



Заявка на конкурс «Проект года»

Номинация:
Лучшее решение в
предметной области
«Сервисы и аутсорсинг»

31 октября 2022



Название проекта



Цифровая трансформация процессов организации деловых поездок в «Национальной Медиа Группе»

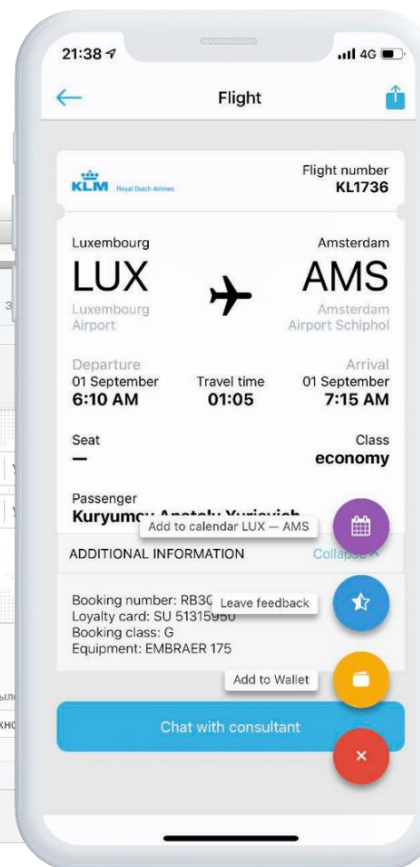
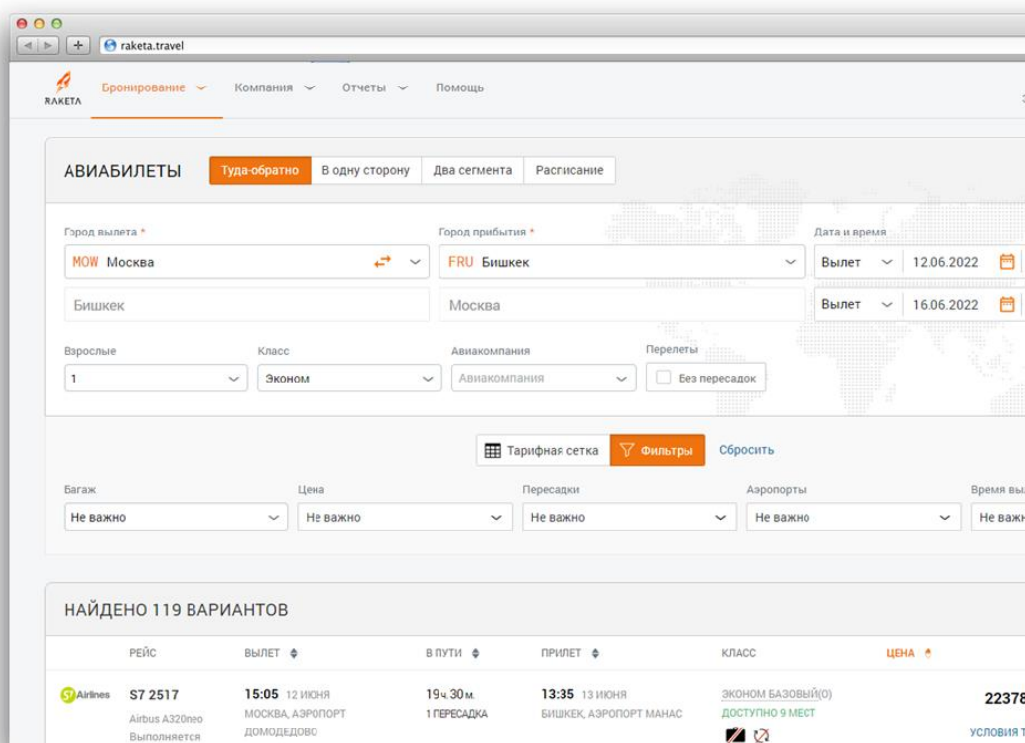
Сроки выполнения проекта

 **1 ноября 2021**

Начало проекта

 **По н/в**

Окончание проекта



Цели проекта

- Повышение лояльности сотрудников за счет внедрения сервиса для оформления и отчетности по командировкам
- Повышение операционной эффективности процессов за счет автоматизации и интеграции Ракеты и информационных систем заказчика

Описание проекта



Отрасль внедрения
Медиа

Предметная область
Бизнес-приложения

Проблема до запуска проекта

Организация процесса деловых поездок у заказчика осуществлялась через тревел-агентства. Это было неудобно и зачастую не выгодно:

- для путешественников, которые не видят перед собой все варианты билетов, отелей и других тревел-услуг и не могут выбрать наиболее оптимальный маршрут и географию размещения;
- выбор билета, отеля непрозрачен, т.к. нет информации о стоимости других доступных в момент бронирования вариантов;
- возможен перерасход средств из-за нарушения командировочных политик;
- разорванные процессы планирования командировки и отчетности создают дополнительные трудозатраты на стороне бэкофиса.

Решение

Переход на цифровую платформу для организации командировок Ракета

Использование мобильного приложения для деловых поездок от Ракеты



Интеграция с бэкофисными информационными системами (документы, кадровая и финансовая системы)

Полный контроль над поездками в автоматизированном режиме

Описание проекта



В ходе проекта были выполнены:

Реинжиниринг процессов
организации деловых поездок

Внедрена платформа для организации командировок
Ракета и мобильное приложение для бизнес-путешественников

Глубокая интеграция платформы Ракета с бэкофисными системами
(документооборот, кадровая система, финансовая система)



Доработки и настройки
платформы Ракета под запрос заказчика

Автоматизация
3500 рабочих мест сотрудников «Национальной Медиа Группы» за счет внедрения проекта

Цифровизация
всего командирования, включая смежные бизнес-процессы

Масштаб проекта



3500

сотрудников заказчика
подключены к цифровой
платформе Ракета

сотрудников используют
мобильное приложение
Ракеты для командировок

рабочих мест
автоматизировано

География проекта

Весь мир

Важность проекта

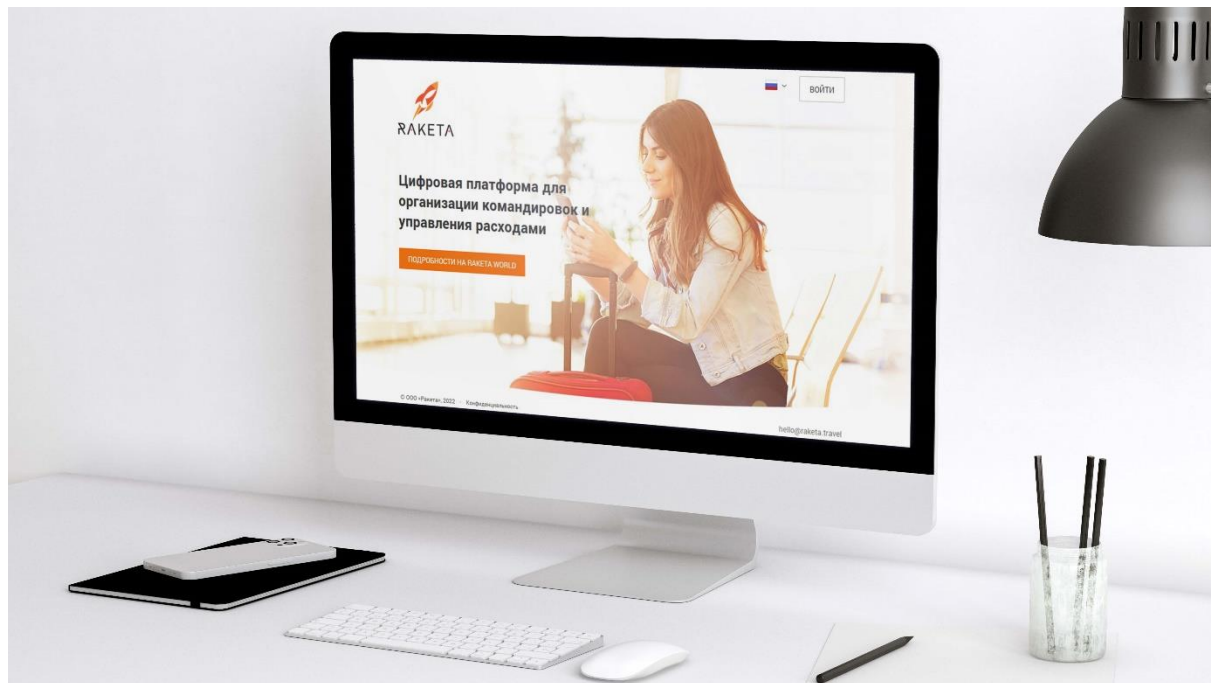
Поддерживающая

Проект решает задачи

импортозамещения

4000

человеко-часов затрачено
на внедрение проекта



Сложность реализации проекта

- баланс между требованиями заказчика и существовавшими на тот момент возможностями платформы Ракета (SaaS-решения);
- специфические требования заказчика не всегда укладывались в roadmap развития Ракеты, поэтому обеим сторонам необходимо было найти решение, которое позволило бы добиться всех поставленных целей в условиях существующих ограничений.

Уникальность проекта



В ходе реализации проекта была полностью пересмотрена устаревшая концепция организации процесса деловых поездок у заказчика. В результате получены эффекты:



Идеальное планирование командировок

Поездки оформляются сотрудниками в режиме self-service – для идеального планирования

Удобная система отчетности

Авансовый отчет по итогам командировки оформляется в мобильном приложении



Автоматический контроль тревел-политик

Соблюдение бюджета на командировки в зависимости от грейда сотрудника в автоматическом режиме

Снижение финансовых затрат

Информация о наличии более дешевых вариантов перелетов/гостиниц и других тревел-услуг.

Полностью прозрачное ценообразование



Экономия времени

Сокращение времени на ряд операций в учете до 9,5 раз за счет использования ЮЗЭДО

Повышение лояльности сотрудников

Снижение операционных затрат

Информация о поставщике ИТ



ООО «Ракета»



raketa.world



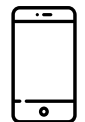
@raketa_platform



Raketa



d.zubritskaya@raketa.travel



Дарья Зубрицкая

Директор по маркетингу и

коммуникациям +7 925 655 90 06

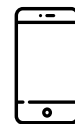
Информация об ИТ-директоре заказчика



Национальная Медиа Группа

Станислав Грущенко

Заместитель директора по
цифровой трансформации



+79152195193



sgrushchenko@mbs.media