

Шаблон спецификации требований Заказчика

Содержание

1. Введение	3
1.1 Общее описание	3
1.2 Глоссарий	3
1.3 Ссылки	3
2. Бизнес-требования	3
2.1 Организация	3
2.2 Бизнес-задачи	3
2.3 Анализ заинтересованных сторон	3
2.4 Ограничения, предположения и зависимости	3
2.5 Роли конечных пользователей	4
2.6 Описание ожиданий заказчика	4
2.7 Анализ существующих процессов	4
2.7.1 Процессы	4
2.7.2 Карта процессов.....	4
3. Требования заказчика	4
3.1 Анализ процесса	5
3.1.1 Процессы	5
3.1.2 Карта процесса.....	5
3.2 Пользователи/группы пользователей	5
3.2.1 Профили пользователей/группы пользователей	5
3.3 Роли пользователей	5
4. Вариант использования	6
5. Дополнительные требования	7
5.1 Требования к удобству использования.....	7
5.2 Внешние интерфейсы.....	7
5.3 Требования к производительности и оборудованию.....	7
5.4 Модель данных	7
5.5 Ограничения по архитектуре системы:	7

1. Введение

Введение представляет собой краткий обзор. Данный раздел описывает структуру и принцип использования спецификации требований заказчика.

Н-р.: “Данный документ содержит спецификацию требований заказчика для проекта X и ...”

1.1 Общее описание

Подраздел содержит краткое описание области применения документа: на что повлияет данный документ.

1.2 Глоссарий

Данный подраздел содержит глоссарий, либо ссылку на отдельный документ Глоссарий:

Наименование	Значение

1.3 Ссылки

Данный подраздел содержит перечень всех документов или других ресурсов, которые будут упомянуты. Каждый документ должен содержать наименование, идентификационный номер, дату и наименование издательской организации. Ссылки и источники документов могут быть описаны в приложении или отдельном документе.

[1] Документ.

[2] ...

2. Бизнес-требования

2.1 Организация

Данный подраздел описывает организацию, для которой будет разрабатываться программное обеспечение (подразделения организации, которые будут взаимодействовать с разрабатываемым программным обеспечением). Могут использоваться рисунки и диаграммы, если это необходимо.

2.2 Бизнес-задачи

Данный подраздел содержит описание потребностей бизнес – процессов, которые привели к необходимости автоматизации. Прежде чем предлагать какие – либо решения, очень важно понять реальную проблему бизнеса. Понимание настоящей проблемы, как правило, приводит к простым решениям, которые проще реализовать и использовать. В то время решения, которые позволяют решить только симптомы проблемы, сложно разработать и использовать в будущем.

2.3 Анализ заинтересованных сторон

Данный подраздел содержит описание всех заинтересованных сторон, их роли в организации и участие в процессах. Включает информацию о спонсоре проекта, ключевых лицах и других заинтересованных сторонах.

Дополнительно подраздел содержит описание личного отношения заинтересованных сторон к проекту, если это уместно. При негативном отношении это информация позволит снизить риски в области, к которой данная заинтересованная сторона относится.

2.4 Ограничения, предположения и зависимости

Данный подраздел содержит перечень допущений, ограничений и зависимостей, которые были выявлены в ходе анализа заинтересованных сторон. Дополнительно может содержать описаний альтернативных исходов.

2.5 Роли конечных пользователей

Подраздел описывает отдельные категории или группы пользователей, которые будут взаимодействовать с системой. Содержит подробную информацию об особых возможностях или об особых действиях, которые характеризуют роли пользователей.

Один и тот же пользователь может иметь различные роли в процессе работы. Либо несколько пользователей могут иметь одну и ту же роль.

Наименование роли	Описание роли

2.6 Описание ожиданий заказчика

Данный подраздел описывает ожидания заказчика с точки зрения решения бизнес – задач.

Любые альтернативные решения так же должны быть указаны.

2.7 Анализ существующих процессов

Данный подраздел описывает текущие процессы в компании.

2.7.1 Процессы

Данный подраздел содержит список текущих процессов. При необходимости содержит диаграммы процессов для каждого процесса.

2.7.2 Карта процессов

Данный подраздел описывает текущую (как есть) карту процессов, выявляет зависимости между процессами.

3. Требования заказчика

Данный раздел содержит список требований заказчика в следующих таблицах.

ID требования может быть опущено для небольших проектов, либо когда нет необходимости в отслеживании требования.

Наименование	Короткое наименование, идентифицирующее требование	Приоритет	Высокий/ Средний/ Низкий	ID	ID требования
Краткое описание	<i>Краткое описание требования из одного – двух предложений</i>				
Обоснование	<i>Причина возникновения требования</i>				
Описание	<i>Полное, детальное описание требования заказчика</i>				
Источник	<i>Содержит источник требования, которым может быть некоторое письмо, документ или интервью с пользователем (имя и позиция/роль)</i>				

Ниже та же самая таблица для копирования (таблицу выше можно удалить вместе с комментариями).

Наименование	Приоритет	ID
Краткое описание		
Обоснование		
Описание		
Источник		

3.1 Анализ процесса

Данный подраздел необходим в случае изменения процессов. Если разрабатываемая система не повлечет каких-либо изменений в процессах, то необходимым является только подраздел 2.7.

3.1.1 Процессы

Данный подраздел описывает текущее видение процессов в будущем. При необходимости может быть включена диаграмма процессов.

3.1.2 Карта процесса

Данный подраздел содержит будущую карту процесса, с выявлением зависимости между соответствующими процессами.

3.2 Пользователи/группы пользователей

Данный подраздел содержит перечень пользователей/группы пользователей и их процентное соотношение. Например: Инженеры 75%, Линейные руководители 12%, HR персонал 8%, административные ресурсы 5%.

3.2.1 Профили пользователей/группы пользователей

Для каждого пользователя/группы пользователей необходимо определить профиль, который описывается в таблице ниже.

Группы пользователей могут пересекаться друг с другом из-за различных ролей. Поэтому группы пользователей должны быть рассмотрены с разных точек зрения (см. п. 3.2).

Наименование пользователя/группы пользователей:	<i>Отличия данной группы пользователей от других</i>
Описание:	<i>Описывает вовлеченность пользователя в бизнес-процесс</i>
Язык:	
Уровень образования:	
Опыт:	
Полномочия:	
Потребности/желания:	
Возраст:	
Пол:	

Раздел выше не является обязательным. Данный раздел описывается полностью, если это необходимо для понимания системы. В отдельных случаях некоторые пользователи/группы пользователей могут быть опущены.

3.3 Роли пользователей

Данный подраздел описывает различные категории или группы пользователей, которые будут взаимодействовать с системой. Содержит подробную информацию о специальных возможностях и действиях пользователей в рамках каждой роли.

Наименование роли	Определение роли

4. Вариант использования

После того, как первоначальный этап выявления требований закончен, начинается этап описания вариантов использования. Вариант использования – это описание процесса взаимодействия пользователя и программного обеспечения.

Вариант использования содержит текстовое описание всех возможных способов, которыми предполагаемые пользователи будут работать с системой. Варианты использования не описывают какую-либо внутреннюю работу или реализацию программного обеспечения. Они содержат перечень шагов, которые пользователю необходимо выполнить для работы с программным обеспечением. Все способы взаимодействия пользователя с системой могут быть описаны данным способом.

Шаблон варианта использования

Наименование	Наименование варианта использования	Приоритет	Высокий/ Средний/ Низкий	ID	ID требования, (н-р: VI-EMP-1)
Краткое описание	Краткое описание варианта использования				
Обоснование	Описание причины, по которой возникла необходимость в данном варианте использования				
Действующее лицо	Перечень действующих лиц, которые могут инициализировать вариант использования				
Предусловия	Состояние, в котором должна находиться система перед выполнением варианта использования				
Основной поток	Последовательный перечень действий, которые необходимо выполнить для выполнения постусловия				
Постусловия	Состояние системы после выполнения основного потока				
Альтернативные потоки	Условия, при которых основной поток может измениться				
Исключения					
Допущения					

Таблица ниже остается пустой для дублирования таблицы для новых требований (Ctrl+C -> Ctrl+V).

Наименование		Приоритет		ID	
Краткое описание					
Обоснование					
Действующее лицо					
Предусловия					
Основной поток					
Постусловия					
Альтернативные потоки					
Исключения					
Допущения					

Вариантам использования должны предшествовать функциональные и нефункциональные требования, т.к. варианты использования описывают только поведение системы на общем уровне.

Уровень детализации вариантов использования может варьироваться в зависимости от масштаба спецификации требований к ПО. Размер спецификации требований к ПО не должен превышать 20 – 30 страниц, документ должен быть читабельным и возможным к пересмотру за разумный срок. Поэтому варианты использования должны соответствовать функциональным и нефункциональным требованиям. В случае высокоуровневых требований варианты использования могут быть описаны в общих чертах. Спецификация компонентов продукта может быть разбита на подробные шаги.

Ссылки на исходные сценарии вариантов использования из спецификации требований заказчика должны быть так же включены в текущие варианты использования.

5. Дополнительные требования

Данный раздел включает в себя дополнительные требования, которые могут быть сгруппированы по категориям ниже и обращены к нефункциональным системным характеристикам.

В случае отсутствия информации, пожалуйста, укажите «Отсутствует».

5.1 Требования к удобству использования

Данный подраздел описывает уровень владения компьютером пользователя (начальный/уверенный/продвинутый).

Подразумевают уровень простоты изучения и использования и т.д.

5.2 Внешние интерфейсы

Данный раздел содержит перечень интерфейсов, посредством которых система будет общаться с внешними системами. Если есть возможность, то необходимо указать ссылки на описание интерфейсов внешних систем.

5.3 Требования к производительности и оборудованию

Данный подраздел описывает перечень требований к производительности, которые содержат ограничения к оборудованию (ограничение подключения к сети) или количество пользователей, нагрузка на систему (средняя нагрузка и т.д.).

Так же может содержать описание дисплея (разрешение, тип устройства, возможность сенсорного управления), размер памяти (размер накопитель на жёстких магнитных дисках, скорость), интерфейс оборудования (PT, COM) и другие требования.

5.4 Модель данных

Данный подраздел описывает модель данных, в которую должны входить описание предметной области, диаграмма состояний, диаграмма последовательностей, работа базы данных. Для описания используется язык UML.

5.5 Ограничения по архитектуре системы:

Перечень возможных ограничений по архитектуре таких как:

- Зависимость от сторонних систем (внешних или внутренних)
- Наличие компонентов сторонних разработчиков
- Открытые стандарты или внутренние политики, соответствующие нормативным требованиям
- Операционная система и другие технические ограничения