

ВИДЕОБАНКИНГ АО «ЖИЛСТРОЙСБЕРБАНК КАЗАХСТАНА»

Причины открытия ВБ



Отсутствие дист. канала продаж



Риски остановки бизнес-процессов



Разгрузка очередей в отделениях



Неравномерное распределение очередей

ВБ структура

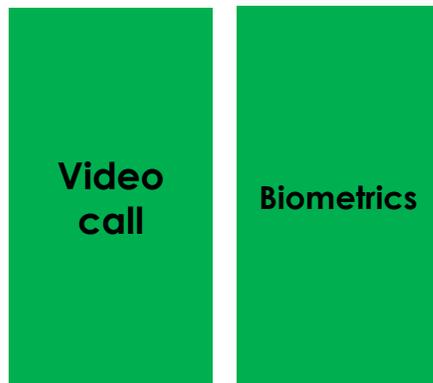
108 операторов



7 операций

- Открытие депозита
- Деление депозита
- Расторжение депозита
- Открытие текущего счета
- Изменение условий депозита
- Изменение реквизитов клиента
- Предквалификация на кредит

ПО



CRM для ВБ



Лидогенерация



Продажа продуктов Банка



История обращений клиентов



Отправка SMS-сообщений

Результаты ВБ 2020 г.

5,5 млрд. ₸
притоки за 9 месяцев

более 100 тыс.
обслуженных видео звонков

47 тыс.
открытых депозитов

31 тыс.
постдепозитных операций