



**Перевод деятельности
компании на розничном рынке IQ-home
техники Polaris в**

1С:ERP Управление предприятием

**Ваничков Алексей Николаевич
Руководитель проекта
ООО «Инет Ком»**



Polaris

Polaris — это международный производитель бытовой техники, техники для кухни, товаров для красоты и здоровья.

В 2019 году компания начала развивать сеть розничных магазинов. На текущий момент открыто более 100 магазинов по всей территории РФ.

В 2024 году компания зашла на рынок ЕАЭС и открывает магазины в Ташкенте, Самарканде и др.

Наша миссия – сделать ваш дом комфортнее, а жизнь – проще. Мы создаем современные решения, которые позволяют получать от жизни больше удовольствия, занимаясь любимыми делами.

Polaris – нечто большее, чем бытовая техника. Это современные инструменты для решения повседневных задач с минимальными трудозатратами и максимальным комфортом.



Цели проекта

- Оптимизации имеющих бизнес-процессов под современный функционал и для совершенствования процессов на основе современных цифровых технологий
- Оптимизации и автоматизации бизнес-процессов в Ритейле
- Возможность развития в странах ближнего зарубежья





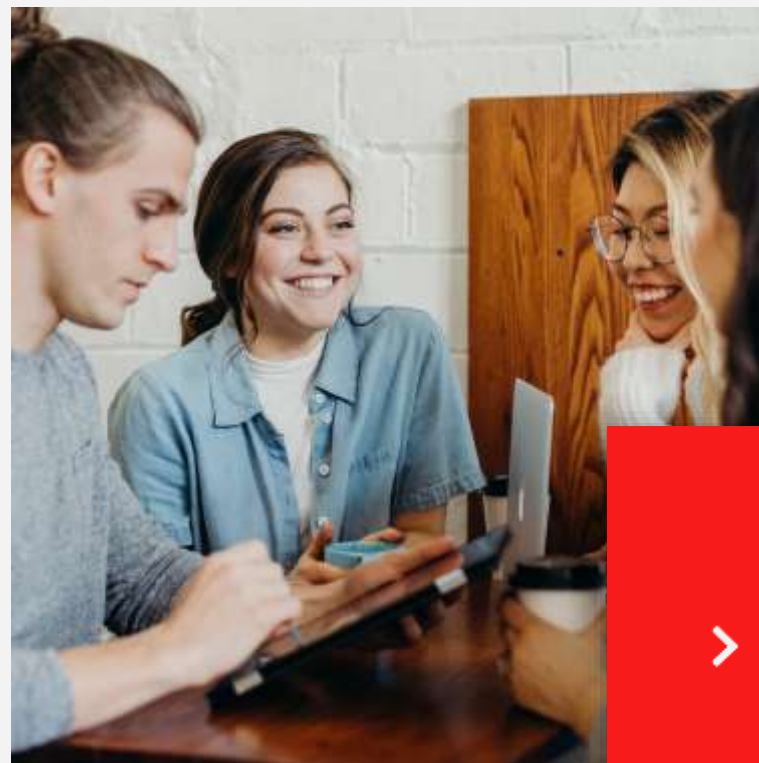
Ограничения проекта

- Начало проекта: **01.06.23**
- Запуск в продуктив: **01.01.24**
- Непрерывная работа розничной сети расположенной в разных часовых поясах 7 дней в неделю
- Интеграция с системой производственного учета: с **01.01.24**
- Обеспечение высокого уровня SLA-поддержки при одновременном запуске магазинов

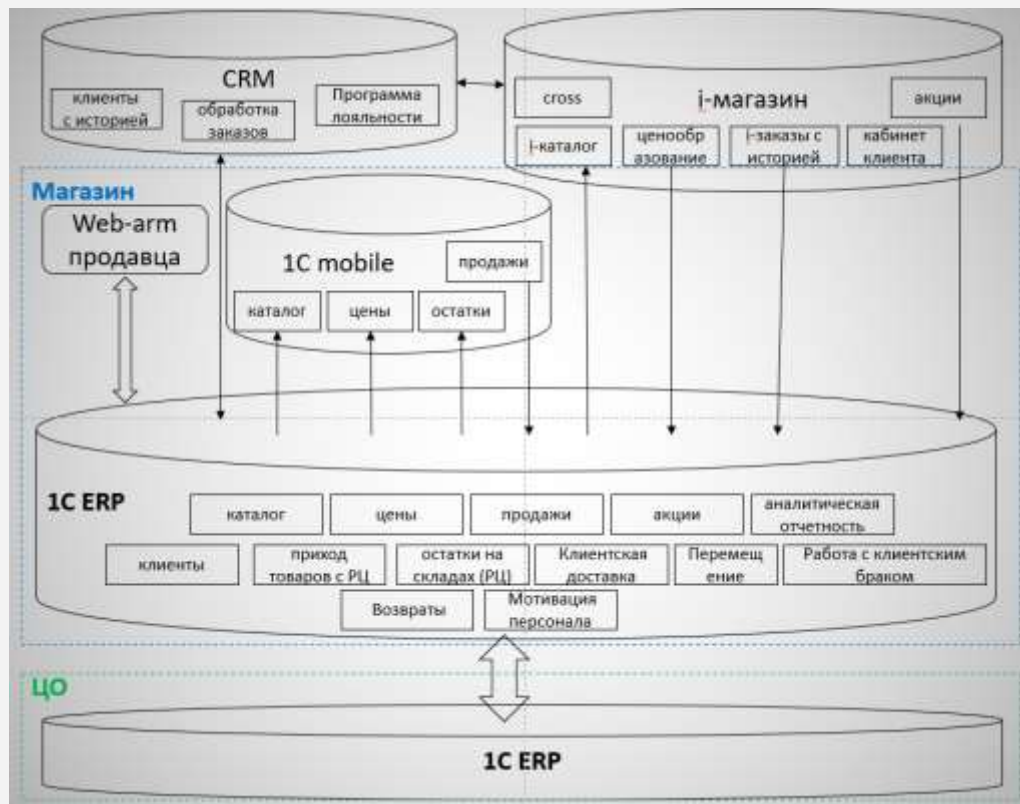
Критерии выбора команды 1С для реализации проекта

Опытная команда:

- Экспертов с высокой степенью ответственности за результат и готовая работать в условиях жестких ограничений
- Работающая по проектной методологии: анализ - процессы – моделирование – описание решений – обучение – старт
- Использующая в разработке системы лучшие современные технологии 1С, с учетом потенциала развития бизнеса
- Открытая к передаче знаний: глубокая подготовка команды заказчика.



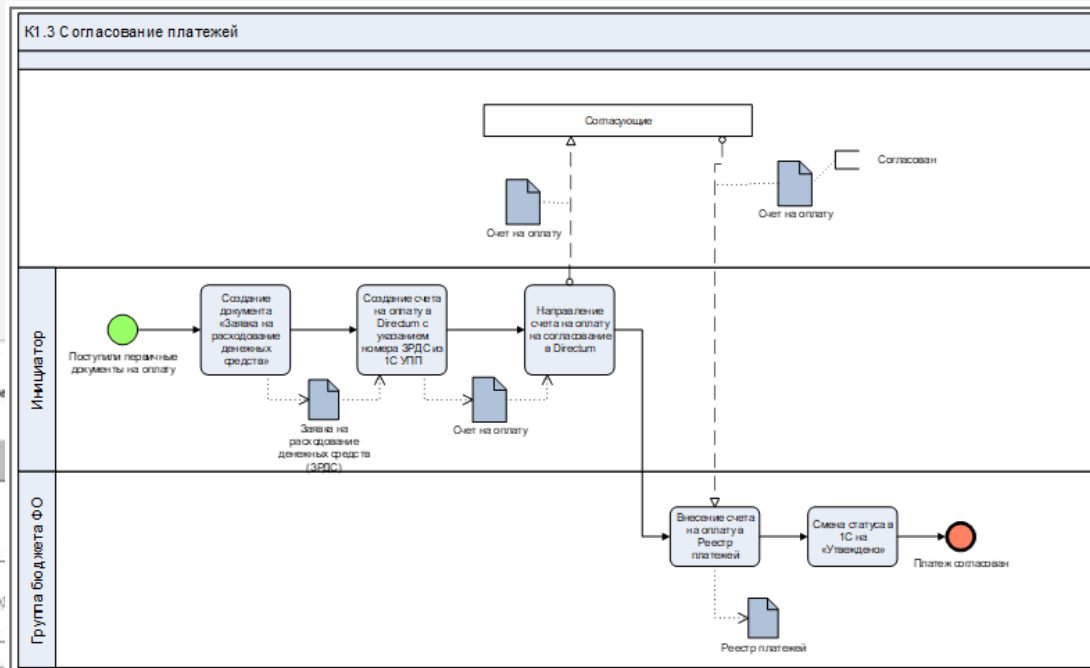
Архитектура решения



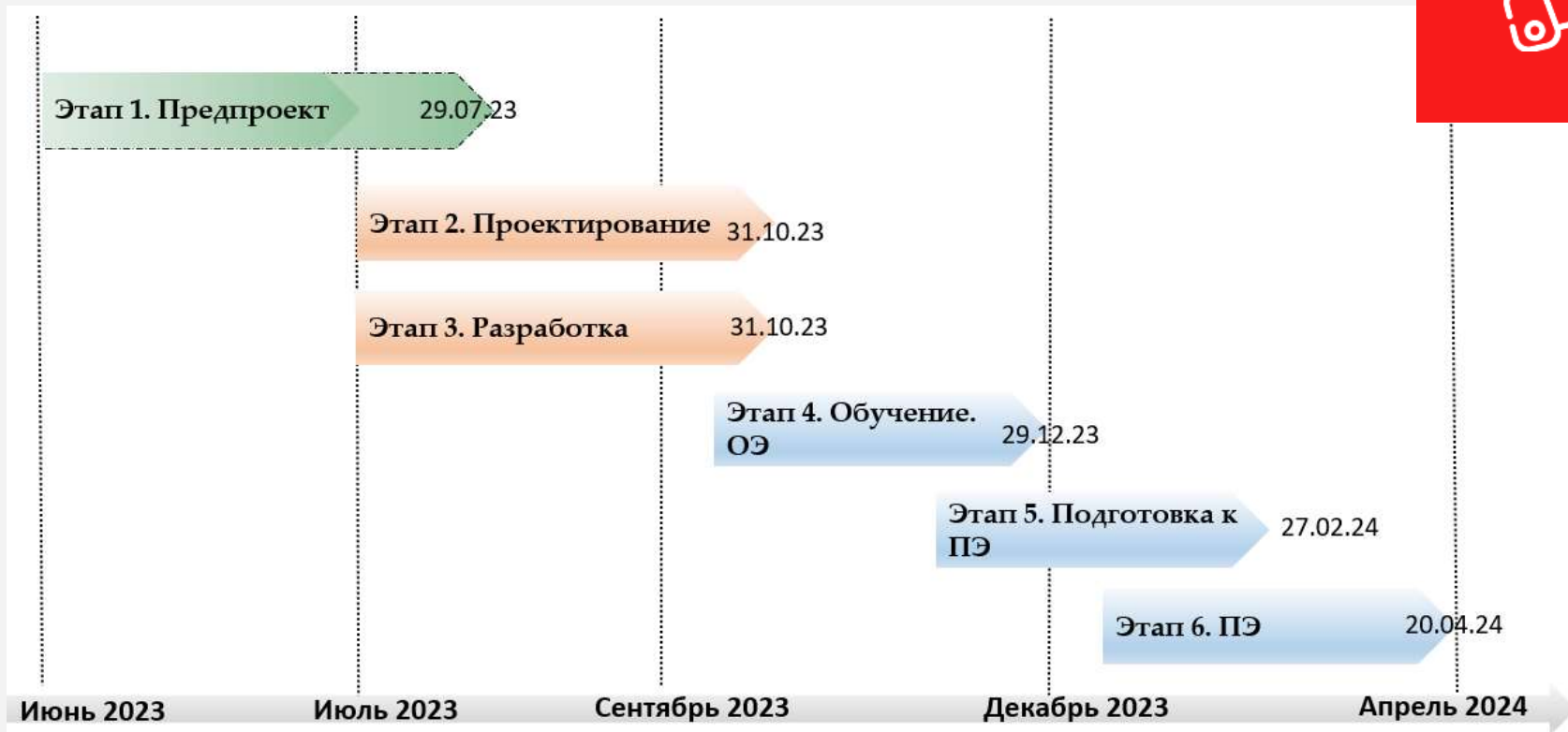
Процессный подход

- **196** процессов
- **466** запросов на изменение
- **144** отчетные формы
- **172** печатные формы

№ ИР	Функция, Блок	Код	Наименование	Код подразделения	Инициатор
	R1				
		R1.1	Реализация НП на АЭС		
				R1.1.1	Реализация НП Ф
				R1.1.2	Реализация НП Ю
		R1.1.2.1	Реализация НП ЮЛ на собственных АЭС	V	НП ЮЛ Отдел по реализации НП ЮЛ Сайфудинов Т.А.
		R1.1.2.2	Р1.1.2.2 Реализация НП ЮЛ на вторичных АЭС	V	Отдел по реализации НП ЮЛ Сайфудинов Т.А.



Сроки и этапы проекта



Результаты проекта

Настроен и ведется учет основных процессов:

- Розничная реализация более 5000 SKU
- Реализация интернет-заказов через розничную сеть
- Гибкая возможность настройки маркетинговых мероприятия
- Программа лояльности
- Сервисное обслуживание проданной техники
- Сложное ценообразование с многокритериальным анализом
- Учет движения ТМЦ между магазинами и РЦ
- Складская логистика (управление ордерными складами)
- Резервирование ТМЦ под Заказ в соответствии с бизнес-процессами обработки заказов
- Интеграция с маркетплейсами
- План-фактный анализ продаж
- Управление оборачиваемостью складских остатков
- Максимальная оптимизация процессов розничной торговли и исключение человеческого фактора
- Мобильное рабочее место специалиста по обработке и выдаче интернет-заказа

Уникальность проекта

Не смотря на

- Непрерывную работу сети магазинов
- Одновременно открытие и запуск новых магазинов
- Сложность бизнес-логики предприятия с большим количеством требований к стандартам работы бизнес-процессов без возможности на ошибку;
- Высокую технологическую нагрузку по объему данных,

мы успешно перевели работу сети магазинов в 1С ERP не потеряв ни одного клиента и не упустив ни одной продажи.

Подготовлены и настроены процессы для запуска продаж через страны ЕАЭС

Всем спасибо!

Лунина Юлия

Руководитель проекта

ООО «Информационные Бизнес Решения»



yulia@ibr-kazan.ru



+7-960-087-32-10