



SberCRM - low code платформа для автоматизации бизнес процессов и управления заказами и продажами в качестве решения импортозамещения для авиаперевозчика «Волга-Днепр»

○ SberCRM



- ✔ ИТ-сервисы для автоматизации бизнеса в области маркетинга, аналитики и продаж и сервисы на базе искусственного интеллекта.
- ✔ Внедряем готовые решения для быстрой встройки в ИТ-архитектуру компании.

10000+

Активных клиентов

в различных отраслях
бизнеса и госсектора

30+

ИИ разработчиков

с многолетним стажем и портфолио
успешных внутренних и внешних проектов



Аккредитованная Министерством цифрового развития ИТ-компания



Глубокая экспертиза для отраслей:

- ✔ Ритейл
- ✔ Жилая недвижимость
- ✔ FMCG
- ✔ Ком. недвижимость
- ✔ Фарма
- ✔ Производство



Высокая точность и технологии

- Big data, machine learning, ИИ
- Инфраструктура разработки, данные размещаются только на территории РФ
- No-code инструменты



Различные варианты представления решения

- Готовые SaaS сервисы
- Кастомизированные решения под ключ

Cloud Native-подход для интеграций со всеми сервисами

Современные
фреймворки

PostgreSQL

Spring Framework

Spring
Boot

Spring Cloud

jOO
Q

Java OpenJDK
11

Google guava

React/Typescrip
t

Immutable.JS

Удобное
и безопасное
хранение данных

Гибкая модель
данных

Собственная библиотека для работы с СУБД

JSON с алгоритмами шифрования

Настройка модели «на лету»

Масштабируемая
архитектура

Микросервисная архитектура

Шаржирование СУБД

Row Level Security – защита данных на низком уровне

Мультитенантность



Cloud Native

- ▶ Экономия на закупке и обслуживании локальных хранилищ
- ▶ Возможность оперативно наращивать ресурсы в пиковые сезоны
- ▶ Ускоренная разработка за счет инструментов DevOps

Импортозамещение систем класса CRM



Перевод на SberCRM позволит снизить риски эксплуатации ИТ решений и поддержать российских разработчиков ПО

Технологии

No-code платформа с возможностью адаптации под любую отрасль и интеграцией Fintech сервисов

Роспатент

Мы регистрируем авторские права на все наши разработки и готовы помочь в этом нашим клиентам

Outsource экспертиза

Мы убеждаемся, что все компоненты наших решений имеют лицензионную политику, совместимую с использованием в составе новых разработок на территории РФ

ЦОДы на территории РФ

Наша инфраструктура разработки, эксплуатируемые решения, данные наших сотрудников и клиентов размещаются только на территории РФ

Реестр российского ПО

Мы в первую очередь рекомендуем решения, зарегистрированные в Реестре Российского ПО Минцифры

Проверка контрагентов

Сбер тщательно мониторит соблюдение всеми контрагентами compliance требований российского законодательства до, в процессе и после заключения сделки

Проект Волга-Днепр



Проблемы

- ▶ Многие активности ведутся вручную
- ▶ Низкое качество данных в клиентской базе, расхождения в разных системах
- ▶ Нет понимания эффективности работы в разрезе клиентов

Результат от внедрения SberCRM

- ▶ Автоматизированы процессы ведения сделок и перевозки грузов
- ▶ Консолидировано ведение клиентской базы и внедрена синхронизация с другими системами
- ▶ Реализован обмен документацией с 1С
- ▶ Аналитика позволила руководителям видеть сквозную аналитику по всему циклу взаимоотношению с клиентами



Публикации: https://www.cnews.ru/news/line/2024-06-05_sber_importozamestil_po_https://sbercrm.com/cases/kak-krupnoy-kompanii-migrirovat-s-zarubezhnoy-crm-za-4-mesyaca-volga-dnepr
<https://novostimira24.ru/sber-importozamestil-programmnoe-obespechenie-dlia-gryzovogo-aviaperevozchika/>



Спасибо
за внимание!



Олег Кирьянов
Директор проектов,
Сбер Бизнес Софт

 OAKiryanov@sberbank.ru
 +7 916 210 31 09

