

Ак Барс  
Финанс 

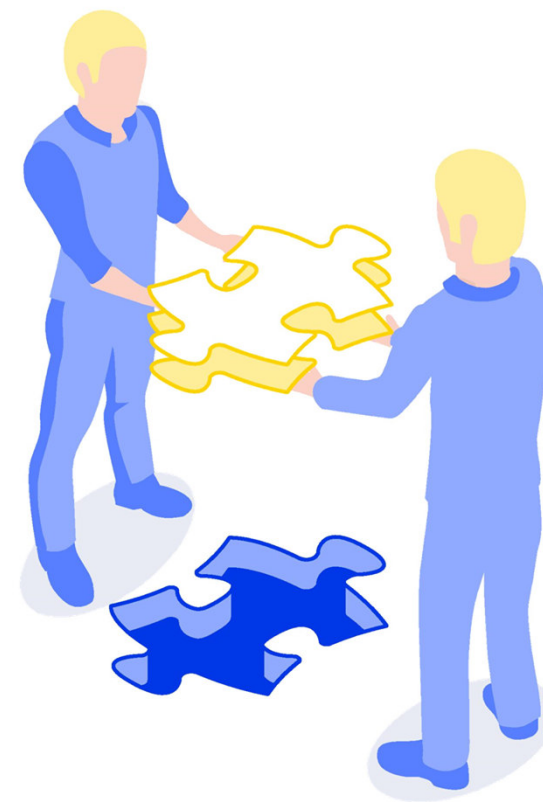
## Внедрение CRM-системы на базе платформы Битрикс24

Суворов А.



### Ключевые цели проекта:

01. Ведение единой клиентской базы с фиксацией всех коммуникаций с клиентами.
02. Систематизация работы с клиентами.
03. Прогнозируемость и управляемость продаж.
04. Автоматизация процессов продаж, сервиса, маркетинговых активностей.
05. Стандартизация бизнес-процессов.
06. Анализ и оценка эффективности работы с клиентами.



# О проекте

## Задачи:

01. Привлечение новых клиентов.
02. Повышение лояльности действующих клиентов.
03. Увеличение прибыли компании.



# Проект в цифрах

Срок проекта:  
Май 2022 – Сентябрь 2022

480  
человеко-часов



17 000  
контрактов

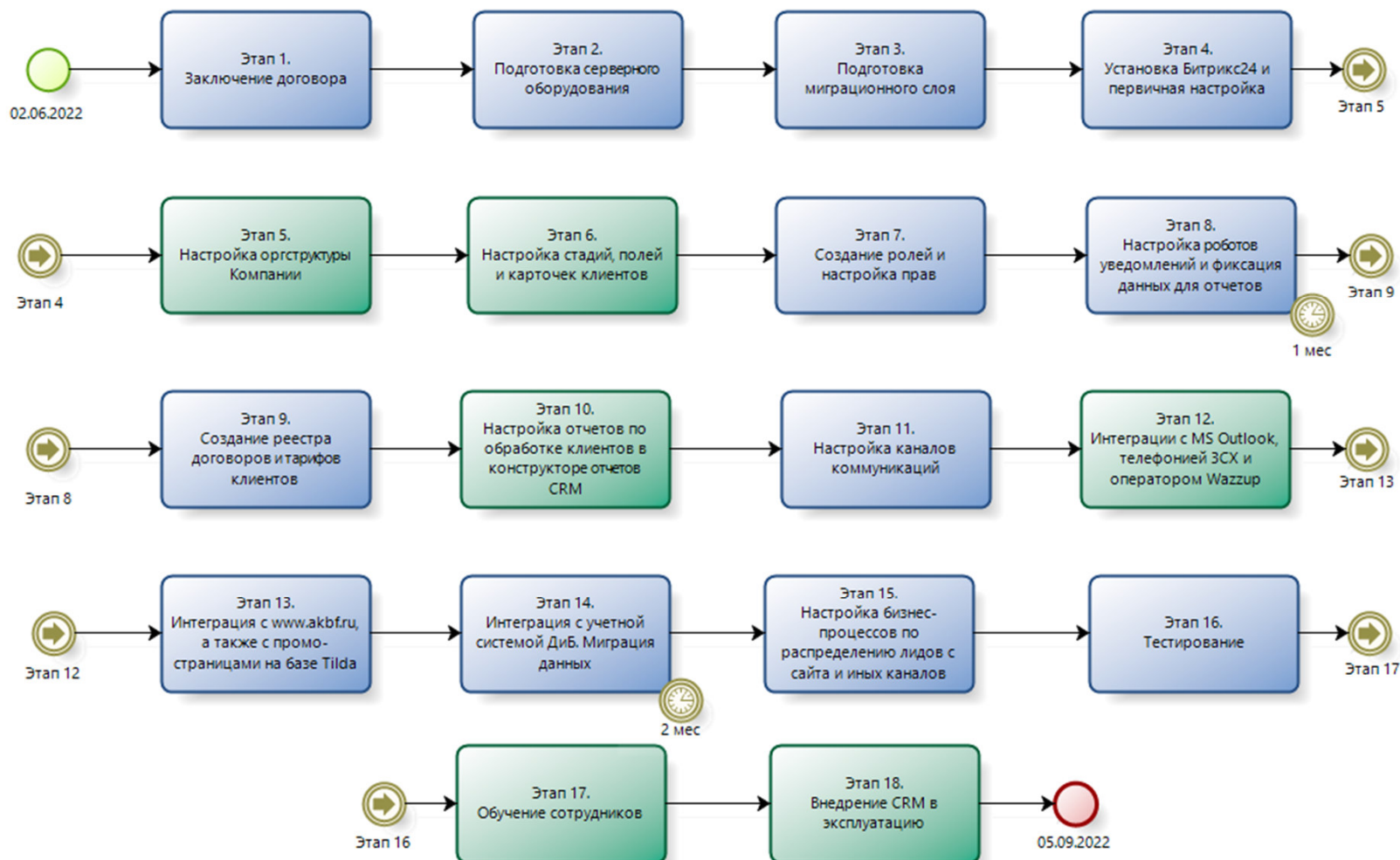


45 000  
договоров



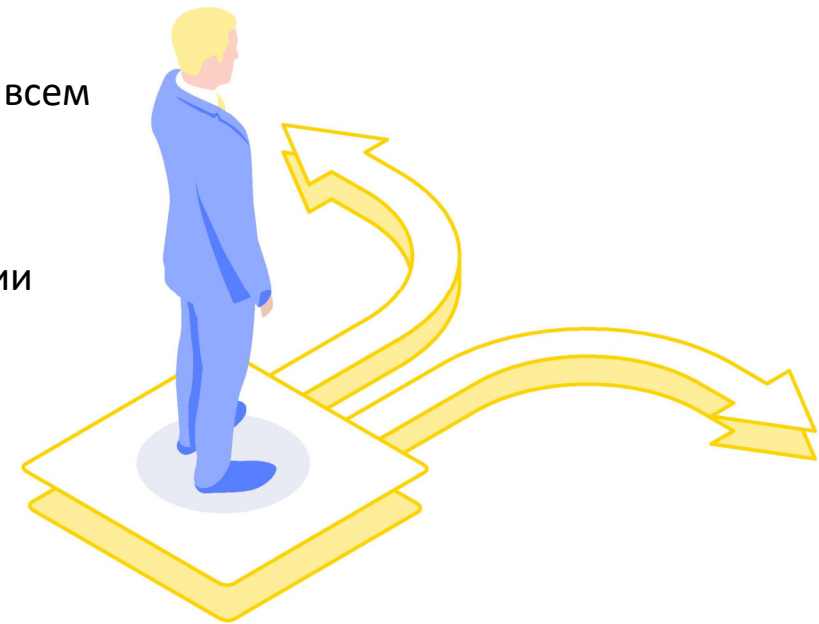
Сложное внедрение с кратчайшими сроками проекта в связи с изменением выбора в пользу российской платформы вследствие появившихся рисков эксплуатации иностранного ПО.

# Внедрение



## Сложности

01. Крайне сжатые сроки реализации требуемого функционала.
02. Целевая CRM должна быть тесно интегрирована практически со всем прикладным ПО Компании.
03. У коробочного Битрикс24 отсутствуют прямые методы интеграции с рядом внешних систем.
03. Выбор платформы CRM осуществлялся в условиях рискованных ограничений, связанных с требованием внедрения российского ПО.



# Результаты

01. Внедрена платформа для централизованной работы с действующими и потенциальными клиентами
02. Сохранение истории коммуникаций с клиентами: исходящие и входящие звонки, письма, сообщения.
03. Наличие инструментов анализа и отчетности для контроля эффективности работы с клиентами.
04. Автоматизация бизнес-процессов по распределению лидов и обработке обращений.





## Спасибо за внимание

Телефон

8 800 200 53 02

8 495 644 29 95

AKBF.RU

[Clients@akbf.ru](mailto:Clients@akbf.ru)



Телеграм

[https://t.me/akbars\\_finance](https://t.me/akbars_finance)



Вконтакте

[https://vk.com/akbars\\_finance](https://vk.com/akbars_finance)



Одноклассники

<https://ok.ru/group/62392733597889>

