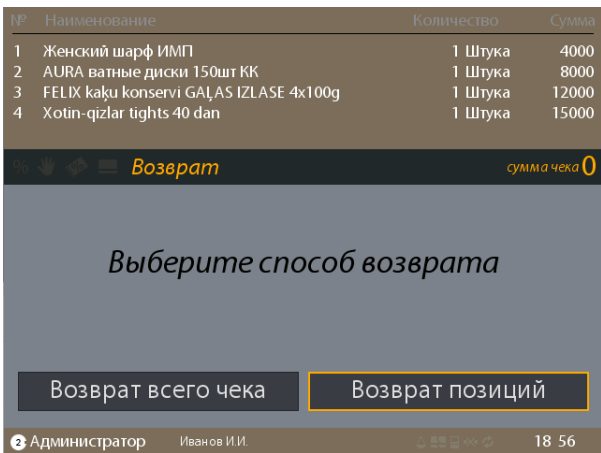


Мазкур ҳолатда смена ва чек рақамини танлаш зарур:

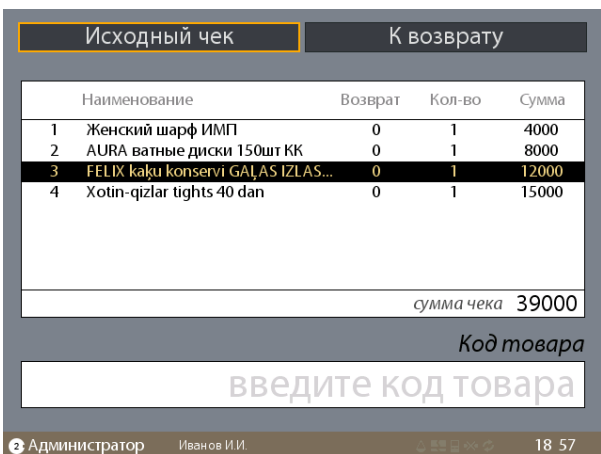




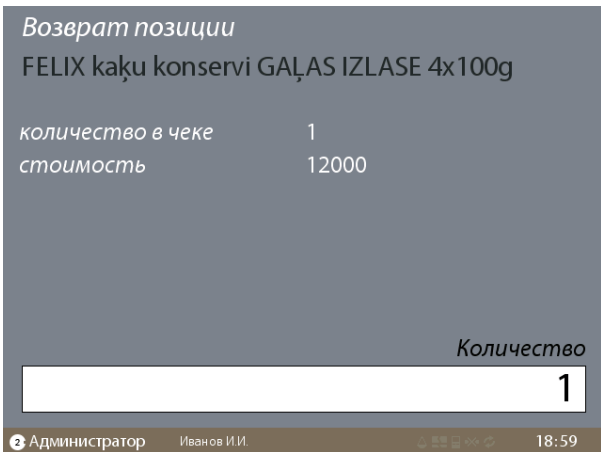
Чекни танлагандан сўнг қайтариш турини танлаш ойнаси пайдо бўлади.



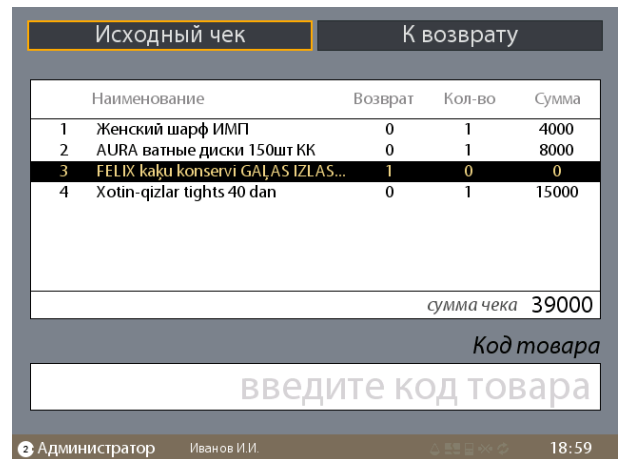
“Бутун чекни қайтариш” танланганда касса дарҳол харидорга пул маблағларини қайтариш ва чек чоп этиш ойнасига ўтади. “Позицияни танлаш” танланганда қайтариш учун позицияларни танлашга тўғри келади.



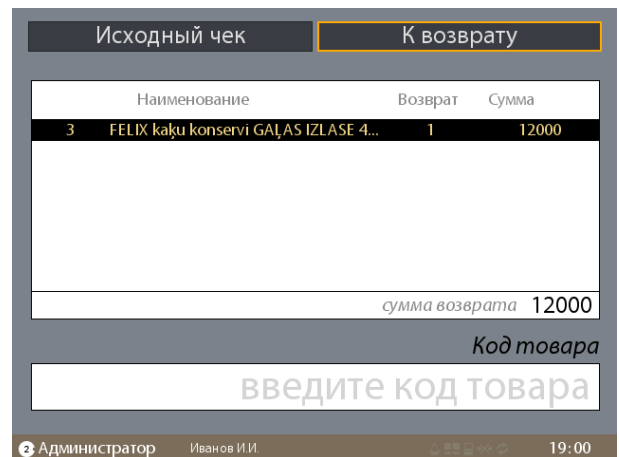
Позицияларни танлаш менюси бўйича юриш «↑↓» тугмалари ёрдамида амалга оширилади, танланган позицияни қайтариш чекига қўшиш учун «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш керак.



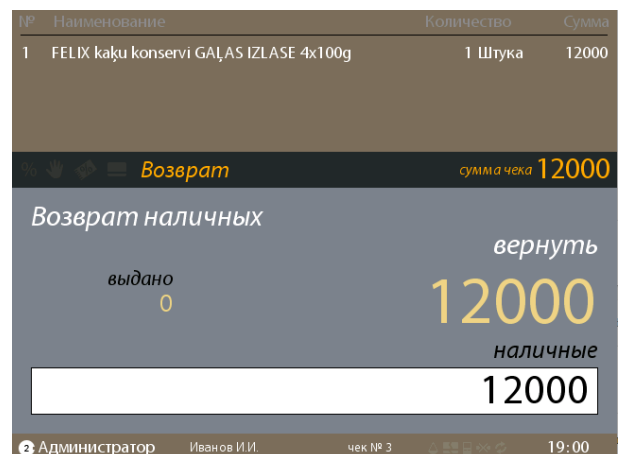
Сўнгра қайтарилиши керак бўлган товарлар сони рақамли клавиатурада терилиши ва «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш керак.



Қайтарилётган позиция танланганидан сўнг «←→» тугмалари ёрдамида “Қайтаришга” тугмасига чиқиб «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш керак.



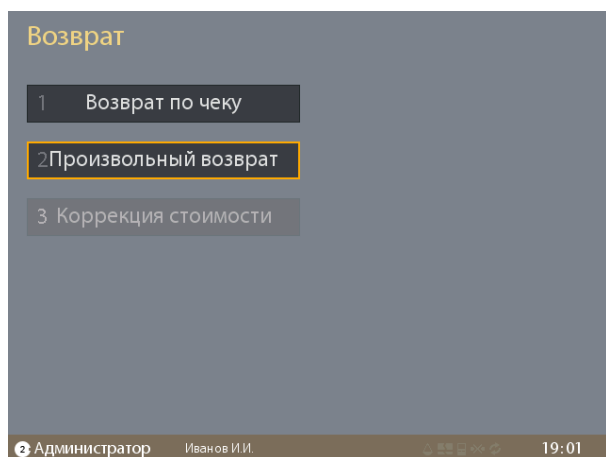
Танланган позицияларни қайтаришни **КИРИТИШ**» тугмасини босиш орқали тасдиқлаш керак.



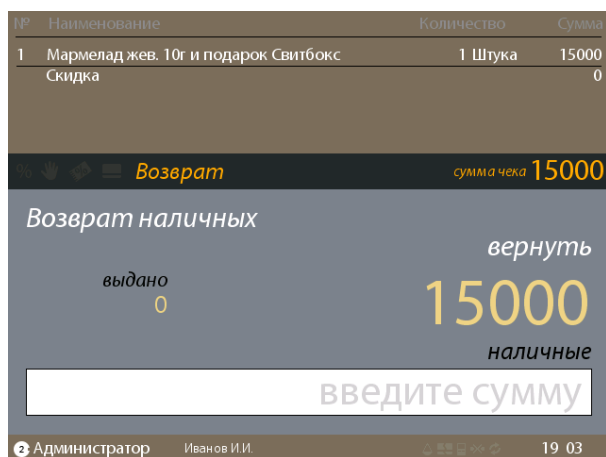
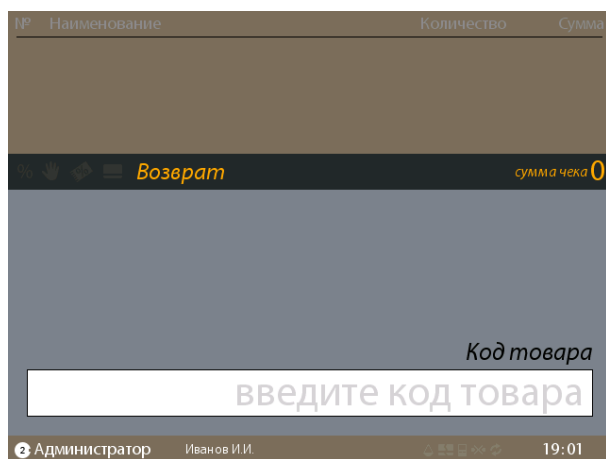
Тўлов суммаси тасдиқланганидан сўнг «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш орқали танланган позицияларнинг қайтариш чеки чоп этилади.

## Ихтиёрий қайтариш

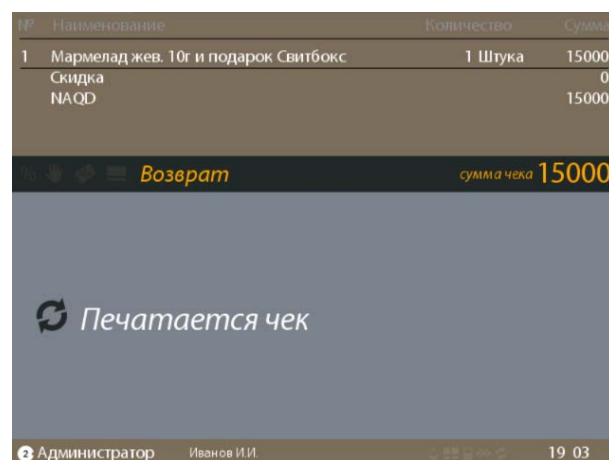
Ихтиёрий қайтаришни амалга ошириш учун кассага Администраторнинг пароли остида кириш ва калитни (2) ҳолатига бураш зарур. Кейин менюда «**АДМИН**» пункти ->«Қайтариш» ->«Ихтиёрий қайтариш».



Кейин товарларни оддий савдога ўхшаш сканер қилиш керак. Бунда экран бўлувчисида «**Қайтариш**» режими ёниб туради



«**ҲИСОБ-КИТОБ**» тугмаси босилганидан кейин ёки «**UZCARD**», ёки «**HUMO**» тугмасини босиш сўнгра тўлов суммасини киритгандан сўнг «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш керак. Шундан сўнг қайтариш чеки чоп этилади.



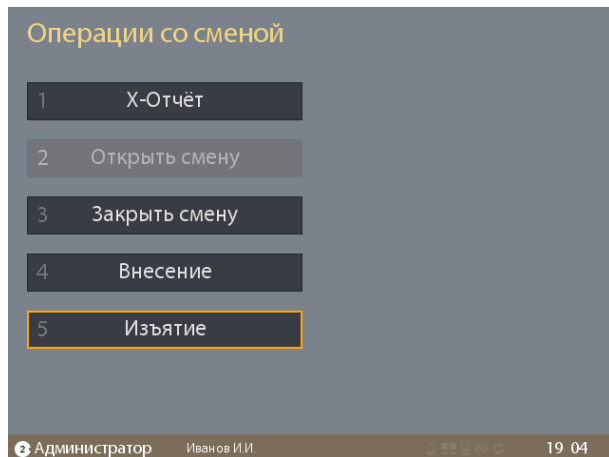
## Аралаш тўлов чеки бўйича қайтариш

Аралаш тўлов чеки бўйича қайтаришни амалга оширишда (нақд пул ва банк картаси) касса ишорат бўйича қайтариш учун нақд пул етарли бўлса, нақд пул билан қайтаришни таклиф қилади. Қайтаришда тўлов турини алмаштириш учун «**ТЎЛОВЛАР**» тугмасини босиш ва керакли тўлов турини «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш орқали танлаш зарур.

## Ишни якунлаш

### Нақд пулларни пул қутисидан чиқариб олиш

Кун давомида ва куннинг якунида смена билан операциялар менюсидан пулларни чиқариб олиш амалга оширилади. Бу учун кассага Администраторнинг пароли остида кириш ва калитни (2) ҳолатига бураш зарур. Кейин менюда «**АДМИН**» пункти -> «Смена билан операциялар» ->«Чиқариб олиш» босилади.



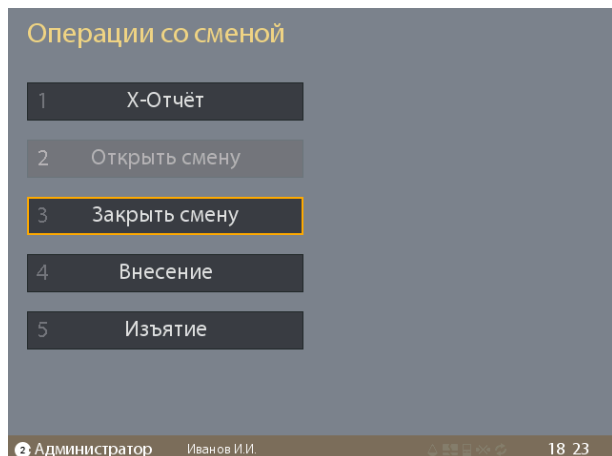
Операции со сменой	Смена билан операциялар
X-отчёт	X-хисобот
Открыть смену	Сменани очиш
Закрыть смену	Сменани ёпиш
Внесение	Киритиш
Изъятие	Чиқариб олиш

Сўнгра олинаётган пул купюралари ва тангалар миқдорини киритиш, сўнг «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш билан тасдиқлаш керак бўлади, шундан сўнг чиқариб олиш ҳужжати чоп этилади.



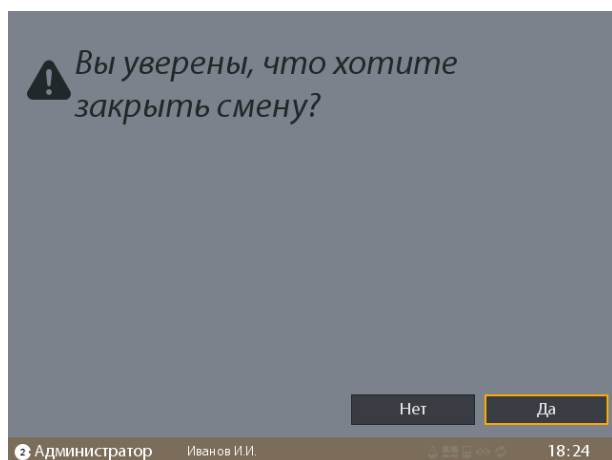
## Сменани ёпиш

Сменани ёпиш учун Администраторнинг пароли остида кириш ва калитни (2) ҳолатига бураш зарур. Сўнгра администратор менюсига «**АДМИН**» тугмаси билан кириш ва “Смена билан операциялар” пунктини танлаш керак.

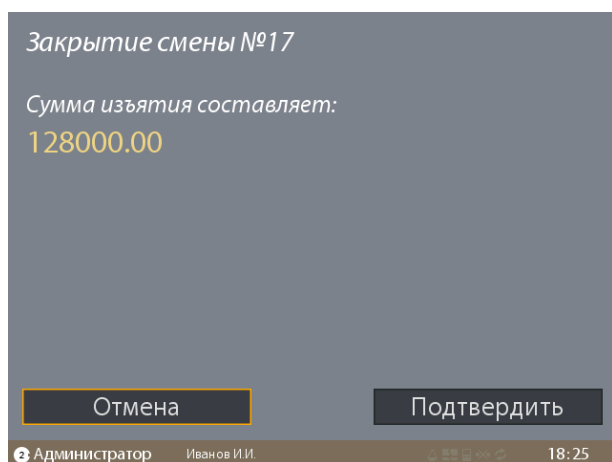


Менюда “Сменани ёпиш” пунктини танлаш ва «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш билан тасдиқлаш керак бўлади.

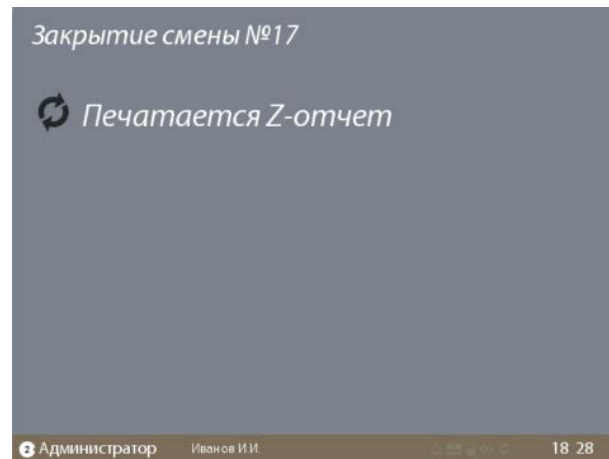
Сменани ёпишни “Ҳа” пунктига ўтиб ва «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш билан тасдиқлаш керак бўлади.



Қолдиқни чиқариб олиш суммасини «**КИРИТИШ**» тугмасини босиш билан тасдиқлаш керак.



**МУҲИМ:** Агар чиқариб олиш учун талабни тасдиқлашда «Бекор қилиш» танланса, смена ёпилади ва нақд пул қолдиғи кейинги кун бошига ўтказилади. **БУ ХАТО ҲИСОБЛАНМАЙДИ!!!** Кейинги кун мазкур суммани қайта киритиш керак бўлмайди.



Тасдиқлангандан сўнг автоматик тарзда чиқариб олиш ҳужжати, X-ҳисобот, Z-ҳисобот чоп этилади, смена эса ёпилади.